

Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ») Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026

Προοίμιο

Το ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος (ΙΗΧ) όπως ορίζεται εφεξής θέτει στη διάθεση των πελατών που είναι κάτοχοι ή δικαιούχοι αριθμού γραμμής κινητής τηλεφωνίας που έχει συνδρομή με πάροχο ηλεκτρονικών επικοινωνιών με έδρα στην Ευρώπη, και οι οποίοι ανταποκρίνονται στον ορισμό του Χρήστη όπως ορίζεται παρακάτω, μια υπηρεσία που αποτελείται από έναν προπληρωμένο και επαναφορτιζόμενο λογαριασμό ηλεκτρονικού χρήματος που επιτρέπει στον Χρήστη να πραγματοποιεί εγχώριες ή διεθνείς μεταφορές χρημάτων και συναλλαγές πληρωμών.

Η εν λόγω Υπηρεσία Orange Money Europe προορίζεται για Χρήστες που είναι κάτοχοι ή έχουν τη χρήση αριθμού γραμμής κινητής τηλεφωνίας με συνδρομή με πάροχο ηλεκτρονικών επικοινωνιών με έδρα στην Ιταλία, την Ισπανία, τη Γερμανία, τις Κάτω Χώρες, το Βέλγιο, την Πορτογαλία, την Ιρλανδία, το Λουξεμβούργο, την Αυστρία, την Ελλάδα ή τη Γαλλία (εκτός από τη Γαλλική Πολυνησία, το Σαιν-Πιερ και Μικελόν και το Ουάλις και Φουτουνά), για τις προσωπικές και μη επαγγελματικές τους ανάγκες. Η υπηρεσία θα είναι προσβάσιμη από τον Ιστότοπο ή την Εφαρμογή Orange Money Europe και υπό την προϋπόθεση ότι ο χρήστης διαθέτει συμβόλαιο κινητής τηλεφωνίας και συμβατή κινητή τερματική συσκευή.

Οι παρόντες Όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe συνδέουν τους χρήστες της Υπηρεσίας Orange Money Europe με το ΙΗΧ το οποίο είναι το μόνο υπεύθυνο για την εν λόγω Υπηρεσία.

Η πρόσβαση και χρήση της Υπηρεσίας Orange Money Europe συνεπάγεται ότι ο Χρήστης βεβαιώνει ότι έχει λάβει γνώση των παρόντων Όρων Χρήσης και τους αποδέχεται χωρίς επιφυλάξεις.

Άρθρο 1 - Ορισμοί

Εφαρμογή Orange Money Europe: αναφέρεται στην εφαρμογή, που εκδόθηκε από την Orange, η οποία επιτρέπει σε έναν Χρήστη να έχει πρόσβαση στις λειτουργίες της Υπηρεσίας Orange Money Europe, σύμφωνα με τους όρους χρήσης της εφαρμογής. Η εφαρμογή αυτή είναι διαθέσιμη μόνο με τερματικές συσκευές με συμβατή έκδοση Android ή iOS (ενημερωμένος κατάλογος διαθέσιμος στη διεύθυνση <https://orangemoney.fr/>).

Δικαιούχος: αναφέρεται στο πρόσωπο προς όφελος του οποίου μεταφέρεται το Ηλεκτρονικό Χρήμα, υπό την προϋπόθεση ότι το πρόσωπο αυτό είναι φυσικό πρόσωπο που είναι τελικός κάτοχος Λογαριασμού Orange Money Europe ή Λογαριασμού Orange Money Europe προς προορισμούς στην Αφρική και την Ασία, ή οποιοδήποτε άλλο πρόσωπο που θα προσδιοριστεί από τον Εγκεκριμένο Συνεργάτη λήψης.

Τραπεζική Κάρτα: αναφέρεται σε μια κάρτα πληρωμών η οποία εκδίδεται από ένα πιστωτικό ίδρυμα ή από οργανισμό ή υπηρεσία που αναφέρεται στο άρθρο L.518-1 του Νομισματικού και Χρηματοπιστωτικού Κώδικα, η οποία επιτρέπει στον κάτοχό της να πραγματοποιεί αναλήψεις ή μεταφορές χρημάτων. Ο Χρήστης είναι ο αποκλειστικός και μοναδικός κάτοχος της κάρτας.

Κάρτα SIM: αναφέρεται στην κάρτα μικροεπεξεργαστή, που εισάγεται ενδεχομένως στην κινητή τερματική συσκευή του Χρήστη, η οποία επιτρέπει την ταυτοποίησή του σε όλα τα δίκτυα κινητής τηλεφωνίας που είναι προσβάσιμα μέσω της γραμμής του κινητής τηλεφωνίας.

Εμπιστευτικός Κωδικός: αναφέρεται στον εξατομικευμένο μηχανισμό ασφάλειας με τη μορφή εμπιστευτικού κωδικού, ο οποίος πρέπει να εισάγεται από τον Χρήστη κάθε φορά που λαμβάνει σχετική οδηγία μέσω της κινητής τερματικής συσκευής, της Ιστοσελίδας ή της Εφαρμογής Orange Money Europe που συνδέονται με την Υπηρεσία Orange Money Europe.

Λογαριασμός Orange Money Europe: αναφέρεται στον λογαριασμό που επιτρέπει την καταγραφή των μονάδων Ηλεκτρονικού Χρήματος που κατέχει ο Χρήστης στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Orange Money Europe. Δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να εξομοιωθεί με έναν τραπεζικό λογαριασμό καταθέσεων ή πληρωμών. Ο Λογαριασμός αυτός επιτρέπει την καταγραφή των πράξεων ανανέωσης και επιστροφής Ηλεκτρονικού Χρήματος, καθώς και τις μεταφορές Ηλεκτρονικού Χρήματος που

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

πραγματοποιούνται ή λαμβάνονται από τον Χρήστη. Το Ηλεκτρονικό Χρήμα που καταχωρείται στον λογαριασμό Orange Money Europe εκφράζεται σε ευρώ (€), με την ίδια ονομαστική αξία με τα χρήματα που λαμβάνονται σε ευρώ (€) και έναντι των οποίων εκδίδεται.

Όροι Χρήσης: αναφέρονται στους παρόντες όρους χρήσης συμπεριλαμβανομένων των παραρτημάτων τους.

Διανομέας(είς) Orange Money Europe: αναφέρεται στην(στις) οντότητα(ες) που έχει(ουν) εξουσιοδοτηθεί από το ΙΗΧ που ενεργεί εξ ονόματος και για λογαριασμό αυτής για την κυκλοφορία του Ηλεκτρονικού Χρήματος που σχετίζεται με την Υπηρεσία Orange Money Europe αποκλειστικά στη Γαλλία. Το καθεστώς του διανομέα Ηλεκτρονικού Χρήματος ορίζεται στα άρθρα L. 525-8 και επόμενα του Νομισματικού και Χρηματοπιστωτικού Κώδικα. Διευκρινίζεται ότι η Orange SA (ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 10 640 226 396 ευρώ, εγγεγραμμένη στο μητρώο εμπορίου και εταιρειών της Nanterre με αριθμό 380 129 866, με έδρα στην οδό 111 quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux - Γαλλία) ενεργεί ως κύριος διανομέας και υπό αυτή την ιδιότητα η Orange SA έχει εξουσιοδοτηθεί από το ΙΗΧ να διασφαλίσει τη διανομή της Υπηρεσίας Orange Money Europe μέσω των σημείων πώλησης και τη διαχείρισή τους.

Ίδρυμα Ηλεκτρονικού Χρήματος (ΙΗΧ): αναφέρεται στην W-HA (θυγατρική σε ποσοστό 100% του ομίλου Orange), ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 10 008 000€, η εταιρική έδρα της οποίας βρίσκεται στην οδό Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - ΓΑΛΛΙΑ και είναι εγγεγραμμένη στο Μητρώο Εμπορίου και Εταιρειών της Nanterre στη Γαλλία με αριθμό B 433 506 433, η οποία, κατά την έννοια του άρθρου 526-1 του γαλλικού Νομισματικού και Χρηματοπιστωτικού Κώδικα, εκδίδει και διαχειρίζεται σε συνήθη επαγγελματική βάση ηλεκτρονικό χρήμα, βάσει του καθεστώτος της ως εταιρείας εγκεκριμένης στη Γαλλία υπό την ιδιότητα του Ιδρύματος Ηλεκτρονικού Χρήματος (διατραπεζικός κωδικός 14738) από την Αρχή Προληπτικής Εποπτείας και Εξυγίανσης (ACPR) και η οποία προτείνει στους Χρήστες την Υπηρεσία Orange Money Europe και εκδίδει το σχετικό με αυτήν Ηλεκτρονικό Χρήμα. Η άδεια της επιτρέπει να ασκεί τη δραστηριότητά της στη Γαλλία και σε άλλες χώρες του Ευρωπαϊκού Οικονομικού Χώρου - μεταξύ των οποίων το Βέλγιο, η Ισπανία, η Γερμανία, η Ιταλία, η Πορτογαλία, η Ιρλανδία, το Λουξεμβούργο, η Αυστρία, η Ελλάδα και οι Κάτω Χώρες - μέσω της Ελεύθερης Παροχής Υπηρεσιών (ο κατάλογος δημοσιεύεται από την ACPR στον ιστότοπο <https://www.regafi.fr>).

Χώρος πελατών της Orange Money Europe: αναφέρεται στον προσωπικό χώρο του Χρήστη, στον οποίο έχει πρόσβαση μέσω του Ιστότοπου και της Εφαρμογής Orange Money Europe, όπως ορίζεται στο άρθρο 11 των παρόντων.

Ευρωπαϊκός Οικονομικός Χώρος: αναφέρεται στα 27 κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ένωσης και σε τρία από τα τέσσερα κράτη μέλη της Ευρωπαϊκής Ζώνης Ελεύθερων Συναλλαγών: την Ισλανδία, το Λιχτενστάιν και τη Νορβηγία.

Ηλεκτρονικό Χρήμα: αναφέρεται στη χρηματική αξία που αποθηκεύεται σε ηλεκτρονική μορφή στον διακομιστή του Εκδότη και αντιπροσωπεύει μια απαίτηση του Χρήστη έναντι του τελευταίου. Το Ηλεκτρονικό Χρήμα εκδίδεται από τον Εκδότη έναντι καταβολής των αντίστοιχων κεφαλαίων από τον Χρήστη.

MSISDN («Mobile Station Integrated Services Digital Network»): Αναφέρεται στον αριθμό γραμμής κινητής τηλεφωνίας που χρησιμοποιεί ο Χρήστης.

Πάροχος ηλεκτρονικών επικοινωνιών: αναφέρεται στον πάροχο ηλεκτρονικών επικοινωνιών που καθιστά δυνατή την πρόσβαση των Χρηστών στην Υπηρεσία Orange Money Europe από την κινητή τερματική τους συσκευή και από τη γραμμή τους κινητής τηλεφωνίας μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe ή του Ιστότοπου για τους Χρήστες που διαμένουν στην Ιταλία, την Ισπανία, τη Γερμανία, τις Κάτω Χώρες, το Βέλγιο, την Πορτογαλία, το Λουξεμβούργο, την Ιρλανδία, την Αυστρία, την Ελλάδα ή τη Γαλλία (εκτός από τη Γαλλική Πολυνησία, το Σαιν-Πιερ και Μικελόν και το Ουαλίς και Φουτουνά).

Εγκεκριμένος συνεργάτης λήψης: αναφέρεται στο νομικό πρόσωπο που είναι υπεύθυνο για την ταυτοποίηση του Δικαιούχου και τον έλεγχο της συμμόρφωσης του Δικαιούχου με τους όρους επιλεξιμότητας που προβλέπονται από τους διεθνείς και τοπικούς νόμους και κανονισμούς.

Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ») Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026

Ο Συνεργάτης διασφαλίζει την παραλαβή της μεταφοράς ηλεκτρονικού χρήματος σε λογαριασμό ηλεκτρονικού χρήματος, σε τραπεζικό λογαριασμό ή σε τοπικά νομίσματα.

Ο Συνεργάτης πρέπει να είναι σε θέση να προσκομίσει ανά πάσα στιγμή αποδεικτικό τοπικής τραπεζικής εξουσιοδότησης.

Μέρη: αναφέρεται από κοινού στο ΙΗΧ και στον Χρήστη.

Σημείο Πώλησης: αναφέρεται στο(στα) φυσικό(ά) σημείο(α) πώλησης των Διανομένων της Orange Money Europe που βρίσκεται(βρίσκονται) αποκλειστικά στη Γαλλία και, κατά περίπτωση, πραγματοποιεί(ούν) συναλλαγές εγγραφής και/ή ανάληψης και κατάθεσης που ζητούν οι Χρήστες που έχουν ανοίξει τους λογαριασμούς τους στη Γαλλία.

Δίκτυο Σημείων Πώλησης: αναφέρεται κατά περίπτωση στο σύνολο των Σημείων Πώλησης που λειτουργούν για τον ίδιο Διανομέα.

Κινητό δίκτυο: αναφέρεται στο σύνολο των δημόσιων δικτύων τηλεπικοινωνιών 2G (GSM, GPRS), EDGE, 3G (UMTS), HSDPA και H+, 5G, Wifi ή οποιαδήποτε άλλη μελλοντική τεχνολογία και/ή πρότυπα τηλεπικοινωνιών που λειτουργούν από τους Παρόχους ηλεκτρονικών επικοινωνιών.

Τοπική τραπεζική υπηρεσία: αναφέρεται στον λογαριασμό Ηλεκτρονικού Χρήματος, τον τραπεζικό λογαριασμό ή την υπηρεσία ανάληψης μετρητών την οποία διαχειρίζεται ένας εγκεκριμένος Συνεργάτης λήψης για λογαριασμό του Δικαιούχου.

Υπηρεσία Orange Money Europe: αναφέρεται στην υπηρεσία που προτείνεται από το ΙΗΧ και η οποία καθιστά δυνατή την πραγματοποίηση μέσω του λογαριασμού Orange Money Europe πράξεων κατάθεσης, ανάληψης και μεταφοράς χρημάτων (i) σε εθνικό και (ii) σε διεθνές επίπεδο. Η Υπηρεσία Orange Money Europe είναι διαθέσιμη για εγγραφή σε Ιταλία, Ισπανία, Γερμανία, Ολλανδία, Βέλγιο, Πορτογαλία, Ιρλανδία, Λουξεμβούργο, Αυστρία, Ελλάδα ή Γαλλία (εκτός από τη Γαλλική Πολυνησία, το Σαιν-Πιερ και Μικελόν και το Ουαλίσ και Φουτουνά), από την Εφαρμογή Orange Money Europe και, μόνο για τη Γαλλία, από τα σημεία πώλησης.

Ιστότοπος: αναφέρεται στον ιστότοπο που είναι προσβάσιμος μέσω της διεύθυνσης [url https://orangemoney.fr/](https://orangemoney.fr/) ο οποίος παρέχει όλες τις πληροφορίες σχετικά με την Υπηρεσία Orange Money Europe καθώς και συγκεκριμένες λειτουργίες της Υπηρεσίας Orange Money Europe.

Τρίτοι Συνεργάτες: αναφέρεται στα νομικά πρόσωπα που δεν αποτελούν μέρος των παρόντων όρων και σε συνεργάτες του ΙΗΧ στο πλαίσιο της παροχής της Υπηρεσίας Orange Money Europe.

Συναλλαγή: αναφέρεται σε κάθε πράξη (κατάθεση, ανάληψη, πράξη πληρωμής ή μεταφοράς χρημάτων) που πραγματοποιείται μέσω της Υπηρεσίας Orange Money Europe.

Χρήστης: αναφέρεται σε κάθε φυσικό πρόσωπο ενήλικο και ικανό που διαμένει στην Ιταλία, την Ισπανία, τη Γερμανία, τις Κάτω Χώρες, το Βέλγιο, την Πορτογαλία, την Ιρλανδία, το Λουξεμβούργο, την Αυστρία, την Ελλάδα ή τη Γαλλία (εκτός από τη Γαλλική Πολυνησία, το Σαιν-Πιερ και Μικελόν και το Ουαλίσ και Φουτουνά), το οποίο είναι κάτοχος ή έχει τη χρήση γραμμής κινητής τηλεφωνίας με πρόγραμμα μεταπληρωμής, με φραγή ή προπληρωμένο πρόγραμμα που έχει συναφθεί με Πάροχο ηλεκτρονικών επικοινωνιών εγκατεστημένο στη χώρα κατοικίας του Χρήστη, είναι κάτοχος συμβατής κινητής τερματικής συσκευής και έχει εγγραφεί στην Υπηρεσία Orange Money Europe για προσωπικές του ανάγκες, σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο παρόν.

