

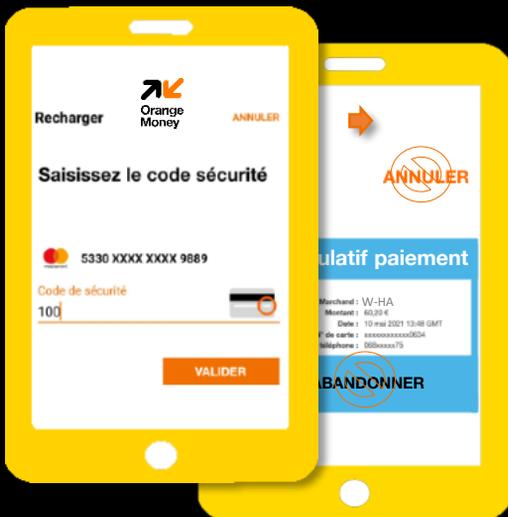
# Recharger mon compte Orange Money

## Comment réussir mon dépôt ?

En 2021, pour payer avec sa carte bancaire sur internet il devient obligatoire de procéder à une authentification forte. Votre banque vous a probablement déjà informé sur cette authentification forte et sur les dispositifs qu'elle a mis en place (Sécuripass au Crédit Agricole, Certicode Plus à La Banque Postale...). Désormais en lieu et place du code SMS, vous serez invité par votre banque à vous authentifier, le plus souvent en vous connectant à votre application bancaire.

Avec Orange Money, 4 étapes essentielles :

### 1) je fais mon dépôt



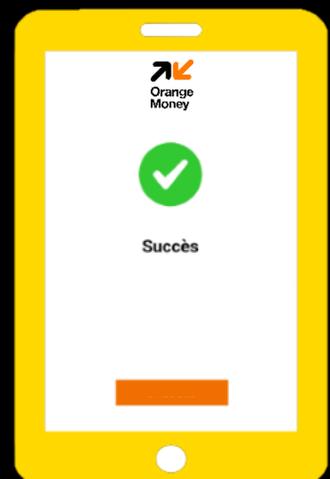
### 2) j'autorise le paiement



### 3) je reviens sur Orange Money et je patiente



### 4) je suis informé(e) du succès de mon dépôt



 : il est conseillé de ne pas cliquer



## Recharger mon compte Orange Money : questions fréquentes

### Comment déposer de l'argent sur mon Compte Orange Money ?

Depuis l'application il est nécessaire d'avoir enregistré une carte bancaire, en cours de validité, pour pouvoir déposer de l'argent. En suite sur la page d'accueil de l'application, il suffit de cliquer sur recharger et de suivre les instructions !

Si vous ne souhaitez pas enregistrer votre carte bancaire ou si vous avez des espèces à déposer, il faut pour cela se rendre dans un point de vente. Nous conseillons de contacter le point de vente avant de se déplacer afin de s'assurer que le dépôt est possible. La liste de nos points de vente est consultable à cette adresse : <https://boutique.orangemoney.fr>.

### Mon compte bancaire est débité, mais je n'ai rien sur mon compte Orange Money ?

Votre transaction a été refusée. Il peut y avoir plusieurs raisons (validation du paiement non terminée, annulation de la transaction dans l'application Orange Money etc...). Certaines applications bancaires affichent en temps réel les demandes de paiement sans attendre la confirmation ou le refus du marchand. Nous vous rassurons le refus est bien envoyé. Votre compte bancaire doit être crédité à nouveau du montant débité, le plus souvent au moment du refus, parfois dans les 24H et dans de très rares cas il faut attendre son relevé bancaire mensuel.

C'est votre relevé bancaire mensuel qui fait foi ! Si le montant n'est pas crédité à nouveau vous devrez nous présenter votre relevé bancaire mensuel pour preuve afin que nous puissions résoudre le problème.

### Combien d'argent puis-je déposer sur mon compte Orange Money ?

Vous êtes limité à 4 dépôts par jour et selon le statut de votre compte (partiel ou complet), respectivement à 500 euros ou 950 euros par jour, dans la limite mensuelle de votre plafond mensuel de 500 euros ou 2000 euros ( $950 \times 2 + 100$ ).

