

## Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service Editie van 10 mei 2023

---

### Inleiding

De elektronische financiële instelling (EME) zoals hierna gedefinieerd, verleent aan klanten met of gebruikers van een mobiel nummer met een abonnement op een in Europa gevestigde provider in elektronische communicatie die voldoet aan de definitie van Gebruiker zoals hieronder gespecificeerd, een service die bestaat uit een prepaid en opwaardeerbare elektronische geldaccount waarmee de Gebruiker geld nationaal of internationaal kan overschrijven en betalingstransacties kan uitvoeren.

Deze Orange Money Europe Service is voorbehouden aan Gebruikers die beschikken over of gebruik maken van een mobiel nummer met een abonnement afgesloten bij een provider in elektronische communicatie gevestigd in Italië, Spanje, Duitsland, Nederland, België, Portugal, Luxemburg of Frankrijk (exclusief Frans-Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon en Wallis -et-Futuna ), voor hun persoonlijk, niet-professioneel gebruik. Het is toegankelijk op de Website of de Orange Money Europe App, onder voorwaarde rechtmatige eigenaar te zijn van een mobiel product en een compatibele mobiel.

Deze gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service binden gebruikers van de Orange Money Europe Service aan de EME, waarbij alleen de EME verantwoordelijk is voor deze Service.

Toegang en gebruik van de Orange Money Europe Service houdt in dat de Gebruiker verklaart hiervan kennis te hebben genomen en deze onvoorwaardelijk accepteert.

### Artikel 1 - Definities

**Orange Money Europe App:** betekent de app, uitgegeven door Orange, die een Gebruiker toegang geeft tot functies van de Orange Money Europe Service, in overeenstemming met de gebruiksvoorwaarden van de app. Deze app is alleen toegankelijk op een mobiel waarop de compatibele Android- of IOS-versie is geïnstalleerd (de voortdurend geactualiseerde lijst vindt u op <https://orangemoney.fr/>).

**Begunstigde:** verwijst naar de persoon aan wie het Elektronisch Geld wordt overgemaakt, met dien verstande dat deze persoon uiteindelijk een natuurlijke persoon moet zijn met een Orange Money Europe Account of een Orange Money Europe account voor bestemmingen in Afrika en Azië, of een andere door de Partner voor ontvangst geautoriseerde aangewezen persoon.

**Bankkaart:** betekent een betaalkaart uitgegeven door een kredietinstelling of door een instelling of service vermeld in artikel L. 518-1 van het Code monétaire et financier (Monetair en Financieel Wetboek), waarmee de houder geld kan opnemen of overmaken. De Gebruiker is de enige rechtmatige houder.

**Simkaart:** wijst op de microprocessorkaart, indien nodig ingevoerd in de mobiel van de Gebruiker, waarmee hij kan worden geïdentificeerd op alle mobiele netwerken die via zijn mobiele lijn toegankelijk zijn.

**Wachtwoord:** duidt op de gepersonaliseerde beveiligingsmaatregelen in de vorm van een wachtwoord dat door de Gebruiker moet worden ingevoerd telkens wanneer hij daartoe de instructie ontvangt op zijn mobiel, de Website of de Orange Money Europe App die gekoppeld is aan de Orange Money Europe Service .

**Orange Money Europe Account:** staat voor de account die wordt gebruikt om de Elektronisch Geldeenheden van de Gebruiker te koppelen aan de Orange Money Europe Service. Het kan op geen enkele manier worden gelijkgesteld met een bank-, deposito- of betaalrekening. Op deze Account kunnen opwaarderingen en terugbetalingen van Elektronisch Geld worden bijgeschreven, evenals Elektronische overschrijvingen door de Gebruiker en binnengekomen overschrijvingen. Elektronisch Geld op de Orange Money Europe Account, luidt in euro's (€), voor dezelfde nominale waarde als het geld dat in euro's (€) wordt ontvangen in ruil voor de tegenwaarde van de overschrijving.

**Gebruiksvoorwaarden:** duiden op deze gebruiksvoorwaarden, inclusief de bijlagen.

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

**Orange Money Europe distributeur(s):** wijst/wijzen op de entiteit(en) gemachtigd door de EME, handelend in naam en voor rekening van laatstgenoemde, voor het in omloop brengen van Elektronisch Geld verband houdend met de Orange Money Europe Service, uitsluitend in Frankrijk. De status van de distributeur van Elektronisch Geld is gedefinieerd in de artikelen L. 525-8 en volgende van het Franse Code Monétaire et Financier (Monetair en financieel wetboek). Er wordt gespecificeerd dat Orange SA (een naamloze vennootschap met een kapitaal van 10.640.226.396 euro, ingeschreven in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre onder nummer 380 129 866, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is 111 quai du Président Roosevelt, 92130 Issy-les-Moulineaux - Frankrijk) optreedt als de hoofddistributeur en Orange SA in deze hoedanigheid door de EME is gemandateerd voor de distributie van de Orange Money Europe Service via POS en animatie.