Άρθρο 2 - Σκοπός

2.1 Σκοπός των παρόντων Όρων χρήσης είναι να καθορίσουν τους όρους υπό τους οποίους το ΙΗΧ παρέχει στον Χρήστη την Υπηρεσία Orange Money Europe.

2.2 Οι παρόντες Όροι χρήσης αποτελούν τη σύμβαση που συνάπτεται μεταξύ του Χρήστη και του ΙΗΧ και η οποία συμπληρώνεται, κατά περίπτωση, από τους γενικούς όρους χρήσης της Εφαρμογής Orange

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

Money Europe, εφόσον ο Χρήστης πραγματοποιήσει λήψη της εν λόγω εφαρμογής και/ή του εντύπου εγγραφής ανάλογα με τον τρόπο εγγραφής που χρησιμοποιείται.

Άρθρο 3 - Απαραίτητες προϋποθέσεις για την εγγραφή στην Υπηρεσία Orange Money Europe

Για την εγγραφή στην Υπηρεσία Orange Money Europe, ο Χρήστης δηλώνει κατά την εγγραφή του και καθ' όλη τη διάρκεια της Υπηρεσίας Orange Money Europe:

- ότι είναι φυσικό πρόσωπο ενήλικο και δικαιοπρακτικά ικανό,
- είναι ηλικίας τουλάχιστον δεκαοχτώ 18 ετών,
- διαμένει στην Ιταλία, την Ισπανία, τη Γερμανία, τις Κάτω Χώρες, το Βέλγιο, την Πορτογαλία, την Ιρλανδία, το Λουξεμβούργο, την Αυστρία, την Ελλάδα ή τη Γαλλία (εκτός από τη Γαλλική Πολυνησία, το Σαιν-Πιερ και Μικελόν και το Ουαλίζ και Φουτουνά),
- είναι κάτοχος ή έχει τη χρήση γραμμής κινητής τηλεφωνίας με πρόγραμμα μεταπληρωμής, με φραγή ή προπληρωμένο πρόγραμμα που έχει συναφθεί με Πάροχο ηλεκτρονικών επικοινωνιών εγκατεστημένο στη χώρα κατοικίας του Χρήστη και συμβατό με την Υπηρεσία Orange Money Europe,
- διαθέτει ενεργή γραμμή κινητής τηλεφωνίας, που δεν έχει τεθεί σε αναστολή ή δεν έχει καταγγελθεί, συμβατή με την υπηρεσία Orange Money Europe,
- διαθέτει μια κινητή τερματική συσκευή συμβατή με την υπηρεσία Orange Money Europe,
- δεν περιλαμβάνεται σε διεθνή μαύρη λίστα στο πλαίσιο των νομοθετικών και κανονιστικών διατάξεων σχετικά με την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, συμπεριλαμβανομένων των ευρωπαϊκών και εθνικών καταλόγων δέσμευσης περιουσιακών στοιχείων,
- δεν είναι ήδη κάτοχος Λογαριασμού Orange Money Europe.

Η Υπηρεσία Orange Money Europe είναι προσβάσιμη από κάθε Χρήστη μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe από μια κινητή τερματική συσκευή που διαθέτει συμβατή έκδοση Android ή iOS (ενημερωμένος κατάλογος) ή από όλους τους Χρήστες στη Γαλλία από τον ιστότοπο orangemoney.fr.

Άρθρο 4 - Τρόποι Χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe

4.1 Η Υπηρεσία Orange Money Europe δεν μπορεί σε καμία περίπτωση να χρησιμοποιηθεί για επαγγελματικούς σκοπούς του Χρήστη.

4.2 Η Υπηρεσία Orange Money Europe προτείνεται στους χρήστες που διαμένουν στην Ιταλία, την Ισπανία, τη Γερμανία, τις Κάτω Χώρες, το Βέλγιο, την Πορτογαλία, το Λουξεμβούργο, την Ιρλανδία, την Αυστρία, την Ελλάδα ή τη Γαλλία (εκτός από τη Γαλλική Πολυνησία, το Σαιν-Πιερ και Μικελόν και το Ουαλίζ και Φουτουνά) από την Εφαρμογή ή αποκλειστικά για τους Χρήστες στη Γαλλία από τον Ιστότοπο <https://orangemoney.fr/>. Τα Σημεία Πώλησης είναι διαθέσιμα μόνο στους Χρήστες που έχουν ανοίξει τον λογαριασμό τους Orange Money Europe στη Γαλλία.

4.3 Ένας Χρήστης δύναται να κατέχει έναν μόνο Λογαριασμό Orange Money Europe. Κάθε απόπειρα να ανοίξει άλλον λογαριασμό μπορεί να οδηγήσει το ΙΗΧ στην καταγγελία του λογαριασμού Orange Money Europe που άνοιξε επιπλέον ο Χρήστης.

4.4 Η Υπηρεσία Orange Money Europe μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από τον Χρήστη που την έχει εγγράψει στον λογαριασμό του. Ο Χρήστης δεν δύναται να δώσει καμία πληρεξουσιότητα σε τρίτο για τη χρήση του Λογαριασμού Orange Money Europe. Ο Χρήστης είναι ο μοναδικός υπεύθυνος για το σύνολο των συναλλαγών που πραγματοποιούνται στον λογαριασμό του Orange Money Europe.

4.5 Έχουν καθοριστεί όρια και ανώτατα όρια. Αυτά ποικίλουν ανάλογα με τον Χρήστη που έχει πραγματοποιήσει πλήρη ή μερική εγγραφή σύμφωνα με τους όρους που προβλέπονται στο κατωτέρω άρθρο 5. Λεπτομέρειες αυτών των ορίων και ανώτατων ορίων παρουσιάζονται στο Παράρτημα 1.

4.6 Διευκρινίζεται ότι το ΙΗΧ και/ή τα Σημεία Πώλησης στη Γαλλία ενδέχεται να μειώσουν τα ανώτατα όρια και τα όρια που αναφέρονται στο Παράρτημα 1, ιδίως για λόγους πρόληψης απάτης και για λόγους ασφαλείας.

Άρθρο 5– Εγγραφή και ενεργοποίηση της Υπηρεσίας Orange Money Europe

Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ») Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026

Στη Γαλλία, η εγγραφή στην Υπηρεσία Orange Money Europe μπορεί να πραγματοποιηθεί με φυσική παρουσία σε ένα Σημείο Πώλησης ή ψηφιακά μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe.

Εκτός Γαλλίας, η εγγραφή πραγματοποιείται αποκλειστικά με ψηφιακό τρόπο μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe.

5.1 Μερική εγγραφή μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe

Ο Χρήστης εγγράφεται μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe παρέχοντας ένα έγκυρο πρωτότυπο αποδεικτικό ταυτότητας, στο οποίο αναγράφεται συγκεκριμένα ο τόπος και η χώρα γέννησης του Χρήστη (μεταξύ των αποδεκτών εγγράφων που αναφέρονται κατωτέρω):

- εθνικό δελτίο ταυτότητας (εκδοθέν από χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης),
- διαβατήριο (ανεξάρτητα από τη χώρα έκδοσης),
- κάρτα ή άδεια διαμονής εκδοθείσα από χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,

Και ψηφιακή φωτογραφία του προσώπου του που έχει ληφθεί μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής, ο Χρήστης πρέπει να δημιουργήσει έναν τετραψήφιο (4) Εμπιστευτικό Κωδικό σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 6 των παρόντων Όρων, ο οποίος θα του επιτρέπει να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Orange Money Europe.

Ο Χρήστης θα αποδεχτεί τους Όρους χρήσης στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής και θα λάβει ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων χρήσης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα κοινοποιήσει κατά την εγγραφή στην Υπηρεσία. Ο Χρήστης θα μπορεί να συμβουλευτεί τους Όρους Χρήσης ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής ή μετέπειτα μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe (μενού«Mon compte» (Ο λογαριασμός μου) ή από τον Ιστότοπο <https://orangemoney.fr/> (ενότητα«Conditions Générales d'Utilisation» (Γενικοί Όροι Χρήσης)). Σε περίπτωση μη αποδοχής των Όρων Χρήσης από τον Χρήστη, η εγγραφή στην Υπηρεσία Orange Money Europe θα ακυρωθεί.

Ο Χρήστης θα μπορεί να καταχωρίσει στον Λογαριασμό Orange Money Europe μία ή περισσότερες Τραπεζικές Κάρτες.

Ο Χρήστης θα έχει συνεπώς πρόσβαση στην Υπηρεσία Orange Money Europe σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται στο Παράρτημα 1.

5.2 Μερική εγγραφή σε Σημείο Πώλησης διαθέσιμη αποκλειστικά για τους Χρήστες στη Γαλλία

Ο Χρήστης προσκομίζει στο Σημείο Πώλησης ένα έγκυρο πρωτότυπο αποδεικτικό ταυτότητας, στο οποίο αναγράφεται συγκεκριμένα ο τόπος και η χώρα γέννησης του Χρήστη (μεταξύ των αποδεκτών εγγράφων που αναφέρονται κατωτέρω):

- εθνικό δελτίο ταυτότητας (εκδοθέν από χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης),
- διαβατήριο (ανεξάρτητα από τη χώρα έκδοσης),
- κάρτα ή άδεια διαμονής εκδοθείσα από χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης,
- άδεια οδήγησης εκδοθείσα από χώρα της Ευρωπαϊκής Ένωσης.

Και ψηφιακή φωτογραφία του προσώπου του που έχει ληφθεί μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe.

Στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής, ο Χρήστης πρέπει να δημιουργήσει έναν τετραψήφιο (4) Εμπιστευτικό Κωδικό σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 6 των παρόντων Όρων, ο οποίος θα του επιτρέπει να έχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Orange Money Europe.

Ο Χρήστης θα πρέπει να συνεχίσει την αίτηση εγγραφής μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe.

Ο Χρήστης θα αποδεχτεί τους Όρους χρήσης στο πλαίσιο της διαδικασίας εγγραφής και θα λάβει ένα αντίγραφο των παρόντων Όρων χρήσης στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα κοινοποιήσει κατά την εγγραφή στην Υπηρεσία. Ο Χρήστης θα μπορεί να συμβουλευτεί τους Όρους Χρήσης ανά πάσα στιγμή κατά τη διάρκεια της διαδικασίας εγγραφής ή μετέπειτα μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe (μενού«Mon compte» (Ο λογαριασμός μου) ή από τον Ιστότοπο <https://orangemoney.fr/> (ενότητα«Conditions Générales d'Utilisation» (Γενικοί Όροι Χρήσης)). Σε

Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ») Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026

περίπτωση μη αποδοχής των Όρων Χρήσης από τον Χρήστη, η εγγραφή στην Υπηρεσία Orange Money Europe θα ακυρωθεί.

Ο Χρήστης θα μπορεί να καταχωρίσει στον Λογαριασμό Orange Money Europe μία ή περισσότερες Τραπεζικές Κάρτες.

Ο Χρήστης θα έχει συνεπώς πρόσβαση στην Υπηρεσία Orange Money Europe σύμφωνα με τους όρους που καθορίζονται στο Παράρτημα 1.

5.3 Ολοκλήρωση της εγγραφής αποκλειστικά μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe

5.3.1 Ο Χρήστης προβαίνει αρχικά στα βήματα μερικής εγγραφής μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe ή, αποκλειστικά για τους Χρήστες στη Γαλλία, μέσω ενός Σημείου Πώλησης, σύμφωνα με τα άρθρα 5.1. και 5.2 ανωτέρω.

5.3.2 Για να επωφεληθεί από την πλήρη εγγραφή στην Υπηρεσία Orange Money Europe όπως προβλέπεται στο Παράρτημα 1, ο Χρήστης θα πρέπει να υποβάλει σχετική αίτηση μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe ή σε συγκεκριμένες περιπτώσεις θα μπορεί να εφαρμοστεί αυτόματα στον χρήστη η πλήρης εγγραφή. Η επιλογή αυτή θα προσφέρεται στον Χρήστη μόνο αφού αυτός έχει ξεπεράσει ένα ορισμένο ελάχιστο όριο χρήσης του λογαριασμού του.

5.3.3 Η αίτηση του Χρήστη περιλαμβάνει κατά περίπτωση έναν συγκεκριμένο αριθμό ερωτήσεων του ΙΗΧ (παραδείγματος χάρη: προβλεπόμενες χρήσεις, εισοδήματα του πελάτη) στις οποίες θα πρέπει να απαντήσει ο Χρήστης συγκεκριμένα για να επιτρέψει στο ΙΗΧ να προσδιορίσει τις ανάγκες και τους στόχους του Χρήστη. Οι απαντήσεις σε αυτές τις ερωτήσεις, σε συνδυασμό με το ιστορικό χρήσης του, θα οδηγήσουν στην αποδοχή ή απόρριψη της αίτησης του χρήστη από το ΙΗΧ. Σε περίπτωση απόρριψης, ο Χρήστης θα μπορεί να υποβάλλει εκ νέου αίτηση σε μεταγενέστερο χρόνο (σε περίπτωση αλλαγής των απαντήσεων του στις ερωτήσεις ή εξέλιξης στο ιστορικό χρήσης του).

5.3.4 Το ΙΗΧ θα επαληθεύσει την ακρίβεια και την αλήθεια του συνόλου των πληροφοριών που παρέχει ο Χρήστης, προσφεύγοντας σε έναν Τρίτο Συνεργάτη στο πλαίσιο της διαδικασίας επαλήθευσης της ταυτότητας. Το ΙΗΧ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει από τον Χρήστη κάθε πρόσθετο έγγραφο το οποίο να πιστοποιεί το όνομα και τη διεύθυνσή του, ανά πάσα στιγμή, εάν τα υποβληθέντα έγγραφα δεν κριθούν ικανοποιητικά. Το ΙΗΧ επιφυλάσσεται επίσης να αρνηθεί την οριστική εγγραφή του Χρήστη στην Υπηρεσία Orange Money Europe σε περίπτωση που οι πληροφορίες και/ή τα απαιτούμενα έγγραφα δεν του διαβιβαστούν εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών από την ημερομηνία της αίτησης του ΙΗΧ.

5.3.5 Το ΙΗΧ επιφυλάσσεται να αναστείλει και/ή να αρνηθεί την οριστική εγγραφή του Χρήστη ιδίως σε περίπτωση που υπάρχουν βάσιμοι λόγοι υποψίας απάτης. Κατά περίπτωση, το ΙΗΧ, ενδέχεται να ζητήσει πρόσθετες πληροφορίες και/ή έγγραφο που κρίνει χρήσιμο προκειμένου να αποφασίσει για την οριστική εγγραφή του Χρήστη ή να αρνηθεί την εγγραφή του στην Υπηρεσία Orange Money Europe.

Άρθρο 6 - Εμπιστευτικός Κωδικός

6.1 Στο τέλος της διαδικασίας εγγραφής στην υπηρεσία Orange Money Europe και κατά την πρώτη του πρόσβαση στον Ιστότοπο ή στην Εφαρμογή Orange Money Europe, ο Χρήστης πρέπει να αλλάξει τον προσωρινό Εμπιστευτικό Κωδικό που του έχει σταλεί. Ο επιλεγμένος Εμπιστευτικός Κωδικός θα λειτουργεί ως εξατομικευμένος μηχανισμός ασφαλείας. Σε αντίθετη περίπτωση, ο Χρήστης δεν θα μπορεί να έχει πρόσβαση στην Εφαρμογή Orange Money Europe και στον Χώρο Πελατών της Orange Money Europe.

6.2 Ο Χρήστης πρέπει να επιλέξει έναν κωδικό διαφορετικό από τον κωδικό PIN της κινητής τερματικής συσκευής του ο οποίος δεν θα είναι εύκολα αναγνωρίσιμος από τρίτους, όπως μια λογική ακολουθία ή τέσσερα (4) ίδια ψηφία. Ο επιλεγμένος Εμπιστευτικός Κωδικός θα πρέπει να ανταποκρίνεται στη μορφή που απαιτείται από το ΙΗΧ. Ο Χρήστης πρέπει να λάβει όλα τα απαραίτητα μέτρα για να κατοχυρώσει την ασφάλεια της Υπηρεσίας Orange Money Europe καθώς και του Εμπιστευτικού του Κωδικού. Θα πρέπει συνεπώς να διατηρεί τον μυστικό κωδικό του απολύτως εμπιστευτικό και να μην τον κοινοποιεί σε κανέναν. Συγκεκριμένα, δε θα πρέπει να τον αποθηκεύει στη μνήμη της κινητής τερματικής του συσκευής, στη μνήμη της κάρτας SIM ή σε οποιοδήποτε φυσικό μέσο. Πρέπει να μεριμνά ώστε να τον

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

πληκτρολογεί μακριά από αδιάκριτα βλέμματα. Διευκρινίζεται ότι το ΙΗΧ δε θα σας ζητήσει ποτέ να κοινοποιήσετε αυτόν τον Εμπιστευτικό Κωδικό, είτε μέσω τηλεφώνου, ηλεκτρονικού ταχυδρομείου ή του εσωτερικού συστήματος μηνυμάτων της Εφαρμογής Orange Money Europe.

6.3 Ο Χρήστης πρέπει να πληκτρολογεί τον Εμπιστευτικό Κωδικό κάθε φορά που του ζητείται για να αποκτήσει πρόσβαση στην Εφαρμογή Orange Money Europe, στον Χώρο Πελατών της Orange Money Europe ή κατά την επιβεβαίωση μιας ενέργειας που έχει ξεκινήσει μέσω του Ιστότοπου ή της Εφαρμογής Orange Money Europe. Ο αριθμός των διαδοχικών προσπαθειών σύνθεσης του Εμπιστευτικού Κωδικού περιορίζεται στις τρεις (3). Μετά την τρίτη ανεπιτυχή προσπάθεια, είτε πραγματοποιήθηκε μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe ή του Χώρου Πελατών της Orange Money Europe, ο Χρήστης προκαλεί τη φραγή της Υπηρεσίας Orange Money Europe η οποία είναι προσβάσιμη μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe και του Χώρου Πελατών της Orange Money Europe. Για να αποκτήσει εκ νέου πρόσβαση ο Χρήστης στην Εφαρμογή Orange Money Europe ή στον Χώρο Πελατών της Orange Money Europe θα πρέπει να πραγματοποιήσει επαναφορά του εμπιστευτικού του κωδικού.

Άρθρο 7 - Δεσμεύσεις και υποχρεώσεις του Χρήστη

7.1 Καθόλη τη διάρκεια ισχύος των παρόντων Όρων χρήσης, ο Χρήστης εγγυάται ότι η χρήση της Υπηρεσίας Orange Money Europe θα είναι σύμφωνη με τους παρόντες όρους και, γενικότερα δεσμεύεται έναντι του ΙΗΧ να πραγματοποιεί από τον Λογαριασμό του Orange Money Europe μόνο συναλλαγές που επιτρέπονται από την ισχύουσα νομοθεσία και κανονισμούς.

7.2 Ο Χρήστης βεβαιώνει ότι όλες οι πληροφορίες που παρέχονται κατά την εγγραφή του στην Υπηρεσία Orange Money Europe είναι έγκυρες, ακριβείς, ειλικρινείς και ενημερωμένες και δεσμεύεται να ενημερώνει αμέσως την Υπηρεσία Orange Money Europe για οποιαδήποτε αλλαγή στην κατάστασή του κατά τη διάρκεια της σχέσης με το ΙΗΧ (αλλαγή κατοικίας, ηλεκτρονικής διεύθυνσης...). Ο Χρήστης έχει επίσης την υποχρέωση να διαβιβάσει ένα νέο έγγραφο ταυτότητας στην Υπηρεσία Orange Money Europe, όταν εκείνο που κοινοποιήθηκε κατά την εγγραφή έχει λήξει.

7.3 Ο Χρήστης εξουσιοδοτεί το ΙΗΧ να επικοινωνήσει μαζί του μέσω της εσωτερικής υπηρεσίας μηνυμάτων της Εφαρμογής Orange Money Europe ή μέσω μηνύματος SMS στον αριθμό γραμμής κινητής τηλεφωνίας που είναι συνδεδεμένος με την Υπηρεσία Orange Money Europe, στον αριθμό κινητού επικοινωνίας και/ή στη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που έχει γνωστοποιήσει στο ΙΗΧ, προκειμένου να τον ενημερώνει, εφόσον απαιτείται, σχετικά με την παρακολούθηση και τη διαχείριση της Υπηρεσίας Orange Money Europe. Διευκρινίζεται ότι ο αριθμός της γραμμής κινητής τηλεφωνίας που είναι συνδεδεμένος με την Υπηρεσία Orange Money Europe και/ή η διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου επαφής θα χρησιμοποιηθούν συγκεκριμένα για την παροχή πληροφοριών σχετικά με τη χρήση της Υπηρεσίας Orange Money Europe και τη διάρκεια ισχύος της σύμβασης. Ως εκ τούτου, ο Χρήστης δεσμεύεται να ελέγχει τακτικά την εσωτερική υπηρεσία μηνυμάτων της Εφαρμογής Orange Money Europe ή τα μηνύματα που λαμβάνονται στον αριθμό του κινητού του τηλεφώνου και να διατηρεί ενημερωμένα τα στοιχεία επικοινωνίας που έχει γνωστοποιήσει. Ο Χρήστης θα είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για τα δεδομένα που γνωστοποιεί καθώς και για τη μη επικαιροποίησή τους.

7.4 Ο Χρήστης πρέπει αφενός να λαμβάνει κάθε μέτρο για την προστασία της κινητής τερματικής του συσκευής και της Κάρτα SIM που του παρέχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Orange Money Europe και αφετέρου να διαφυλάσσει τον Εμπιστευτικό Κωδικό του. Αυτός ο Εμπιστευτικός Κωδικός είναι προσωπικός και δεν μπορεί να γνωστοποιείται σε τρίτο.

7.5 Ο Χρήστης δεσμεύεται να ενημερώνει το ΙΗΧ με κάθε μέσο και χωρίς καθυστέρηση, σε περίπτωση απώλειας ή κλοπής της κινητής τερματικής του συσκευής που είναι συνδεδεμένη με την Υπηρεσία Orange Money Europe.

7.6 Ο Χρήστης πρέπει να προβεί στην καταγγελία της Υπηρεσίας Orange Money Europe:

- σε περίπτωση εκχώρησης της γραμμής κινητής τηλεφωνίας ο αριθμός της οποίας είναι συνδεδεμένος με την Υπηρεσία Orange Money Europe,
- και σε κάθε άλλη περίπτωση που συνεπάγεται τη διακοπή χρήσης από τον Χρήστη της γραμμής κινητής τηλεφωνίας ο αριθμός της οποίας είναι συνδεδεμένος με την Υπηρεσία Orange Money Europe.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

Σε περίπτωση αναστολής ή καταγγελίας της γραμμής κινητής τηλεφωνίας ο αριθμός της οποίας είναι συνδεδεμένος με την Υπηρεσία Orange Money Europe ή αλλαγής του αριθμού της γραμμής κινητής τηλεφωνίας, ο Χρήστης θα έχει τη δυνατότητα είτε να καταγγείλει την Υπηρεσία Orange Money Europe, ή να εφαρμόσει τη διαδικασία αλλαγής αριθμού που θα του επιτρέψει να αλλάξει τον αριθμό της γραμμής κινητής τηλεφωνίας που είναι συνδεδεμένη με την Υπηρεσία Orange Money Europe και να συνεχίσει να χρησιμοποιεί την εν λόγω Υπηρεσία (η διαδικασία «αλλαγής αριθμού» είναι διαθέσιμη στην ενότητα Συχνές Ερωτήσεις του ιστότοπου <https://orangemoney.fr/> ή στην Εφαρμογή Orange Money Europe).

Άρθρο 8 - Κατάθεση χρημάτων σε Λογαριασμό Orange Money Europe

8.1 Οι καταθέσεις χρημάτων υπόκεινται σε ανώτατα όρια και περιορίζονται ανά ημέρα και χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στο Παράρτημα 1. Αναφορικά με τα Σημεία Πώλησης (διαθέσιμα αποκλειστικά για Χρήστες στη Γαλλία), ο Χρήστης ενημερώνεται επιπλέον ότι οι καταθέσεις θα μπορούν να πραγματοποιηθούν εντός των ορίων που καθορίζονται από κάθε Διανομέα και εντός των ορίων των ταμειακών περιορισμών κάθε Σημείου Πώλησης.

8.2 Για την τροφοδότηση και ανανέωση υπολοίπου του Λογαριασμού Money Europe, ο Χρήστης μπορεί να προχωρήσει με τους ακόλουθους τρόπους:

- διαθέσιμο μόνο για τους Χρήστες στη Γαλλία: να μεταβεί σε ένα Σημείο Πώλησης έχοντας μαζί του ένα έγκυρο αποδεικτικό ταυτότητας και να καταθέσει το ποσό σε μετρητά ή να πραγματοποιήσει την ανανέωση υπολοίπου μέσω πληρωμής με Τραπεζική Κάρτα στο βαθμό που η ανανέωση υπολοίπου μέσω Τραπεζικής Κάρτας είναι αποδεκτή από το Σημείο Πώλησης. Πλέον η κατάσταση του Λογαριασμού είναι «ενεργοποιημένος». Για την ανανέωση του υπολοίπου μόνο οι γαλλικές τραπεζικές κάρτες που γίνονται δεκτές από το Σημείο Πώλησης μπορούν να χρησιμοποιηθούν, ή
- να πραγματοποιήσει πληρωμή απευθείας με Τραπεζική Κάρτα από την εφαρμογή Orange Money Europe, ή μόνο για τους Χρήστες στη Γαλλία μέσω του Ιστότοπου, ή
- να πραγματοποιήσει πληρωμή μέσω ενός εκ των Τρίτων Συνεργατών μας (όπως αναφέρονται στην Εφαρμογή Orange Money Europe) και σύμφωνα με τους γενικούς όρους αυτών.

Κατά την κατάθεση σε ένα Σημείο Πώλησης ή μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe, ο Χρήστης πρέπει να διευκρινίσει την προέλευση των κεφαλαίων.

Διευκρινίζεται ότι μόνο συγκεκριμένες τραπεζικές κάρτες θα γίνονται δεκτές (ο ενημερωμένος κατάλογος είναι διαθέσιμος στην Εφαρμογή Orange Money Europe ή στον Ιστότοπο <https://orangemoney.fr/>).

Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να καταχωρίσει την Τραπεζική του Κάρτα για να την συνδέσει με τον Λογαριασμό Orange Money Europe, μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe. Ο Χρήστης θα μπορεί ανά πάσα στιγμή να αποφασίσει να καταργήσει την καταχώριση και σύνδεση της Τραπεζικής του Κάρτα στον Λογαριασμό του Orange Money Europe.

8.3 Ο Χρήστης είναι το μόνο πρόσωπο που έχει δικαίωμα να ανανεώσει το λογαριασμό του σε ένα Σημείο Πώλησης ή μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe. Απαγορεύεται η ανανέωση υπολοίπου του λογαριασμού του Χρήστη από τρίτο πρόσωπο. Σε περίπτωση ανανέωσης του υπολοίπου του λογαριασμού του Χρήστη από τρίτο πρόσωπο, το IHX διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει ή να καταργήσει αυτοδικαίως και άμεσα τον λογαριασμό του Χρήστη, ενώ ο Χρήστης δεν θα μπορεί να διεκδικήσει αποζημίωση οποιασδήποτε φύσεως.

8.4 Το IHX ενδέχεται να προτείνει μελλοντικά στον Χρήστη επιπλέον μεθόδους ανανέωσης του υπολοίπου. Οι μέθοδοι αυτές θα παρουσιαστούν και θα περιγραφούν μέσω των συνήθων διαύλων επικοινωνίας.

8.5 Τα ποσά που πιστώνονται από τον Χρήστη θα είναι διαθέσιμα στον Λογαριασμό Orange Money Europe του Χρήστη αμέσως μόλις ελεγχθεί η εγκυρότητα της Συναλλαγής από το IHX.

Ο Χρήστης θα πρέπει να μεριμνήσει να φυλάξει το σήμα ελέγχου που θα δοθεί από το Σημείο Πώλησης στο οποίο θα αναγράφεται συγκεκριμένα ο αριθμός Συναλλαγής και κατά περίπτωση, ο αριθμός της γραμμής κινητής τηλεφωνίας (μερικώς καλυμμένος) στον οποίο είναι συνδεδεμένος ο Λογαριασμός Orange Money Europe για τη συγκεκριμένη συναλλαγή.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

Ο Χρήστης θα δει τη Συναλλαγή να εμφανίζεται στην Εφαρμογή Orange Money Europe, αμέσως μόλις πιστωθεί στο Λογαριασμό Orange Money Europe το ποσό που καταβλήθηκε, μετά την αφαίρεση των εξόδων που χρεώθηκαν για την κατάθεση.

8.6 Το υπόλοιπο του Λογαριασμού Orange Money Europe δεν πρέπει να υπερβαίνει τα ανώτατα όρια που υποδεικνύονται στο Παράρτημα 1. Δεδομένου ότι οι έλεγχοι των ανώτατων ορίων πραγματοποιούνται πριν από την κατάθεση, ο Χρήστης δεν μπορεί να πραγματοποιήσει καμία κατάθεση όπως ορίζεται στο άρθρο 8.2, εφόσον αυτή θα οδηγούσε σε υπέρβαση των εν λόγω ανώτατων ορίων.

8.7 Το ΙΗΧ ή τα Σημεία Πώλησης, αποκλειστικά στη Γαλλία, ενδέχεται να αρνηθούν κάθε κατάθεση ή να απενεργοποιήσουν κάθε μέθοδο ανανέωσης του υπολοίπου χωρίς προειδοποίηση με σκοπό την πρόληψη απάτης και για λόγους ασφαλείας.

8.8 Ο κατάλογος των Σημείων Πώλησης που επιτρέπουν την κατάθεση στον Λογαριασμό Orange Money Europe είναι διαθέσιμος στον Ιστότοπο ή στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Orange Money Europe.

8.9 Η κατάθεση χρημάτων στον λογαριασμό Orange Money Europe δεν αποφέρει τόκους.

8.10 Η κατάθεση των χρηματικών ποσών στον λογαριασμό Orange Money Europe σε ένα Σημείο πώλησης στη Γαλλία είναι διαθέσιμη αποκλειστικά στους Χρήστες που έχουν ανοίξει τον Λογαριασμό τους Orange Money Europe στη Γαλλία.

Άρθρο 9 – Ανάλυση χρηματικών ποσών από τον Λογαριασμό Orange Money Europe

9.1 Μόνο για χρήστες στη Γαλλία Οι αναλήψεις χρημάτων στο Σημείο Πώλησης υπόκεινται σε ανώτατα όρια και χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στο Παράρτημα 1. Ο Χρήστης ενημερώνεται επιπλέον ότι οι αναλήψεις θα μπορούν να πραγματοποιηθούν μόνο εντός των ορίων των ταμειακών περιορισμών κάθε Σημείου Πώλησης, ιδίως των ποσών που διαθέτει το Σημείο Πώλησης και εντός των ορίων που ορίζονται από κάθε Διανομέα.

Όταν ο Χρήστης υποβάλλει αίτηση ανάληψης μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe ή του Ιστότοπου, του αποστέλλεται ένας κωδικός (ψηφιακός ή κωδικός QR) που ισχύει για περιορισμένο χρονικό διάστημα, το οποίο ποικίλλει ανάλογα με τον Διανομέα. Ο Χρήστης θα πρέπει να μεταβεί εντός αυτού του χρονικού διαστήματος σε ένα Σημείο Πώλησης για να κοινοποιήσει τον εν λόγω κωδικό.

Μόλις πραγματοποιηθούν από το Σημείο Πώλησης όλοι οι απαραίτητοι έλεγχοι ιδίως σε ό,τι αφορά τους κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας και ελεγχθεί η εγκυρότητα της Συναλλαγής από το ΙΗΧ, θα ενημερωθεί το ιστορικό των συναλλαγών με αυτή την πράξη ως χρέωση και τα ποσά που αναλήφθηκαν από τον Χρήστη θα του δοθούν σε μετρητά.

Ο Χρήστης θα πρέπει να μεριμνήσει να φυλάξει το σήμα ελέγχου που θα δοθεί από το Σημείο Πώλησης στο οποίο θα αναγράφεται συγκεκριμένα ο αριθμός Συναλλαγής και κατά περίπτωση, ο αριθμός της γραμμής κινητής τηλεφωνίας (μερικώς καλυμμένος) στον οποίο είναι συνδεδεμένος ο Λογαριασμός Orange Money Europe για τη συγκεκριμένη συναλλαγή.

9.2 Ο Χρήστης δύναται, μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe, ή μόνο για τους Χρήστες στη Γαλλία μέσω του Ιστότοπου, να πραγματοποιήσει ολική ή μερική ανάληψη χρηματικών ποσών που διαθέτει στον Λογαριασμό του Orange Money Europe με την εκκίνηση τραπεζικού εμβάσματος προς κάποιο IBAN στο όνομά του, το οποίο θα έχει καταχωρίσει προηγουμένως.