**De Elektronische Financiële Instelling (Etablissement de Monnaie Electronique - EME):** staat voor W-HA, (een 100% dochteronderneming van de groep Orange), naamloze vennootschap met een kapitaal van € 10.008.000, waarvan de maatschappelijke zetel gevestigd is Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - FRANKRIJK die ingeschreven is in het handels- en vennootschapsregister van Nanterre in Frankrijk onder nummer B 433 506 433, die, in de zin van artikel 526-1 van de Franse Code Monétaire et Financier (Monetair en Financieel Wetboek), elektronisch geld uitgeeft en beheert in de uitoefening van een regulier beroep, op grond van de kwaliteit van haar vennootschap die in Frankrijk goedgekeurd is als Elektronische Financiële Instelling (interbancaire code nr. 14738) door de Prudential Control and Resolution Authority (ACPR) en die de Orange Money Europe Service verleent aan Gebruikers en hiervoor Elektronisch Geld uitgeeft. Dankzij haar goedkeuring kan ze haar activiteiten uitoefenen in Frankrijk en in de landen van de Europese Economische Ruimte – waarvan België, Spanje, Duitsland, Italië, Portugal, Luxemburg en Nederland deel uitmaken – via de Vrije Dienstverleningen (lijst gepubliceerd door ACPR op de website <https://www.regafi.fr>).

**Orange Money Europe Klantzone:** staat voor de persoonlijke ruimte van de Gebruiker, die toegankelijk is op de Website en de Orange Money Europe App, zoals gedefinieerd in artikel 11 van deze gebruiksvoorwaarden.

**Europese Economische Ruimte:** verwijst naar de 27 lidstaten van de Europese Unie en drie van de vier lidstaten van de Europese Vrijhandelsassociatie: IJsland, Liechtenstein en Noorwegen.

**Elektronisch Geld:** betekent de geldwaarde die elektronisch is opgeslagen op de server van de Emittent die een vordering van de Gebruiker op de Emittent vertegenwoordigt. Elektronisch Geld wordt uitgegeven door de Emittent tegen het overeenkomstig ontvangen geldbedrag van de Gebruiker.

**MSISDN ("Mobile Station Integrated Services Digital Network"):** Geeft de mobiele lijn aan waartoe de Gebruiker toegang heeft.

**Provider in elektronische communicatie:** duidt op de elektronische communicatie provider die aan die Gebruikers toegang geeft tot de Orange Money Europe Service op hun mobiele terminal en hun mobiele telefoonlijn dankzij de Orange Money App of de Website voor Gebruikers woonachtig in Italië, Spanje, Duitsland, Nederland, België, Portugal, Luxemburg of Frankrijk (exclusief Frans-Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon en Wallis-et-Futuna).

**Partner geautoriseerd voor ontvangst:** is een rechtspersoon die verantwoordelijk is voor de identificatie van de Begunstigde en de controle van de Begunstigde met betrekking tot de naleving van de kwalificatiecriteria die zijn vastgelegd in internationale en lokale wet- en regelgevingen. De Partner ontvangt elektronisch overgemaakt geld op een elektronische geldaccount, een bankaccount of in lokale valuta. De Partner moet op elk moment een lokale bankvergunning kunnen overleggen.

**Partijen:** duiden gezamenlijk op de EME en de Gebruiker.

**POS ("Points of Sale"):** duidt/duiden op het (de) fysieke verkooppunt(en) van de Distributeurs van Orange Money Europe die uitsluitend in Frankrijk zijn gevestigd en, afhankelijk, de transacties die voor registratie en/of opname en storting zijn aangevraagd door Gebruikers die hun account in Frankrijk hebben geopend, uitvoeren.

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

**Mobiel netwerk:** duidt op alle openbare telecommunicatienetwerken 2G (GSM, GPRS), EDGE, 3G (UMTS), HSDPA en H, 5G, Wifi of alle andere toekomstige normen op het gebied van technologie en/of telecommunicatie die worden geëxploiteerd door Providers van elektronische communicatie.