9.3 Το υπόλοιπο του Λογαριασμού Orange Money Europe θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσο με το ποσό της ανάληψης που επιθυμεί να κάνει ο Χρήστης και με τα έξοδα που θα του χρεωθούν για την συναλλαγή ανάληψης.

9.4 Το ΙΗΧ ενδέχεται να προτείνει μελλοντικά στον Χρήστη επιπλέον μεθόδους ανάληψης. Οι μέθοδοι αυτές θα παρουσιαστούν και θα περιγραφούν μέσω των συνήθων διαύλων επικοινωνίας.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

9.5 Το ΙΗΧ ή τα Σημεία Πώλησης ενδέχεται να αρνηθούν προσωρινά κάθε ανάληψη ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση με σκοπό την πρόληψη απάτης και για λόγους ασφαλείας.

9.6 Μόνο για τους Χρήστες στη Γαλλία, ο κατάλογος των Σημείων Πώλησης που επιτρέπουν την ανάληψη από τον Λογαριασμό Orange Money Europe είναι διαθέσιμος στον Ιστότοπο ή στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Orange Money Europe.

9.7 Το σύνολο των συναλλαγών (ιδίως οι καταθέσεις και αναλήψεις χρηματικών ποσών) στον λογαριασμό Orange Money Europe σε ένα Σημείο πώλησης στη Γαλλία είναι διαθέσιμες μόνο στους Χρήστες που έχουν ανοίξει τον Λογαριασμό τους Orange Money Europe στη Γαλλία.

Σε περίπτωση καταγγελίας των παρόντων όρων για οποιοδήποτε λόγο, δεν θα μπορούν να πραγματοποιηθούν αναλήψεις στα Σημεία Πώλησης από την ημερομηνία έναρξης ισχύος της καταγγελίας των Όρων χρήσης.

Άρθρο 10 – Μεταφορά χρημάτων από τον Λογαριασμό Orange Money Europe

10.1 Οι μεταφορές χρημάτων υπόκεινται σε ανώτατα όρια και χρεώνονται σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στο Παράρτημα 1.

10.2 Η Υπηρεσία Orange Money Europe, μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe, ή μόνο για τους Χρήστες στη Γαλλία μέσω του Ιστότοπου, επιτρέπει την πραγματοποίηση εγχώριων ή διεθνών μεταφορών χρημάτων προς τις χώρες που αναφέρονται στην Εφαρμογή Orange Money Europe ή στον Ιστότοπο <https://orangemoney.fr/>.

10.3 Η μεταφορά χρημάτων εντός του ευρωπαϊκού χώρου θα πραγματοποιείται με τον συνήθη τρόπο από έναν Λογαριασμό Orange Money Europe σε έναν άλλον.

10.4 Στο πλαίσιο μιας διεθνούς μεταφοράς χρημάτων, η μεταφορά μπορεί να πραγματοποιηθεί από έναν Λογαριασμό Orange Money Europe σε έναν άλλον ή προς μια τοπική τραπεζική υπηρεσία (λογαριασμός Ηλεκτρονικού Χρήματος, τραπεζικός λογαριασμός ή υπηρεσία ανάληψης μετρητών) που διαχειρίζεται ένας εγκεκριμένος Συνεργάτης λήψης για λογαριασμό του Δικαιούχου.

Ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να καθορίζει το ποσό που μεταφέρεται σε ευρώ ή στο νόμισμα της χώρας του Δικαιούχου. Η συναλλαγματική ισοτιμία καθορίζεται από την Υπηρεσία σε συνάρτηση με την ισχύουσα ισοτιμία κατά την ημερομηνία της συναλλαγής. Αυτή η συναλλαγματική ισοτιμία γνωστοποιείται στον Χρήστη κατά τη στιγμή της Συναλλαγής.

10.5 Το υπόλοιπο του Λογαριασμού Orange Money Europe του Χρήστη-αποστολέα θα πρέπει να είναι τουλάχιστον ίσο με το ποσό που επιθυμεί να μεταφέρει ο Χρήστης στον Δικαιούχο και με τα έξοδα που θα του χρεωθούν για τη συναλλαγή μεταφοράς. Τα ποσά των μεταφορών και τα έξοδα της συναλλαγής θα αφαιρεθούν από το σύνολο του Λογαριασμού Orange Money Europe του Χρήστη.

10.6 Η μεταφορά των χρημάτων επικυρώνεται από το ΙΗΧ με την επιφύλαξη παροχής συμπληρωματικών πληροφοριών που δηλώνει ο Χρήστης στο ΙΗΧ μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe, ιδίως τον λόγο της Συναλλαγής (βοήθεια για υγειονομική περίθαλψη, βοήθεια για την οικογένεια...), καθώς και το όνομα, το επώνυμο και την ημερομηνία γέννησης του Δικαιούχου, χωρίς να περιορίζεται σε αυτά.

10.7 Μόλις επικυρωθεί η μεταφορά από τον Χρήστη στον Ιστότοπο ή την Εφαρμογή Orange Money Europe, ο Χρήστης δεν μπορεί πλέον να ακυρώσει τη Συναλλαγή.

Ο Χρήστης ενημερώνεται ότι είναι υπεύθυνος να ελέγχει, σε κάθε μεταφορά που πραγματοποιεί, ότι δεν έχει κάνει λάθος στον Δικαιούχο, ιδίως στον αριθμό κινητού τηλεφώνου αυτού στο πλαίσιο μιας μεταφοράς που ονομάζεται «mobile money» (χρήμα στο κινητό), καθώς ο αριθμός κινητού τηλεφώνου αποτελεί τον αναγνωριστικό αριθμό του λογαριασμού του Δικαιούχου.

Το ΙΗΧ δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση σφάλματος ή ελλιπούς πληροφόρησης εκ μέρους του Χρήστη προς οποιονδήποτε Δικαιούχο ή σχετικά με τον αριθμό της γραμμής κινητής τηλεφωνίας του,

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

ανεξάρτητα από το αν το σφάλμα ή η ελλιπής πληροφόρηση είχε ως αποτέλεσμα την αποτυχία εκτέλεσης της Μεταφοράς.

Το ΙΗΧ δεν φέρει καμία ευθύνη στο πλαίσιο της μεταφοράς έναντι του Δικαιούχου για οποιοδήποτε σφάλμα σχετικό με το ποσό της μεταφοράς. Σε αυτή την περίπτωση, ο Δικαιούχος θα πρέπει να επικοινωνήσει αποκλειστικά με τον Χρήστη-αποστολέα της μεταφοράς.

10.8 Μόλις ολοκληρωθεί η εγχώρια ή διεθνής πράξη μεταφοράς σε έναν λογαριασμό Orange Money Europe, ο Χρήστης ενημερώνεται για την επιτυχία ή αποτυχία της πράξης.

10.9 Αναφορικά με τις διεθνείς μεταφορές, οι δικαιούχοι ενδέχεται να χρεωθούν με έξοδα ανάληψης το ποσό των οποίων θα κυμαίνεται ανάλογα με τον εμπλεκόμενο στη συναλλαγή συνεργάτη.

10.10 Το ΙΗΧ ενδέχεται να αρνηθεί προσωρινά κάθε μεταφορά ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση με σκοπό την πρόληψη απάτης και για λόγους ασφαλείας.

Άρθρο 11 – Χώρος πελατών της Orange Money Europe

Ο Χώρος πελατών της Orange Money Europe είναι προσβάσιμος στον Χρήστη μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe, ή αποκλειστικά για τους Χρήστες στη Γαλλία, μέσω του Ιστότοπου <https://orangemoney.fr/> ο οποίος διαθέτει μέρος των λειτουργιών της Υπηρεσίας Orange Money Europe.

Για να αποκτήσει ο Χρήστης πρόσβαση στον Χώρο Πελατών της Orange Money Europe πρέπει να πληκτρολογήσει τον Εμπιστευτικό Κωδικό του. Σε περίπτωση ανεπιτυχών προσπαθειών εφαρμόζονται οι διατάξεις του άρθρου 6.3 των παρόντων όρων.

Ο Χώρος πελατών της Orange Money Europe επιτρέπει στον Χρήστη:

- να ελέγξει τις Συναλλαγές μέσω του ιστορικού για πέντε (5) έτη μετά την ημερομηνία της Συναλλαγής,
- να πραγματοποιήσει λήψη των αποδείξεων των πράξεων μεταφοράς χρημάτων και πληρωμής για είκοσι τέσσερις (24) μήνες μετά την ημερομηνία της πράξης,
- να πραγματοποιήσει λήψη της μηνιαίας κατάστασης συναλλαγών για περίοδο είκοσι τεσσάρων (24) μηνών από τον μήνα τον οποίο αφορά η μηνιαία κατάσταση,
- να πραγματοποιήσει λήψη της σύνοψης των χρεώσεων της Orange Money Europe για το ημερολογιακό έτος που αντιστοιχεί στην κατάσταση και για το επόμενο έτος.
- επικοινωνεί με το ΙΗΧ μέσω της εσωτερικής υπηρεσίας μηνυμάτων.

Συνιστάται στον Χρήστη να εκτυπώνει τακτικά τα έγγραφα που είναι διαθέσιμα μέσω του Χώρου πελατών της Orange Money Europe και να τα διατηρεί.

Όσον αφορά τις πληροφορίες σχετικά με τις Συναλλαγές που πραγματοποιούνται μέσω Τρίτων Συνεργατών της Orange Money Europe, η W-HA δεν δύναται να εγγυηθεί την ακρίβεια των πληροφοριών που διαβιβάζονται από τους εν λόγω τρίτους.

Άρθρο 12 - Εφαρμοζόμενα έξοδα

12.1. Σύμφωνα με το Παράρτημα 1, τα έξοδα που επιβαρύνουν τον Χρήστη αναλύονται και τίθενται στη διάθεσή του μέσω του τιμοκαταλόγου που είναι διαθέσιμος στην Εφαρμογή Orange Money Europe ή στον Ιστότοπο: <https://orangemoney.fr/tarifs/>

12.2 Η Υπηρεσία Orange Money Europe απαιτεί την χρέωση του διαθέσιμου υπολοίπου του Λογαριασμού Orange Money Europe του Χρήστη με τα έξοδα που αντιστοιχούν σε κάθε Συναλλαγή. Σε καμία περίπτωση ο Λογαριασμός Orange Money Europe δεν μπορεί να εμφανίζει αρνητικό υπόλοιπο.

Επιπλέον, ο Χρήστης πριν να προβεί σε οποιαδήποτε Συναλλαγή μέσω της Υπηρεσίας Orange Money Europe, οφείλει να διασφαλίζει ότι διαθέτει επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό του Orange Money Europe για την κάλυψη του ποσού της συναλλαγής και των εξόδων που ενδεχομένως εφαρμόζονται, διαφορετικά η Συναλλαγή δεν θα εγκριθεί από το ΙΗΧ.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

12.3 Ο Χρήστης δύναται να επαληθεύει ανά πάσα στιγμή το διαθέσιμο υπόλοιπο στον Λογαριασμό του Orange Money Europe μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe ή του Ιστότοπου.

12.4 Ο Χρήστης δεσμεύεται να καταβάλει κάθε ποσό που οφείλεται στο ΙΗΧ στο πλαίσιο των παρόντων όρων και εξουσιοδοτεί το ΙΗΧ να χρεώνει αυτομάτως τον Λογαριασμό του Orange Money Europe προκειμένου να εισπράττει το εν λόγω ποσό.

Ελλείψει επαρκών κεφαλαίων στον Λογαριασμό του Orange Money Europe για την κάλυψη του συνόλου του ποσού που οφείλεται για μια Συναλλαγή, η Συναλλαγή δεν θα μπορεί να πραγματοποιηθεί.

Άρθρο 13 – Ανενεργός Λογαριασμός Orange Money Europe και χρέωση εξόδων τήρησης λογαριασμού

13.1 Όταν ο Λογαριασμός Orange Money Europe του Χρήστη δεν έχει αποτελέσει αντικείμενο καμίας πράξης, κατάθεσης, ανάληψης, πληρωμής, εξερχόμενης ή εισερχόμενης μεταφοράς για συνεχόμενη περίοδο ενός (1) έτους, τότε ο Λογαριασμός αυτός θεωρείται ανενεργός στην W-HA, σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 19.5, και ο Χρήστης θα χρεώνεται με τα μηνιαία έξοδα τήρησης λογαριασμού.

13.2 Τα μηνιαία έξοδα τήρησης λογαριασμού καθορίζονται στον τιμοκατάλογο όπως αναφέρεται στο άρθρο 12.1 ανωτέρω και στο Παράρτημα 1. Θα παρακρατούνται, στην αρχή κάθε ημερολογιακού μήνα, από το υπόλοιπο Ηλεκτρονικού Χρήματος που αντιστοιχεί στο εναπομείναν υπόλοιπο του ανενεργού Λογαριασμού Orange Money Europe, έως ότου το εν λόγω υπόλοιπο μηδενιστεί ή έως ότου ο Χρήστης ζητήσει την πλήρη επιστροφή του υπολοίπου.

13.3 Ο Χρήστης δύναται ανά πάσα στιγμή να ενεργοποιήσει εκ νέου τον Λογαριασμό του Orange Money Europe πραγματοποιώντας μια Συναλλαγή.

13.4 Σε περίπτωση ανενεργού Λογαριασμού, ο Χρήστης αναγνωρίζει και αποδέχεται ότι το ΙΗΧ δύναται να του χρεώσει τα έξοδα τήρησης λογαριασμού σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο όπως αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

Άρθρο 14– Διάρκεια και λήξη

14.1 Η διάρκεια ισχύος της Υπηρεσίας Orange Money Europe είναι τριάντα έξι (36) μήνες από την ημερομηνία αποδοχής των παρόντων Όρων χρήσης.

14.2 Εάν εντός των τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών που προηγούνται της ημερομηνίας λήξης της Υπηρεσίας Orange Money Europe, ο Χρήστης δεν κοινοποιήσει στο ΙΗΧ μέσω συστημένης επιστολής με απόδειξη παραλαβής ότι δεν επιθυμεί την παράταση της Υπηρεσίας Orange Money Europe, στην ακόλουθη διεύθυνση: W-HA – SAV Orange Money Europe, Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - ΓΑΛΛΙΑ, η Υπηρεσία Orange Money Europe θα ανανεωθεί για περίοδο τριάντα έξι (36) μηνών.

Ο Χρήστης θα λάβει ενενήντα (90) ημέρες πριν από τη λήξη των παρόντων όρων μια ενημέρωση (email και/ή ειδοποίηση στην Εφαρμογή Orange Money Europe) η οποία θα τον ενημερώνει ότι σε περίπτωση μη καταγγελίας το αργότερο τριάντα (30) ημέρες πριν από τη λήξη τους, αποδέχεται σιωπηρά την ανανέωση των Όρων Χρήσης για τριάντα έξι (36) μήνες.

14.3 Από τη στιγμή που η Υπηρεσία Orange Money Europe του Χρήστη καταγγελθεί, για οποιονδήποτε λόγο, το ΙΗΧ θα προβαίνει σε φραγή του Λογαριασμού Orange Money Europe, ώστε να μην είναι πλέον δυνατή η χρήση της Υπηρεσίας Orange Money Europe.

Άρθρο 15 – Έλεγχος

15.1 Με την αποδοχή των παρόντων, ο Χρήστης εξουσιοδοτεί ρητά το ΙΗΧ να κοινοποιεί κάθε απαραίτητο έγγραφο/πληροφορία στις δικαστικές αρχές στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας ιδίως για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, συμπεριλαμβανομένων των ευρωπαϊκών και διεθνών καταλόγων δέσμευσης περιουσιακών στοιχείων.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

15.2 Κατά περίπτωση και εφόσον είναι απαραίτητο, το ΙΗΧ θα μπορεί να επικοινωνήσει απευθείας με τον Χρήστη, συγκεκριμένα στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας ιδίως για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, συμπεριλαμβανομένων των ευρωπαϊκών και διεθνών καταλόγων δέσμευσης περιουσιακών στοιχείων. Ο Χρήστης οφείλει, κατά περίπτωση, να παρέχει σε πρώτη ζήτηση κάθε απαραίτητο έγγραφο/πληροφορία στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Orange Money Europe.

Εάν ο Χρήστης δεν παράσχει τα απαιτούμενα έγγραφα εντός δεκαπέντε (15) ημερολογιακών ημερών, το ΙΗΧ έχει το δικαίωμα να αναστείλει και/ή να καταγγείλει αυτοδικαίως την εκτέλεση των παρόντων όρων χωρίς η απόφαση αυτή να δίνει δικαίωμα αποζημίωσης ή χρηματικής αποζημίωσης του Χρήστη από το ΙΗΧ.

Άρθρο 16 - Απώλεια, κλοπή και μη εξουσιοδοτημένη ή κακώς εκτελεσθείσα Συναλλαγή

16.1 Όταν ενημερωθεί ο Χρήστης σχετικά με την απώλεια ή την κλοπή της κινητής τερματικής του συσκευής, της Κάρτας SIM που παρέχει πρόσβαση στην Υπηρεσία Orange Money Europe ή του Εμπιστευτικού του Κωδικού, την δόλια χρήση ή την εκτροπή της Υπηρεσίας Orange Money Europe, οφείλει να ενημερώσει σχετικά χωρίς καθυστέρηση την Εξυπηρέτηση Πελατών της Orange Money Europe προκειμένου να γίνει φραγή της Υπηρεσίας Orange Money Europe. Ο Χρήστης οφείλει να υποδείξει τους λόγους για τους οποίους ζητά τη φραγή.

16.2 Αυτή η αίτηση φραγής πρέπει να υποβληθεί τηλεφωνικά στον αριθμό και κατά τις ώρες εργασίας της Εξυπηρέτησης Πελατών της Orange Money Europe που υποδεικνύονται στο άρθρο 24 των παρόντων όρων ή μέσω της υπηρεσίας ανταλλαγής μηνυμάτων στην Εφαρμογή Orange Money Europe. Η αίτηση φραγής θα ληφθεί άμεσα υπόψη.

16.3 Έπειτα από μια αίτηση φραγής, το ΙΗΧ θα μπορεί να ζητήσει από τον Χρήστη να προσκομίσει απόδειξη ή αντίγραφο καταγγελίας ή υπεύθυνη δήλωση.

16.4 Η αίτηση φραγής που υποβάλλεται στο ΙΗΧ δεν έχει επίπτωση στη λειτουργία της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας. Για τη φραγή της υπηρεσίας κινητής τηλεφωνίας, ο Χρήστης πρέπει να δηλώσει στον Πάροχο ηλεκτρονικών επικοινωνιών την απώλεια ή κλοπή της κινητής τερματικής του συσκευής ή της Κάρτας SIM σύμφωνα με τους όρους που έχουν συμφωνηθεί με αυτόν.

16.5 Αν ο Χρήστης εκτιμά ότι έχει εκτελεστεί μια μη εξουσιοδοτημένη Συναλλαγή ή ότι έχει εκτελεστεί λανθασμένα, οφείλει να επικοινωνήσει άμεσα με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Orange Money Europe (έντυπο διαθέσιμο στην Εφαρμογή Orange Money Europe ή μέσω τηλεφώνου στον αριθμό και τις ώρες εργασίας της Εξυπηρέτησης Πελατών της Orange Money Europe που υποδεικνύεται στο άρθρο 24 των παρόντων όρων, ή αποκλειστικά για τους Χρήστες στη Γαλλία στο έντυπο που είναι διαθέσιμο στον Ιστότοπο orangemoney.fr). Ο Χρήστης επομένως καλείται να επιστρέψει το συντομότερο δυνατόν στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Orange Money Europe μια αναλυτική υπεύθυνη δήλωση στην οποία θα αναφέρονται τα δηλωθέντα γεγονότα. Το ΙΗΧ μπορεί, εφόσον χρειαστεί, να ζητήσει τη συμπλήρωση των πληροφοριών που παρασχέθηκαν.

16.6 Σε περίπτωση μη εξουσιοδοτημένης Συναλλαγής λόγω απώλειας ή κλοπής της κινητής τερματικής συσκευής, της Κάρτας SIM που ενσωματώνει την Υπηρεσία Orange Money Europe, η οποία πραγματοποιήθηκε χρησιμοποιώντας τον Εμπιστευτικό Κωδικό πριν από την αίτηση φραγής, ο Χρήστης θα επιβαρυνθεί με τις απώλειες που σχετίζονται με τη χρήση αυτού του μέσου εντός των ορίων που προβλέπονται κατά την εφαρμογή της τοπικής νομοθεσίας του Χρήστη.

Ωστόσο, ο Χρήστης θα επιβαρυνθεί με το σύνολο των απωλειών που προκλήθηκαν από μη εξουσιοδοτημένες Συναλλαγές εάν οι απώλειες αυτές προκύπτουν από δόλια πράξη εκ μέρους του ή εάν σκοπίμως ή λόγω βαριάς αμέλειας δεν εκπληρώνει τις υποχρεώσεις του, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία του Χρήστη, ή εφόσον το ΙΗΧ έχει νόμιμους λόγους να υποψιάζεται την ύπαρξη απάτης.

16.7 Εάν αποδειχθεί ότι η Συναλλαγή για την οποία έχει γίνει μερική ή πλήρης επιστροφή χρημάτων είχε πράγματι εξουσιοδοτηθεί ή πραγματοποιηθεί από τον Χρήστη κατά παράβαση των παρόντων όρων ή με δόλο ή βαριά αμέλεια, το ΙΗΧ δικαιούται να ανακαλέσει κάθε επιστροφή ποσού που έχει πραγματοποιηθεί και να αναζητήσει την ευθύνη του Χρήστη προκειμένου να επιτύχει την αποκατάσταση κάθε ζημίας που υπέστη λόγω μη σύμφωνης ή δόλιας χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

Το ΙΗΧ θα μπορεί επίσης, κατά περίπτωση, να επιβάλει στον Χρήστη τα έξοδα έρευνα που καθορίζονται στο Παράρτημα 1.

16.8 Ο Χρήστης μπορεί να λάβει χρηματική επιστροφή για μια Συναλλαγή όταν δεν την έχει εγκρίνει σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο παρόν ή όταν το ΙΗΧ είναι υπεύθυνο για την κακή εκτέλεση της Συναλλαγής, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία του Χρήστη. Η επιστροφή μπορεί να ζητηθεί μόνο υπό τον όρο ότι ο Χρήστης έχει γνωστοποιήσει, σε κάθε περίπτωση, την μη εξουσιοδοτημένη ή κακώς εκτελεσμένη Συναλλαγή χωρίς καθυστέρηση και το αργότερο εντός δεκατριών (13) μηνών από την ημερομηνία χρέωσης της αμφισβητούμενης Συναλλαγής.

16.9 Ο Χρήστης μπορεί επίσης να λάβει επιστροφή για οποιαδήποτε εξουσιοδοτημένη πράξη πληρωμής, εάν πληρούνται οι προϋποθέσεις επιστροφής χρημάτων, σύμφωνα με την τοπική νομοθεσία που ισχύει για τον Χρήστη. Ο Χρήστης έχει προθεσμία οκτώ (8) εβδομάδων από την ημερομηνία χρέωσης για να υποβάλει το αίτημά του. Οφείλει να παράσχει τα στοιχεία που ζητούνται από το ΙΗΧ σχετικά με την αιτούμενη επιστροφή χρημάτων.

16.10 Το ΙΗΧ θα επιστρέψει το ποσό στον Χρήστη εντός προθεσμίας το αργότερο δέκα (10) εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της αίτησης επιστροφής χρημάτων ή από την παραλαβή οποιασδήποτε πρόσθετης πληροφορίας που ενδέχεται να ζητήθηκε για την επιβεβαίωση του δικαιώματος του Χρήστη σε επιστροφή.

Άρθρο 17 —Ευθύνη του ΙΗΧ

17.1 Το ΙΗΧ δεν μπορεί να θεωρηθεί υπεύθυνο για οποιαδήποτε απώλεια ή ζημία που προκύπτει:

- από οποιαδήποτε περίπτωση ανωτέρας βίας όπως ορίζεται στο άρθρο 1218 του Αστικού κώδικα, δηλαδή όταν ένα γεγονός διαφεύγει του ελέγχου του ΙΗΧ, το οποίο δεν μπορεί να προβλεφθεί εύλογα κατά την εγγραφή του Χρήστη στην Υπηρεσία Orange Money Europe και του οποίου οι επιπτώσεις δεν μπορούν να αποφευχθούν με κατάλληλα μέτρα, εμποδίζοντας την εκτέλεση της Υπηρεσίας Orange Money Europe,
- από τη φραγή, τον περιορισμό ή την ακύρωση της Υπηρεσίας Orange Money Europe που πραγματοποιείται σύμφωνα με τους όρους του άρθρου 18.1 των παρόντων όρων,
- από την άρνηση μιας Συναλλαγής από το ΙΗΧ κατ' εφαρμογή του άρθρου 18.4 των παρόντων όρων,
- από τη συμμόρφωση του ΙΗΧ με τις νομικές και κανονιστικές διατάξεις που ισχύουν για αυτό,
- από τη μη τήρηση από τον Χρήστη των παρόντων όρων και εν γένει των νομικών και κανονιστικών διατάξεων που ισχύουν για αυτόν,
- από κάθε απώλεια ή αλλοίωση των δεδομένων, εκτός εάν αυτή προκαλείται από σκόπιμη παράλειψη εκ μέρους του ΙΗΧ,
- από αίτηση ένστασης/φραγής που δεν προέρχεται από τον Χρήστη,
- από τη διακοπή σχέσης του ΙΗΧ με έναν σημαντικό συνεργάτη για την παροχή της Υπηρεσίας Orange Money Europe, η οποία εμποδίζει το ΙΗΧ να διαθέτει μια ισοδύναμη λύση.

17.2 Το ΙΗΧ δεσμεύεται να εφαρμόσει τα απαραίτητα μέσα για την παροχή της Υπηρεσίας Orange Money Europe.

Η ευθύνη του ΙΗΧ δεν δύναται να θεμελιωθεί, ανεξαρτήτως της νομικής βάσης και της φύσης της αγωγής, παρά μόνο σε περίπτωση αποδεδειγμένου πταίσματος εκ μέρους του που προκάλεσε προσωπική, άμεση και βέβαιη ζημία στον Χρήστη.

Τα Μέρη συμφωνούν ρητά ότι η ακόλουθη κατηγορία ζημιών και/ή απωλειών δεν δύναται να αποτελέσει αντικείμενο αποζημίωσης, ανεξαρτήτως εάν αυτές ήταν ευλόγως προβλέψιμες ή μη: διαφυγόντα κέρδη, απώλεια κύκλου εργασιών, ζημίες εκμετάλλευσης, απώλεια εσόδων ή ευκαιριών, απώλεια πελατείας, προσβολή της εικόνας και απώλεια δεδομένων.

17.3 Το ΙΗΧ δεσμεύεται να ενημερώσει τον Χρήστη για οποιαδήποτε εξέλιξη της Υπηρεσίας Orange Money Europe με οποιοδήποτε μέσο και ιδίως μέσω της εσωτερικής υπηρεσίας μηνυμάτων της Εφαρμογής Orange Money Europe και/ή των στοιχείων επικοινωνίας, δηλαδή του αριθμού της γραμμής κινητής τηλεφωνίας και/ή της διεύθυνσης ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που παρέχει ο Χρήστης.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

Ο Χρήστης θα ενημερώνεται επίσης για ενδεχόμενες προσφορές από την Υπηρεσία Orange Money Europe, μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe ή αποκλειστικά για τους Χρήστες στη Γαλλία μέσω του Ιστότοπου <https://orangemoney.fr/>.

Διευκρινίζεται ότι στο πλαίσιο της Υπηρεσίας Orange Money Europe, το ΙΗΧ θα επικοινωνεί με τον Χρήστη μέσω email και/ή με κάθε άλλο μέσο στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- κατά την αποδοχή των Όρων χρήσης,
- για να ενημερώσει τον Χρήστη σχετικά με την ενημέρωση των Όρων χρήσης ή τις εξελίξεις της Υπηρεσίας Orange Money Europe,
- για να κοινοποιήσει στον Χρήστη τις προσφορές και τις πληροφορίες Τρίτων Συνεργατών της Orange Money Europe εφόσον αυτός δεχτεί να λαμβάνει αυτές τις πληροφορίες,
- σε περίπτωση αιτήματος για παροχή πληροφοριών και/ή πρόσθετων δικαιολογητικών που απαιτούνται στο πλαίσιο της σχετικής νομοθεσίας για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας,
- στο πλαίσιο των επικοινωνιών του Χρήστη με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Orange Money Europe, σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου 24 παρακάτω.

Άρθρο 18 – Φραγή της Υπηρεσίας Orange Money Europe και άρνηση της Συναλλαγής

18.1 Το ΙΗΧ ενδέχεται να περιορίσει (παραδείγματος χάρη να υποβαθμίσει τα ανώτατα όρια χρήσης μιας πλήρους συνδρομής στο επίπεδο μιας μερικής συνδρομής), να αποκλείσει ή να καταγγείλει ανά πάσα στιγμή την Υπηρεσία Orange Money Europe του Χρήστη για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

- εάν δεν υπάρχει αντιστοιχία μεταξύ, αφενός, των αναγκών και των σκοπών που δηλώθηκαν αρχικά από τον Χρήστη κατά την αρχική εγγραφή του ή κατά την ενδεχόμενη αίτησή του για πλήρη εγγραφή και, αφετέρου, των χρήσεων που τελικώς διαπιστώνονται από το ΙΗΧ,
- εάν υπάρχει η υποψία ότι η Υπηρεσία Orange Money Europe χρησιμοποιείται με μη εξουσιοδοτημένο ή δόλιο τρόπο,
- εάν επιβάλλεται από το Νόμο ή οποιοδήποτε κανονισμό,
- εάν η κινητή τερματική συσκευή του Χρήστη κλαπεί, χαθεί και το ΙΗΧ έχει ενημερωθεί σχετικά,
- εάν ο Χρήστης δεν καταβάλει τα οφειλόμενα ποσά στο πλαίσιο της χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe,
- σε περίπτωση αναστολής της πρόσβασης του Χρήστη στην Εφαρμογή Orange Money Europe στις περιπτώσεις που αναφέρονται στο άρθρο 4.2 των Όρων χρήσης της Εφαρμογής (Παράρτημα 3),
- σε περίπτωση διακοπής σχέσης του ΙΗΧ με έναν σημαντικό συνεργάτη για την παροχή της Υπηρεσίας Orange Money Europe, η οποία εμποδίζει το ΙΗΧ να διαθέτει μια ισοδύναμη λύση.

18.2 Το ΙΗΧ θα λάβει τα απαραίτητα μέτρα για να ενημερώσει τον Χρήστη σε περίπτωση φραγής, περιορισμού ή καταγγελίας της Υπηρεσίας του Orange Money Europe, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή θα έθετε σε κίνδυνο νόμιμα μέτρα ασφάλειας ή θα ήταν παράνομη.

18.3 Το ΙΗΧ θα άρει τη φραγή της Υπηρεσίας Orange Money Europe το συντομότερο δυνατόν όταν θα έχουν εκλείψει οι λόγοι που οδήγησαν στην διακοπή της χρήσης της και θα έχει λάβει γνώση αυτών.

18.4 Το ΙΗΧ δύναται να αρνηθεί μια Συναλλαγή που πραγματοποιήθηκε μέσω της Υπηρεσίας Orange Money Europe στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- εάν ο Χρήστης δεν διαθέτει επαρκή κεφάλαια στον Λογαριασμό του Orange Money Europe για να καλύψει το ποσό και/ή τα εφαρμοστέα έξοδα,
- εάν ο Χρήστης ενεργεί κατά παράβαση των παρόντων όρων,
- εάν ο Χρήστης ή ο κάτοχος της προσφοράς κινητής τηλεφωνίας που σχετίζεται με την Υπηρεσία Orange Money Europe έχει δηλώσει την απώλεια ή κλοπή της κινητής τερματικής συσκευής,
- εάν το ΙΗΧ κρίνει ότι η Συναλλαγή είναι ύποπτη ή παράνομη,
- εάν η Συναλλαγή οδηγεί τον Χρήστη στην υπέρβαση των ανώτατων ορίων και των ορίων που καθορίζονται στους παρόντες όρους,
- εάν ο νόμος, ένα δικαστήριο ή κάθε άλλη αρμόδια αρχή υποχρεώνει το ΙΗΧ να αρνηθεί την εν λόγω Συναλλαγή,
- λόγω σφαλμάτων, βλαβών (τεχνικών ή άλλων) ή αρνήσεων από τους οργανισμούς επεξεργασίας πληρωμών, τα τραπεζικά δίκτυα ή τα συστήματα πληρωμών,
- σε περίπτωση θανάτου του Χρήστη.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

18.5 Σε περίπτωση άρνησης, ο Χρήστης δύναται επίσης να επικοινωνήσει με την Υπηρεσία Orange Money Europe προκειμένου να αμφισβητήσει την άρνηση της Συναλλαγής και να λάβει όλες τις πληροφορίες που κρίνει απαραίτητες, εκτός εάν η ενημέρωση αυτή θα έθετε σε κίνδυνο νόμιμα μέτρα ασφαλείας ή θα ήταν παράνομη.

18.6 Σε περίπτωση άρνησης μιας Συναλλαγής από το ΙΗΧ, οι Όροι χρήσης θα εξακολουθήσουν να ισχύουν και το ΙΗΧ θα εξακολουθήσει να παρέχει στον Χρήστη την Υπηρεσία Orange Money Europe.

18.7 Το ΙΗΧ ενδέχεται να αρνηθεί προσωρινά κάθε Συναλλαγή ανά πάσα στιγμή και χωρίς προειδοποίηση με σκοπό την πρόληψη απάτης και για λόγους ασφαλείας.

Άρθρο 19– Αναστολή, καταγγελία και διακοπή της Υπηρεσίας Orange Money Europe

19.1 Διευκρινίζεται ότι ο Χρήστης έχει τη δυνατότητα να καταγγείλει ανά πάσα στιγμή την Υπηρεσία του Orange Money Europe απευθείας μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe ή μέσω συστημένης επιστολής με απόδειξη παραλαβής στην ακόλουθη διεύθυνση: W-HA – SAV Orange Money Europe, Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - ΓΑΛΛΙΑ ή μέσω της εσωτερικής υπηρεσίας μηνυμάτων της Εφαρμογής Orange Money Europe.

Τα κεφάλαια που είναι ακόμα διαθέσιμα στον λογαριασμό Orange Money Europe θα επιστραφούν σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο άρθρο 21 κατωτέρω.

19.2 Το ΙΗΧ δύναται να καταγγείλει αυτοδικαίως και άμεσα τον λογαριασμό Orange Money Europe του Χρήστη χωρίς αυτός να μπορεί να διεκδικήσει αποζημίωση οποιασδήποτε φύσεως στις ακόλουθες περιπτώσεις:

- παραβίαση των παρόντων όρων από τον Χρήστη, ιδίως σε περίπτωση μη τήρησης των κανονισμών που ισχύουν για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας, συμπεριλαμβανομένων των ευρωπαϊκών και εθνικών καταλόγων δέσμευσης περιουσιακών στοιχείων,
- απώλεια από το ΙΗΧ της άδειας παροχής της Υπηρεσίας Orange Money Europe,
- απειλητική ή καταχρηστική συμπεριφορά έναντι του προσωπικού του ΙΗΧ και κάθε άλλου προσώπου που ενεργεί για λογαριασμό του ΙΗΧ,
- χρήση από τον Χρήστη του Λογαριασμού Orange Money Europe για δόλιους ή παράνομους σκοπούς,
- σε περίπτωση διακοπής σχέσης του ΙΗΧ με έναν σημαντικό συνεργάτη για την παροχή της Υπηρεσίας Orange Money Europe, η οποία εμποδίζει το ΙΗΧ να διαθέτει μια ισοδύναμη λύση.

19.3 Σε περίπτωση χρήσης από τον Χρήστη του Λογαριασμού Orange Money Europe για δόλιους ή παράνομους σκοπούς που επιφέρουν την καταγγελία του Λογαριασμού του Orange Money Europe σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που καθορίζονται στο άρθρο 19.2 ανωτέρω, το ΙΗΧ διατηρεί το δικαίωμα να χρεώσει τα έξοδα τραπεζικού περιστατικού στον Χρήστη σύμφωνα με τον τιμοκατάλογο που αναφέρεται στο Παράρτημα 1.

19.4 Το ΙΗΧ διατηρεί επίσης το δικαίωμα να διακόψει την εμπορία και να τερματίσει την Υπηρεσία Orange Money Europe κατά την απόλυτη κρίση της, χωρίς ο Χρήστης να μπορεί να διεκδικήσει αποζημίωση πάσης φύσεως. Σε αυτή την περίπτωση, το ΙΗΧ θα ενημερώσει σχετικά τον Χρήστη τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την ημερομηνία κατάργησης της Υπηρεσίας Orange Money Europe.

19.5 Σε περίπτωση ανενεργού λογαριασμού κατά την έννοια του Νόμου 2014-617 της 13ης Ιουνίου 2014, τα ποσά που έχουν κατατεθεί στον Λογαριασμό Orange Money Europe θα μεταφερθούν στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων μετά την παρέλευση προθεσμίας 10 (δέκα) ετών από την τελευταία Συναλλαγή ή από την τελευταία εμφάνιση του Χρήστη. Η προθεσμία αυτή περιορίζεται στα 3 (τρία) έτη μετά την ημερομηνία θανάτου για ανενεργό λογαριασμό ο Χρήστης του οποίου έχει αποβιώσει. Η κατάθεση αυτή συνεπάγεται το κλείσιμο του Λογαριασμού του Χρήστη, για το οποίο ο Χρήστης θα ενημερωθεί δεόντως από το ΙΗΧ μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου που θα αποσταλεί στον Χρήστη ή στους γνωστούς δικαιούχους του έξι (6) μήνες πριν από τη λήξη των προαναφερθεισών προθεσμιών. Ελλείψει καταγγελίας εκ μέρους του Χρήστη ή των δικαιούχων του, τα ποσά που έχουν κατατεθεί θα περιέλθουν στο Κράτος μετά την παρέλευση προθεσμίας 20 (είκοσι) ετών από την ημερομηνία

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

κατάθεσής τους στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων για έναν ανενεργό λογαριασμό του οποίου ο κάτοχος είναι εν ζωή. Η προθεσμία αυτή ορίζεται σε 27 (είκοσι επτά) έτη όταν ο κάτοχος έχει αποβιώσει. Έως τη λήξη μίας από αυτές τις προθεσμίες, τα ποσά που έχουν κατατεθεί στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων διατηρούνται από αυτό για λογαριασμό του Χρήστη ή των δικαιούχων του. Για να λάβουν οι τελευταίοι τα κατατεθειμένα ποσά, πρέπει να κοινοποιήσουν στο Ταμείο Παρακαταθηκών και Δανείων τις πληροφορίες που επιτρέπουν την ταυτοποίησή τους και τον προσδιορισμό του ποσού που τους οφείλεται.

19.6 Οι υπηρεσίες Τρίτων Συνεργατών που είναι προσβάσιμες μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe, μπορούν να ανασταλούν και, κατά περίπτωση να καταγγελθούν αυτοδικαίως χωρίς προειδοποίηση σύμφωνα με τις συμβατικές διατάξεις που έχουν συμφωνηθεί με τον εν λόγω συνεργάτη, χωρίς ο Χρήστης να μπορεί να διεκδικήσει αποζημίωση πάσης φύσεως.

Άρθρο 20 – Θάνατος του Χρήστη

20.1 Ο θάνατος του Χρήστη τερματίζει αυτομάτως τους παρόντες Όρους χρήσης, αμέσως μόλις αυτός γνωστοποιηθεί στο ΙΗΧ με συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής στην ακόλουθη διεύθυνση: W-HA – SAV Orange Money Europe, Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - ΓΑΛΛΙΑ συνοδευόμενη από πιστοποιητικό θανάτου.

20.2 Οι πράξεις που θα πραγματοποιηθούν μετά την ενημέρωση του ΙΗΧ για τον θάνατο, εκτός εάν υπάρχει συναίνεση των δικαιούχων ή του συμβολαιογράφου που είναι επιφορτισμένος με τη διαχείριση της κληρονομιάς για την εκτέλεσή τους, θα θεωρούνται ως μη εξουσιοδοτημένες.

20.3 Ο Λογαριασμός Orange Money Europe θα παραμείνει ανοιχτός για όσο διάστημα είναι απαραίτητο για τη διευθέτηση της κληρονομιάς. Ωστόσο, εάν μετά την παρέλευση περιόδου δώδεκα (12) μηνών μετά τον θάνατο κανένας από τους δικαιούχους δεν έχει ενημερώσει το ΙΗΧ για την πρόθεσή του να διεκδικήσει τα δικαιώματά του επί του Λογαριασμού Orange Money Europe, το ΙΗΧ δύναται να επιβάλει έξοδα τήρησης του λογαριασμού το ποσό των οποίων ορίζεται στο Παράρτημα 1. Τα έξοδα αυτά θα παρακρατούνται, στην αρχή κάθε ημερολογιακού μήνα, από το υπόλοιπο Ηλεκτρονικού Χρήματος που αντιστοιχεί στο εναπομείναν υπόλοιπο του ανενεργού Λογαριασμού Orange Money Europe, έως ότου το εν λόγω υπόλοιπο μηδενιστεί.

20.4 Για να λάβουν επιστροφή του εναπομείναντος υπολοίπου του Λογαριασμού Orange Money Europe, οι δικαιούχοι ή ο συμβολαιογράφος οφείλουν να υποβάλουν έγγραφη αίτηση μέσω συστημένης επιστολής με απόδειξη παραλαβής στην ακόλουθη διεύθυνση: W-HA – SAV Orange Money Europe, Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - ΓΑΛΛΙΑ, συμπεριλαμβάνοντας σε αυτήν τις ακόλουθες πληροφορίες και δικαιολογητικά:

- το πιστοποιητικό θανάτου του Χρήστη,
- τον αριθμό της γραμμής κινητής τηλεφωνίας με τον οποίον είναι, ή ήταν, συνδεδεμένος ο σχετικός Λογαριασμός Orange Money Europe,
- τον επιλεγμένο τρόπο πληρωμής για την επιστροφή μεταξύ των ακόλουθων επιλογών: τραπεζικό έμβασμα, ή ταχυδρομική επιταγή. Σε περίπτωση αίτησης επιστροφής χρημάτων μέσω εμβάσματος, το BIC/IBAN (τραπεζικά στοιχεία λογαριασμού) ενός τραπεζικού λογαριασμού στον οποίον πρέπει να πραγματοποιηθεί η κατάθεση. Το εν λόγω έμβασμα δύναται να πραγματοποιηθεί μόνο προς λογαριασμό που έχει ανοίξει σε πιστωτικό ίδρυμα που βρίσκεται εντός του ευρωπαϊκού χώρου πληρωμών. Κάθε αίτηση επιστροφής χρημάτων προς άλλο λογαριασμό θα απορρίπτεται.

20.5 Κατά την παραλαβή του συνόλου των εγγράφων που αναφέρονται στο άρθρο 20.4, το ΙΗΧ θα προβεί στην επιστροφή χρημάτων του Λογαριασμού Orange Money Europe σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στα άρθρα 21.5 και επόμενα, με την προϋπόθεση ότι δεν θα χρεωθούν έξοδα αίτησης επιστροφής χρημάτων και έξοδα που σχετίζονται με την ταχυδρομική επιταγή.

Άρθρο 21 - Επιστροφή κεφαλαίων που είναι διαθέσιμα στον λογαριασμό Orange Money Europe σε περίπτωση καταγγελίας της υπηρεσίας Orange Money Europe

21.1 Σε περίπτωση καταγγελίας της Υπηρεσίας Orange Money Europe, ο Χρήστης οφείλει να ζητήσει την επιστροφή του συνόλου του υπολοίπου του Λογαριασμού του Orange Money Europe.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

21.2 Μόνο το εναπομείναν υπόλοιπο του Λογαριασμού Orange Money Europe είναι δυνατόν να επιστραφεί: τα έξοδα και οι υπηρεσίες που αντιστοιχούν στις πράξεις κατάθεσης, ανάληψης στα Σημεία Πώλησης ή μεταφοράς που έχουν ζητηθεί από τον Χρήστη πριν από την καταγγελία της Υπηρεσίας Orange Money Europe είναι οφειλόμενα και συνεπώς δεν επιστρέφονται.

21.3 Για να λάβει ο Χρήστης επιστροφή του εναπομείναντος υπολοίπου του Λογαριασμού Orange Money Europe, πρέπει να επικοινωνήσει με το ΙΗΧ μέσω της εσωτερικής υπηρεσίας μηνυμάτων της Εφαρμογής Orange Money Europe, συμπεριλαμβάνοντας τις ακόλουθες πληροφορίες και δικαιολογητικά:

- τον αριθμό της γραμμής κινητής τηλεφωνίας με τον οποίον είναι, ή ήταν, συνδεδεμένος ο σχετικός Λογαριασμός Orange Money Europe,
- το(τα) επώνυμο(α), όνομα(τα) και την πλήρη διεύθυνση (οδός, αριθμός, πόλη, ταχυδρομικός κώδικας και χώρα) του Χρήστη,
- ένα ευανάγνωστο αντίγραφο και των δύο όψεων ενός έγκυρου επίσημου εγγράφου ταυτότητας του Χρήστη στο οποίο θα περιλαμβάνεται η φωτογραφία του,
- αίτηση καταγγελίας της Υπηρεσίας Orange Money Europe, εφόσον αυτό δεν έχει ήδη πραγματοποιηθεί, με τον λόγο τερματισμού μεταξύ των ακόλουθων επιλογών:
 - - καταγγελία με πρωτοβουλία του Χρήστη πριν από τη λήξη των παρόντων Όρων χρήσης,
 - - καταγγελία κατά τη λήξη των Όρων χρήσης,
- τον επιλεγμένο από τον Χρήστη τρόπο πληρωμής για την επιστροφή μεταξύ των ακόλουθων επιλογών: τραπεζικό έμβασμα, ή ταχυδρομική επιταγή. Σε περίπτωση αίτησης επιστροφής χρημάτων μέσω εμβάσματος, ο χρήστης θα πρέπει να παράσχει το BIC/IBAN (τραπεζικά στοιχεία λογαριασμού) ενός τραπεζικού λογαριασμού στο όνομα του Χρήστη και στον οποίον επιθυμεί να λάβει την επιστροφή. Το εν λόγω έμβασμα δύναται να πραγματοποιηθεί μόνο προς λογαριασμό που έχει ανοίξει σε πιστωτικό ίδρυμα που βρίσκεται εντός του ευρωπαϊκού χώρου πληρωμών. Κάθε αίτηση επιστροφής χρημάτων προς άλλο λογαριασμό θα απορρίπτεται.

21.4 Το ΙΗΧ διατηρεί το δικαίωμα να ζητήσει οποιαδήποτε πληροφορία και/ή επιπλέον έγγραφο το οποίο είναι χρήσιμο σε σχέση με την αίτηση του Χρήστη για επιστροφή χρημάτων, σύμφωνα με τους ισχύοντες κανονισμούς για την καταπολέμηση της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας.

21.5 Κατά την παραλαβή αυτή της αλληλογραφίας και του συνόλου των εγγράφων, το ΙΗΧ ανοίγει έναν φάκελο αίτησης επιστροφής χρημάτων στο όνομα του Χρήστη. Η διεκπεραίωση του φακέλου αυτού συνεπάγεται τη χρέωση των εξόδων της αίτησης επιστροφής χρημάτων το ποσό των οποίων καθορίζεται στο Παράρτημα 1:

- εάν η αίτηση επιστροφής και η έναρξη ισχύος της είναι προγενέστερες της λήξης ισχύος των παρόντων όρων, όπως έχει ανανεωθεί, κατά περίπτωση,
- εάν ο Χρήστης ζητά την καταγγελία της Υπηρεσίας του Orange Money Europe πριν από τη λήξη της και εάν η καταγγελία τεθεί σε ισχύ πριν από τη λήξη της, όπως έχει ανανεωθεί, κατά περίπτωση,
- εάν η αίτηση επιστροφής χρημάτων υποβάλλεται περισσότερο από έναν (1) χρόνο και μία (1) ημέρα μετά τη λήξη των παρόντων όρων.

21.6 Ο Χρήστης συναινεί με την εξόφληση των εξόδων αίτησης επιστροφής χρημάτων μέσω συμφητισμού με το υπόλοιπο ηλεκτρονικού χρήματος που παραμένει στον λογαριασμό Orange Money Europe.

Εάν το εναπομείναν υπόλοιπο Ηλεκτρονικού Χρήματος του Λογαριασμού Orange Money Europe του Χρήστη είναι μικρότερο από τα απαιτούμενα έξοδα, το ΙΗΧ αφαιρεί το υπόλοιπο για την πληρωμή των εξόδων και ενημερώνει τον Χρήστη ότι το εναπομείναν υπόλοιπο του λογαριασμού του Orange Money Europe δεν ήταν επαρκές για την επιστροφή χρημάτων.

Σε περίπτωση που το εναπομείναν υπόλοιπο του λογαριασμού Ηλεκτρονικού Χρήματος είναι ανώτερα από τα απαιτούμενα έξοδα, το ΙΗΧ προχωρά στην επιστροφή του υπολοίπου με τον τρόπο πληρωμής που επιλέγεται από τον Χρήστη εντός τριάντα (30) ημερολογιακών ημερών μετά την παραλαβή του πλήρους φακέλου από το ΙΗΧ.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

21.7 Η επιστροφή στον Χρήστη του συνόλου των κεφαλαίων που υπάρχουν σε έναν Λογαριασμό Orange Money Europe, συνεπάγεται το αυτόματο και οριστικό κλείσιμο του Λογαριασμού Orange Money Europe.

21.8 Σε ορισμένες περιπτώσεις, το ΙΗΧ δύναται να υποχρεωθεί εφόσον επιβάλλεται από το Νόμο να μην πραγματοποιήσει επιστροφή χρημάτων.

Άρθρο 22 - Τροποποίηση της Υπηρεσίας Orange Money Europe

22.1 Το ΙΗΧ δύναται να τροποποιήσει τους παρόντες Όρους χρήσης ανά πάσα στιγμή δημοσιεύοντας μια νέα έκδοση αυτών στον Ιστότοπο ή ενημερώνοντας με κάθε μέσο τον Χρήστη τουλάχιστον δύο (2) μήνες πριν από την έναρξη ισχύος τους.

22.2 Η τροποποίηση και οι νέοι Όροι χρήσης θα τεθούν αυτομάτως σε ισχύ έπειτα από δύο (2) μήνες. Στη διάρκεια αυτής της προθεσμίας κοινοποίησης των δύο (2) μηνών, ο Χρήστης δύναται να αρνηθεί την εν λόγω τροποποίηση ενημερώνοντας την Εξυπηρέτηση Πελατών της Orange Money Europe. Η Υπηρεσία Orange Money Europe κατόπιν αυτού θα καταγγεληθεί άμεσα και ο Χρήστης δύναται να ζητήσει την επιστροφή του υπολοίπου που είναι ακόμα διαθέσιμο στον Λογαριασμό του Orange Money Europe σύμφωνα με τις προϋποθέσεις που προβλέπονται στο άρθρο 21 των παρόντων Όρων χρήσης, χωρίς να του χρεωθούν έξοδα επιστροφής. Σε περίπτωση που ο Χρήστης δεν κοινοποιήσει στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Orange Money Europe την άρνησή του να αποδεχτεί τους νέους Όρους χρήσης εντός της προθεσμίας των δύο (2) μηνών, θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τους νέους Όρους χρήσης.

22.3 Μπορείτε ανά πάσα στιγμή να συμβουλευτείτε και να πραγματοποιήσετε λήψη της ισχύουσας έκδοσης των Όρων χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe από την Εφαρμογή Orange Money Europe (μενού «mon compte» (ο λογαριασμός μου) και στη συνέχεια από το μενού «conditions générales d'utilisation» (γενικοί όροι χρήσης)) ή αποκλειστικά για τους Χρήστες στη Γαλλία από τον Ιστότοπο <https://orangemoney.fr/cgu/>. Επιπλέον, ο Χρήστης δύναται να ζητήσει ανά πάσα στιγμή και δωρεάν ένα αντίγραφο των εν λόγω Όρων χρήσης επικοινωνώντας με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Orange Money Europe.

Άρθρο 23– Συμφωνία περί αποδεικτικών στοιχείων

Τα Μέρη συμφωνούν ότι τα μηνύματα που λαμβάνονται μέσω ηλεκτρονικής αλληλογραφίας και ανταλλάσσονται μεταξύ τους θεωρούνται πρωτότυπα έγγραφα, δηλαδή έχουν την ίδια αποδεικτική ισχύ με το πρωτότυπο, κατά την έννοια των διατάξεων της τοπικής νομοθεσίας που ισχύει για τον Χρήστη. Τα Μέρη συμφωνούν να διατηρούν τις ηλεκτρονικές επικοινωνίες κατά τρόπο ώστε να αποτελούν πιστά και διαρκή αντίγραφα κατά την έννοια των διατάξεων του τοπικού νόμου που ισχύει για τον Χρήστη.

Άρθρο 24 – Εξυπηρέτηση πελατών της Orange Money Europe

Ο Χρήστης μπορεί να αποκτήσει πρόσβαση στην Εξυπηρέτηση Πελατών της Orange Money Europe μέσω της εσωτερικής υπηρεσίας μηνυμάτων της Εφαρμογής Orange Money Europe ή μέσω τηλεφώνου αποκλειστικά για τους πελάτες στη Γαλλία (αριθμός 0800 01 33 33 - δωρεάν κλήσεις από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο, από Δευτέρα έως Σάββατο από 08:00 έως 22:00, ώρα Παρισιού) και αποκλειστικά για τους Χρήστες στη Γαλλία από τον Ιστότοπο. Τα ωράρια της Εξυπηρέτησης Πελατών είναι διαθέσιμα στην Εφαρμογή της Orange Money Europe ή αποκλειστικά για τους Χρήστες στη Γαλλία από τον Ιστότοπο που είναι προσβάσιμος μέσω της διεύθυνσης url <https://orangemoney.fr/>.

Άρθρο 25 – Διάφορα

25.1 Εκχώρηση: Τα παρόντα δικαιώματα και οι υποχρεώσεις που απορρέουν από τους παρόντες όρους, δεν δύναται να εκχωρηθούν, εν όλω ή εν μέρει, σε τρίτο από τον Χρήστη.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

25.2 Υπεργολαβία: Το ΙΗΧ διατηρεί το δικαίωμα να αναθέσει ως υπεργολαβία το σύνολο ή μέρος της Υπηρεσίας Orange Money Europe. Σε αυτή την περίπτωση το ΙΗΧ θα παραμείνει υπεύθυνο έναντι του Χρήστη.

25.3 Παραίτηση: Το γεγονός ότι ένα από τα Μέρη δεν επικαλείται μία ή περισσότερες διατάξεις δεν συνεπάγεται σε καμία περίπτωση την παραίτηση του εν λόγω Μέρους από το δικαίωμα επίκλησής τους στο μέλλον.

25.4 Μερική ακυρότητα: Σε περίπτωση που ορισμένες διατάξεις των παρόντων Όρων χρήσης δεν είναι εφαρμόσιμες για οποιοδήποτε λόγο, συμπεριλαμβανομένης της εφαρμογής νόμου ή κανονισμού, τα Μέρη παραμένουν δεσμευμένα από τις λοιπές διατάξεις των εν λόγω Όρων και θα καταβάλουν προσπάθεια να αντικαταστήσουν τις ανεφάρμοστες ρήτρες με άλλες αντίστοιχου πνεύματος.

25.5 Καταγγελία: Σε περίπτωση δυσκολίας κατά τη διάρκεια ισχύος των Όρων χρήσης, ο Χρήστης επικοινωνεί με την Εξυπηρέτηση Πελατών είτε μέσω της Εφαρμογής Orange Money Europe είτε μέσω ηλεκτρονικού ταχυδρομείου στην ακόλουθη ηλεκτρονική διεύθυνση: serviceclient.omf@orange.com. Σύμφωνα με τις διατάξεις του άρθρου L. 121-16 του Κώδικα καταναλωτών, το ΙΗΧ θέτει επίσης στη διάθεση του Χρήστη έναν τηλεφωνικό αριθμό χωρίς επιπλέον χρέωση με πρόσβαση από Δευτέρα έως Κυριακή από 08:00 έως 22:00, στο 0800 01 33 33 (κλήση χωρίς επιπλέον χρέωση – κόστος ανάλογα με τον πάροχο – ώρες λειτουργίας στη μητροπολιτική Γαλλία).

Σε περίπτωση διαφωνίας του Χρήστη με την απάντηση ή τη λύση που δόθηκε από την Εξυπηρέτηση πελατών, ο Χρήστης υποβάλει καταγγελία στην Υπηρεσία Καταγγελιών του ΙΗΧ είτε μέσω του εντύπου καταγγελιών που είναι διαθέσιμο στη διεύθυνση URL <https://www.w-ha.com/reclamations/>, είτε μέσω ταχυδρομικής επιστολής που αποστέλλεται στην ακόλουθη διεύθυνση: W-HA – Υπηρεσία Καταγγελιών - Village de l'Arche 4 – 52 Place de l'Ellipse – 92984 Παρίσι La Défense.

Η Υπηρεσία Καταγγελιών δεσμεύεται να επιβεβαιώσει την παραλαβή της καταγγελίας εντός δέκα (10) εργάσιμων ημερών και να απαντήσει στον Χρήστη εντός δύο (2) μηνών το αργότερο μετά την παραλαβή της καταγγελίας.

25.6 Διαμεσολάβηση: Ο διαμεσολαβητής, που ορίζεται παρακάτω για τις διαφορές που ισχύουν στη Γαλλία, μπορεί να κληθεί σε περίπτωση διαφοράς που προκύπτει από την εφαρμογή των παρόντων Όρων Χρήσης, σύμφωνα με τις διαδικασίες προσφυγής που καθορίζονται στους ιστότοπους <http://www.afepame.fr/mediation> και <https://mediateur-consommation-afepame.fr/>: Διαμεσολαβητής της AFEPAME Γαλλική Ένωση Ιδρυμάτων Πληρωμών και Ηλεκτρονικού Χρήματος. 36 rue Taitbout, 75009 Παρίσι, ΓΑΛΛΙΑ. Ο διαμεσολαβητής είναι αρμόδιος να προτείνει λύσεις για τη διαφορά. Οι διαπιστώσεις και οι δηλώσεις που συλλέγει ο διαμεσολαβητής δεν μπορούν να προσκομιστούν ούτε να γίνει επίκληση σε αυτές σε μεταγενέστερη διαδικασία χωρίς τη συγκατάθεση των Μερών.

Άρθρο 26 - Εφαρμοστέο δίκαιο και δικαιοδοσία

26.1 Όταν ο Χρήστης διαμένει στη Γαλλία και κατέχει έναν λογαριασμό Orange Money Europe τον οποίο έχει ανοίξει στη Γαλλία, οι παρόντες όροι διέπονται από το γαλλικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ των Μερών και σε σχέση με τη σύναψη, την ερμηνεία, την εκτέλεση και την καταγγελία των παρόντων όρων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων γαλλικών δικαστηρίων.

26.2 Όταν ο Χρήστης διαμένει στο Βέλγιο και κατέχει έναν λογαριασμό Orange Money Europe τον οποίο έχει ανοίξει στο Βέλγιο, οι παρόντες όροι διέπονται από το βελγικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ των Μερών και σε σχέση με τη σύναψη, την ερμηνεία, την εκτέλεση και την καταγγελία των παρόντων όρων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων βελγικών δικαστηρίων.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

26.3 Όταν ο Χρήστης διαμένει στην Ιταλία και κατέχει έναν λογαριασμό Orange Money Europe τον οποίο έχει ανοίξει στην Ιταλία, οι παρόντες όροι διέπονται από το ιταλικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ των Μερών και σε σχέση με τη σύναψη, την ερμηνεία, την εκτέλεση και την καταγγελία των παρόντων όρων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων ιταλικών δικαστηρίων.

26.4 Όταν ο Χρήστης διαμένει στις Κάτω Χώρες και κατέχει έναν λογαριασμό Orange Money Europe τον οποίο έχει ανοίξει στις Κάτω Χώρες, οι παρόντες όροι διέπονται από το δίκαιο των Κάτω Χωρών. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ των Μερών και σε σχέση με τη σύναψη, την ερμηνεία, την εκτέλεση και την καταγγελία των παρόντων όρων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων των Κάτω Χωρών.

26.5 Όταν ο Χρήστης διαμένει στην Ισπανία και κατέχει έναν λογαριασμό Orange Money Europe τον οποίο έχει ανοίξει στην Ισπανία, οι παρόντες όροι διέπονται από το ισπανικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ των Μερών και σε σχέση με τη σύναψη, την ερμηνεία, την εκτέλεση και την καταγγελία των παρόντων όρων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων ισπανικών δικαστηρίων.

26.6 Όταν ο Χρήστης διαμένει στη Γερμανία και κατέχει έναν λογαριασμό Orange Money Europe τον οποίο έχει ανοίξει στη Γερμανία, οι παρόντες όροι διέπονται από το γερμανικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ των Μερών και σε σχέση με τη σύναψη, την ερμηνεία, την εκτέλεση και την καταγγελία των παρόντων όρων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων γερμανικών δικαστηρίων.

26.7 Όταν ο Χρήστης διαμένει στην Πορτογαλία και κατέχει έναν λογαριασμό Orange Money Europe τον οποίο έχει ανοίξει στην Πορτογαλία, οι παρόντες όροι διέπονται από το πορτογαλικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ των Μερών και σε σχέση με τη σύναψη, την ερμηνεία, την εκτέλεση και την καταγγελία των παρόντων όρων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων πορτογαλικών δικαστηρίων.

26.8 Όταν ο Χρήστης διαμένει στο Λουξεμβούργο και κατέχει έναν λογαριασμό Orange Money Europe τον οποίο έχει ανοίξει στο Λουξεμβούργο, οι παρόντες όροι διέπονται από το δίκαιο του Λουξεμβούργου. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ των Μερών και σε σχέση με τη σύναψη, την ερμηνεία, την εκτέλεση και την καταγγελία των παρόντων όρων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων δικαστηρίων του Λουξεμβούργου.

26.9 Όταν ο Χρήστης διαμένει στην Ιρλανδία και κατέχει έναν λογαριασμό Orange Money Europe τον οποίο έχει ανοίξει στην Ιρλανδία, οι παρόντες όροι διέπονται από το ιρλανδικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ των Μερών και σε σχέση με τη σύναψη, την ερμηνεία, την εκτέλεση και την καταγγελία των παρόντων όρων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων ιρλανδικών δικαστηρίων.

26.10 Όταν ο Χρήστης διαμένει στην Αυστρία και κατέχει έναν λογαριασμό Orange Money Europe τον οποίο έχει ανοίξει στην Αυστρία, οι παρόντες όροι διέπονται από το αυστριακό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ των Μερών και σε σχέση με τη σύναψη, την ερμηνεία, την εκτέλεση και την καταγγελία των παρόντων όρων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων αυστριακών δικαστηρίων.

26.11 Όταν ο Χρήστης διαμένει στην Ελλάδα και κατέχει έναν λογαριασμό Orange Money Europe τον οποίο έχει ανοίξει στην Ελλάδα, οι παρόντες όροι διέπονται από το ελληνικό δίκαιο. Κάθε διαφορά που προκύπτει μεταξύ των Μερών και σε σχέση με τη σύναψη, την ερμηνεία, την εκτέλεση και την καταγγελία των παρόντων όρων θα υπόκειται στη δικαιοδοσία των αρμόδιων ελληνικών δικαστηρίων.

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

Παράρτημα 1: Όρια, ανώτατα όρια και έξοδα που ισχύουν για την Υπηρεσία Orange Money Europe

1.1 Όρια και ανώτατα όρια της Υπηρεσίας Orange Money Europe

Τύπος υπηρεσίας		Κατάθεση*	Εισερχόμενη μεταφορά (λαμβάνεται από τον Χρήστη)	Εξερχόμενη μεταφορά (αποστέλλεται από τον Χρήστη)	Συναλλαγή πληρωμής	Ανάληψη σε Σημείο πώλησης* ή μέσω Ιστότοπου/Εφαρμογής με έμβασμα	Μέγ. υπόλοιπο λογαριασμού
Πλήρης εγγραφή	μέγιστο ποσό ανά πράξη	950 €**	950 €	950 €	950 €	950 €	5000 €
	μέγιστο ποσό ανά ημέρα	950 €** (έως τέσσερις συναλλαγές την ημέρα)	Αυστηρά κάτω των 2.000 €	Αυστηρά κάτω των 2.000 €	Αυστηρά κάτω των 2.000 €	950 €	
	μέγιστο ποσό ανά ημερολογιακό μήνα	Αυστηρά κάτω των 2000 €**	Αυστηρά κάτω των 2000 €	Αυστηρά κάτω των 2000 €	Αυστηρά κάτω των 2000 €	Αυστηρά κάτω των 2000 €	
Μερική εγγραφή	μέγιστο ποσό ανά πράξη	450 €**	450 €	450 €	450 €	450 €	450 €
	μέγιστο ποσό ανά ημέρα	450 €** (έως τέσσερις συναλλαγές την ημέρα)	450 €	450 €	450 €	450 €	
	μέγιστο ποσό ανά ημερολογιακό μήνα	450 €**	450 €	450 €	450 €	450 €	

* Ανάλογα με τη διαθεσιμότητα στο Σημείο πώλησης (ένα σημείο πώλησης μπορεί να περιορίσει το ποσό των συναλλαγών ανάλογα με τα διαθέσιμα μετρητά στο ταμείο) και τα όρια που έχουν καθοριστεί από κάθε Διανομέα.

** Ποσό το οποίο δεν περιλαμβάνει τα έξοδα που επιβαρύνουν τον χρήστη για τη συναλλαγή πως αναλύονται και τίθενται στη διάθεσή του μέσω του τιμοκαταλόγου που είναι διαθέσιμος στην Εφαρμογή Orange Money Europe ή στον Ιστότοπο: <https://orangemoney.fr/tarifs/>

1.2 Τιμοκατάλογος

Τα έξοδα που σχετίζονται με την υπηρεσία Orange Money Europe και συνδέονται με τις διάφορες δυνατές συναλλαγές παρατίθενται στο έγγραφο Τιμοκατάλογος Orange Money Europe. Το έγγραφο αυτό είναι διαθέσιμο στον Ιστότοπο <https://orangemoney.fr/tarifs/et> καθώς και στην εφαρμογή Orange Money Europe.

1.3 Μετατροπή ΕΥΡΩ / Νομίσματος της χώρας του δικαιούχου

Η μετατροπή του Ευρώ στο νόμισμα της χώρας του δικαιούχου γίνεται σύμφωνα με την ημερήσια συναλλαγματική ισοτιμία που προτείνεται από την Υπηρεσία και είναι ορατή από τον Χρήστη κατά τη

**Γενικοί όροι χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe («ΓΟΧ»)
Έκδοση της 9ης Απριλίου 2026**

στιγμή της Συναλλαγής. Η συναλλαγματική ισοτιμία μπορεί να εξαρτάται από τον εγκεκριμένο Συνεργάτη λήψης που επιλέγεται από τον Εκδότη προκειμένου να μπορεί ο Δικαιούχος να παραλάβει τα χρήματα

Παράρτημα 2: Προστασία προσωπικών δεδομένων

Η W-HA στο πλαίσιο των δραστηριοτήτων της και σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία στην Ευρώπη, δεσμεύεται να διασφαλίσει την προστασία, την εμπιστευτικότητα και την ασφάλεια των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα των χρηστών των υπηρεσιών της και να σέβεται την ιδιωτική τους ζωή.

Η πολιτική για τα προσωπικά δεδομένα είναι διαθέσιμη εδώ: <https://www.w-ha.com/donnees-personnelles/>

Παράρτημα 3: Όροι Χρήσης της Εφαρμογής Orange Money Europe

Προοίμιο

Η Orange S.A., ανώνυμη εταιρεία με κεφάλαιο 10 640 226 396 ευρώ, με έδρα στην οδό 111, quai du Président Roosevelt, 92449 Issy Les Moulineaux, Γαλλία, Μ.Ε.Ε της Nanterre 380 129 866 - εφεξής καλούμενη «Orange», θέτει στη διάθεση των Χρηστών την Εφαρμογή Orange Money Europe.

Η Εφαρμογή Orange Money Europe επιτρέπει την πρόσβαση σε ορισμένες λειτουργίες της Υπηρεσίας Orange Money Europe που διαχειρίζεται το ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος W-HA.

Οι Χρήστες της Εφαρμογής Orange Money Europe αναγνωρίζουν συνεπώς ότι η Orange απαλλάσσεται από κάθε υποχρέωση ή ευθύνη όσον αφορά την παροχή της υπηρεσίας Orange Money Europe.

Η πρόσβαση και η χρήση της Εφαρμογής Orange Money Europe που αποτελεί αντικείμενο των παρόντων όρων προϋποθέτει την προηγούμενη και ανεπιφύλακτη αποδοχή από τον Χρήστη των παρόντων Όρων χρήσης της Εφαρμογής Orange Money Europe, για την οποία ευθύνεται η Orange.

Άρθρο 1 - Ορισμοί

Όροι Χρήσης της Εφαρμογής: αναφέρονται στους παρόντος Όρους χρήσης της Εφαρμογής Orange Money Europe.

Τερματική συσκευή: αναφέρεται στο συμβατό με την Εφαρμογή κινητό τηλέφωνο. Ο κατάλογος των συμβατών Τερματικών συσκευών ενδέχεται να αλλάξει.

Άρθρο 2 - Σκοπός

Σκοπός των Όρων χρήσης της Εφαρμογής είναι να καθορίσουν τους όρους υπό τους οποίους διαθέτει την Εφαρμογή η Orange στους Χρήστες.

Άρθρο 3 - Συμβατότητα και εγκατάσταση της Εφαρμογής

Για να μπορέσει ο Χρήστης να χρησιμοποιήσει τη συσκευή πρέπει:

- να έχει εκδηλώσει την επιθυμία να εγγραφεί στην Υπηρεσία Orange Money,
- να διαθέτει μια κινητή Τερματική συσκευή,
- να έχει πραγματοποιήσει λήψη της Εφαρμογής από το κατάστημα εφαρμογών που αντιστοιχεί στην κινητή Τερματική συσκευή του (το κόστος σύνδεσης για τη λήψη ποικίλλει ανάλογα με το πρόγραμμα κινητής τηλεφωνίας που διαθέτει), στην κινητή Τερματική συσκευή της οποίας ο αριθμός γραμμής κινητής τηλεφωνίας είναι συνδεδεμένος με την Υπηρεσία Orange Money Europe.

Μια νέα έκδοση της Εφαρμογής είναι δυνατόν να προταθεί ανά πάσα στιγμή και ο Χρήστης θα πρέπει τότε να ενημερώσει και να πραγματοποιήσει λήψη της τελευταίας έκδοσης που παρέχεται από την Orange για να εξασφαλίσει την ορθή λειτουργία της Εφαρμογής. Η ενημέρωση της Εφαρμογής μπορεί ενίοτε να είναι υποχρεωτική πριν από κάθε νέα χρήση. Σε αυτή την περίπτωση, δεν θα είναι πλέον δυνατή η χρήση των παλαιότερων εκδόσεων της Εφαρμογής.

Άρθρο 4 - Διάρκεια, εκχώρηση, αναστολή και καταγγελία

4.1 Η Εφαρμογή μπορεί να χρησιμοποιηθεί μόνο από Χρήστες κατά τη διάρκεια της συνδρομής τους στην Υπηρεσία Orange Money Europe.

Κάθε αναστολή ή καταγγελία της Υπηρεσίας Orange Money Europe για λόγο που προβλέπεται στους Όρους χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe συνεπάγεται την αναστολή ή καταγγελία κατά περίπτωση της πρόσβασης στην Εφαρμογή.

4.2 Η Orange διατηρεί το δικαίωμα να αναστείλει αυτοδικαίως την πρόσβαση του Χρήστη στην Εφαρμογή, χωρίς προειδοποίηση ή αποζημίωση, ίσως σε περιπτώσεις που:

- οποιαδήποτε πράξη πειρατείας ή απόπειρα παράνομης χρήσης των πληροφοριών που κυκλοφορούν στο δίκτυο έχει ως αιτία ή προέλευση μια σύμβαση συνδρομής (δηλαδή μια γραμμή) του Χρήστη,
- η πειρατεία ή η απόπειρα πειρατείας του εξοπλισμού του δικτύου κινητής τηλεφωνίας της Orange που είναι απαραίτητος για την παροχή της Εφαρμογής έχει ως αιτία ή προέλευση τη σύνδεση με την Τερματική Συσκευή του Χρήστη,
- υπάρχει κατάχρηση ή δόλια χρήση της Εφαρμογής και, γενικότερα, μη τήρηση των παρόντων Όρων Χρήσης της Εφαρμογής.

Άρθρο 5 - Τιμή και τιμολόγηση

Η λήψη της Εφαρμογής είναι δωρεάν, με την επιφύλαξη των εξόδων σύνδεσης που σχετίζονται με την εγκατάσταση από την κινητή Τερματική συσκευή του Χρήστη, τα οποία ποικίλλουν ανάλογα με την προσφορά κινητής τηλεφωνίας που έχει ο Χρήστης. Όλες οι χρήσεις που πραγματοποιούνται από το εξωτερικό θα χρεώνονται ανά όγκο ή ανά συνεδρία, ανάλογα με την τιμολογιακή προσφορά που έχει ο Χρήστης (οι τιμές είναι διαθέσιμες στον ισχύοντα τιμοκατάλογο του Παρόχου ηλεκτρονικών επικοινωνιών σας).

Άρθρο 6 - Βοήθεια και Εξυπηρέτηση Πελατών

Σε περίπτωση δυσκολιών που σχετίζονται με την εγκατάσταση της Εφαρμογής στην κινητή Τερματική συσκευή του, ο Χρήστης μπορεί να συμβουλευτεί τον ιστότοπο orangemoney.fr.

Από τη Γαλλία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών της Orange Money Europe καλώντας στο 0 800 01 33 33 (δωρεάν κλήσεις από σταθερό ή κινητό τηλέφωνο) ή γράφοντας στην ακόλουθη διεύθυνση ηλεκτρονικού ταχυδρομείου: formulaireclient.ome@orange.com ή μέσω του εντύπου που υπάρχει στον Ιστότοπο orangemoney.fr ή στην Εφαρμογή Orange Money Europe.

Άρθρο 7 --Υποχρεώσεις και ευθύνες του Χρήστη

Σε περίπτωση αλλαγής της κινητής Τερματικής συσκευής, για οποιονδήποτε λόγο, ο Χρήστης αναλαμβάνει την ευθύνη να μεταφέρει τις πληροφορίες από την παλιά του Κάρτα SIM στη νέα και να επανεγκαταστήσει την Εφαρμογή.

Άρθρο 8 --Υποχρεώσεις και ευθύνες της Orange

Η Orange θέτει σε εφαρμογή τα απαραίτητα μέσα για τη σωστή λειτουργία της Εφαρμογής. Σε κάθε περίπτωση η Orange παραμένει αμέτοχη σε κάθε διαφορά που ενδέχεται να προκύψει μεταξύ των Χρηστών και της W-HA σε σχέση με την παροχή της Υπηρεσίας Orange Money Europe που διαχειρίζεται η τελευταία.

Η Orange δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση παράνομης λήψης ή χρήσης της Εφαρμογής από τον Χρήστη ή από οποιοδήποτε τρίτο.

Η Orange δεν φέρει ευθύνη για τη χρήση που έγινε από τον Χρήστη της Εφαρμογής και της Υπηρεσίας Orange Money Europe.

Η Orange δεν φέρει καμία ευθύνη σε περίπτωση προσωρινής ή οριστικής διακοπής της Εφαρμογής λόγω γεγονότος ανεξάρτητου από τη θέλησή της, που εμπίπτει σε περίπτωση ανωτέρας βίας όπως ορίζεται στο άρθρο 1218 του Αστικού Κώδικα, ιδίως σε περίπτωση προσωρινής διακοπής της Εφαρμογής ή της Υπηρεσίας Orange Money Europe που σχετίζεται με την ορθή λειτουργία της Υπηρεσίας ή με μια εργασία συντήρησης.

Άρθρο 9 - Πνευματική ιδιοκτησία

Για τις ανάγκες των παρόντων όρων, η Orange χορηγεί στον Χρήστη, κατά τη διάρκεια ισχύος των παρόντων όρων, άδεια χρήσης που περιορίζεται στο αντικείμενο του παρόντος. Ο Χρήστης απαγορεύεται να χρησιμοποιεί το λογισμικό για οποιονδήποτε άλλο σκοπό ή για σκοπούς που παρεκκλίνουν ή αντιβαίνουν στο αντικείμενο των παρόντων όρων. Επιπλέον, οι παρόντες γενικοί όροι δεν παρέχουν στον Χρήστη κανένα δικαίωμα πνευματικής ιδιοκτησίας επί των στοιχείων αυτών. Ο Χρήστης υποχρεούται να σέβεται τις αναφορές ιδιοκτησίας που εμφανίζονται στο λογισμικό, στα μέσα και στην τεκμηρίωση.

Απαγορεύεται ρητά στον Χρήστη να αναπαράγει μόνιμα ή προσωρινά το λογισμικό, εν όλω ή εν μέρει, με οποιοδήποτε μέσο και υπό οποιαδήποτε μορφή, συμπεριλαμβανομένης της φόρτωσης, της εμφάνισης, της εκτέλεσης ή της αποθήκευσης του λογισμικού. Απαγορεύεται επίσης η αντίστροφη μηχανική, η αποσυναρμολόγηση, η αποσυμπίληση ή η αποκάλυψη του πηγαίου κώδικα του λογισμικού που τίθεται στη διάθεσή τους. Ο Χρήστης απαγορεύεται να μεταφράζει, προσαρμόζει, διασκευάζει ή να τροποποιεί το λογισμικό, να το εξάγει ή να το συγχωνεύει με άλλες εφαρμογές πληροφορικής.

Η Orange, ή οποιαδήποτε οντότητα την αντικαθιστά, διατηρεί ρητά το αποκλειστικό δικαίωμα να παρεμβαίνει στο λογισμικό για να επιτρέψει τη χρήση του σύμφωνα με τον σκοπό του και, ιδίως, για να διορθώνει τα σφάλματά του. Ο Χρήστης απαγορεύεται επομένως ρητά να παρεμβαίνει ή να ζητά την παρέμβαση τρίτου στο λογισμικό. Η διάθεση του Λογισμικού δεν μπορεί να θεωρηθεί ως εκχώρηση κατά την έννοια του Κώδικα Πνευματικής Ιδιοκτησίας, οποιουδήποτε δικαιώματος πνευματικής ιδιοκτησίας προς όφελος του Χρήστη.

Άρθρο 10 - Τροποποιήσεις των Όρων χρήσης της Εφαρμογής

Η Orange διατηρεί το δικαίωμα να τροποποιεί ανά πάσα στιγμή τους Όρους Χρήσης της Εφαρμογής, ιδίως με τη διάθεση νέων λειτουργιών ή την τροποποίηση ή κατάργηση ορισμένων λειτουργιών.

Η Orange θα ενημερώσει τον Χρήστη με οποιοδήποτε μέσο, παρέχοντάς του προειδοποίηση τουλάχιστον δύο (2) μηνών, με την επιφύλαξη ότι αυτές οι αλλαγές δεν θα παρέχουν στον Χρήστη κανένα δικαίωμα να απαιτήσει από την Orange οποιαδήποτε αποζημίωση. Στη διάρκεια αυτής της προθεσμίας προειδοποίησης δύο (2) μηνών, ο Χρήστης μπορεί να αρνηθεί την εν λόγω τροποποίηση, διακόπτοντας, εάν είναι ο ίδιος Χρήστης, ή απαγορεύοντας στους Χρήστες του οποιαδήποτε χρήση της Εφαρμογής. Σε περίπτωση που ο Χρήστης συνεχίσει να χρησιμοποιεί την Εφαρμογή μετά την παρέλευση της προθεσμίας των δύο (2) μηνών, θα θεωρείται ότι έχει αποδεχτεί τους νέους Όρους Χρήσης της Εφαρμογής.

Άρθρο 11 - Διακοπή της Εφαρμογής

Σε περίπτωση διακοπής της Υπηρεσίας Orange Money Europe κατόπιν πρωτοβουλίας του ΙΗΧ, η Orange θα μπορεί να προβεί στην οριστική διακοπή παροχής της Εφαρμογής.

Σε αυτή την περίπτωση, η Orange θα ενημερώσει τον Χρήστη με οποιοδήποτε μέσο, παρέχοντάς του προειδοποίηση δύο (2) μηνών, με την επιφύλαξη ότι αυτή η διακοπή δεν θα παρέχει στον Χρήστη κανένα δικαίωμα να απαιτήσει από την Orange οποιαδήποτε αποζημίωση.

Άρθρο 12– Προστασία προσωπικών δεδομένων

Στο πλαίσιο διάθεσης της Εφαρμογής Orange Money Europe, η Orange ενεργεί ως υπεργολάβος της επεξεργασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας προσωπικών δεδομένων, ιδίως τον Κανονισμό (ΕΕ) 2016/679 του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016 για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα (γνωστός ως «ΓΚΠΔ»).

Ως εκ τούτου, τα προσωπικά δεδομένα του Χρήστη υποβάλλονται σε επεξεργασία σύμφωνα με τους όρους που ορίζονται στην πολιτική προστασίας προσωπικών δεδομένων που διατίθεται στο Παράρτημα 2 των Γενικών Όρων Χρήσης της Υπηρεσίας Orange Money Europe.