**Lokale bankservice:** verwijst naar de Elektronisch Geldaccount, de bankaccount of de contant geldopname service die namens de Begunstigde wordt beheerd door een, door de Partner voor ontvangst geautoriseerde aangewezen persoon.

**Orange Money Europe Service:** betekent de door het EMI aangeboden service waarmee stortingen, opnames en (i) nationale en (ii) internationale geldoverboekingen gedaan kunnen worden via de Orange Money Europe Account. Op de Orange Money Europe Service kan men zich abonneren in Italië, Spanje, Duitsland, Nederland, België, Portugal, Luxemburg of Frankrijk (exclusief Frans-Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon en Wallis-et-Futuna), in de Orange Money Europe App en, alleen voor Frankrijk, in een POS.

**Website:** staat voor de website die toegankelijk is op het internetadres <https://orangemoney.fr/> waar je alle informatie over Orange Money Europe Service en bepaalde functies van de Orange Money Europe Service vindt.

**Externe partners:** duidt op de rechtspersonen die geen partij zijn in dit document en partners zijn van de EME in het kader van Orange Money Europe Service dienstverleningen.

**Transactie:** betekent elke transactie (storting, opname, betaling of geldoverschrijving) uitgevoerd door Orange Money Europe Service.

**Gebruiker:** staat voor elke handelingsbevoegde, natuurlijke persoon die in Italië, Spanje, Duitsland, Nederland, België, Portugal, Luxemburg of Frankrijk (met uitzondering van Frans-Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon en Wallis-et-Futuna) woont, houder is van of gebruik maakt van een mobiele telefoonlijn met een compatibel postpaid, geblokkeerd, prepaid abonnement waarop hij een abonnement heeft bij een provider van elektronische communicatie die gevestigd is in het land waarin de gebruiker verblijft, rechtmatige eigenaar is van een compatibele mobiele terminal en een abonnement heeft op de Orange Money Europe Service voor zijn persoonlijke behoeften overeenkomstig deze gebruiksvoorwaarden.

### **Artikel 2 - Maatschappelijk doel**

**2.1** Deze Gebruiksvoorwaarden beogen de voorwaarden te definiëren waaronder de EME de Gebruiker de Orange Money Europe Service levert.

**2.2** Deze Gebruiksvoorwaarden vormen het contract tussen de Gebruiker en de EME, eventueel aangevuld met de algemene gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe App indien de Gebruiker de voornoemde app en/of het inschrijvingsformulier downloadt, afhankelijk welk kanaal gebruikt is voor het abonnement.

### **Artikel 3 - Voorwaardelijke en noodzakelijke eisen voor de inschrijving op de Orange Money Europe Service**

Om zich in te schrijven op de Orange Money Service Europe, verklaart de Gebruiker op het moment van inschrijving en tijdens de volledige duur van de Orange Money Europe Service:

- een juridisch rechtsbevoegde, natuurlijke persoon te zijn;
- ten minste achttien (18) jaar oud te zijn;
- woonachtig te zijn in Italië, Spanje, Duitsland, Nederland, België, Portugal, Luxemburg of Frankrijk (met uitzondering van Frans-Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon en Wallis-et-Futuna);
- in het bezit te zijn van een mobiele lijn of hiervan gebruik te kunnen maken met een postpaid-, geblokkeerd of prepaid-abonnement dat is afgesloten bij een provider van elektronische communicatie die gevestigd is in het land waar de gebruiker woont en die compatibel is met de Orange Money Europe Service;
- te beschikken over een niet tijdelijk gedeactiveerde of niet opgezegde mobiele telefoonlijn die compatibel is met de Orange Money Europe Service

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

- 
- in het bezit te zijn van een mobiele terminal die compatibel is met de Orange Money Europe Service;
  - niet op een internationale blacklist te staan in het kader van de wet- en regelgeving op de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, met inbegrip van de Europese en nationale lijsten van “bevrozen” tegoeden;
  - nog geen rechtmatige houder te zijn van een Orange Money Europe Account.

De Orange Money Europe Service is voor elke gebruiker toegankelijk in de Orange Money Europe App op een mobiele terminal waarop een compatibele Android- of IOS-versie is geïnstalleerd (lijst onderhevig aan veranderingen) of voor de Gebruikers in Frankrijk op de Website [orangemoney.fr](https://orangemoney.fr).

### **Artikel 4 - Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service**

**4.1** De Orange Money Europe Service mag in geen geval door de Gebruiker voor professionele doeleinden worden gebruikt.

**4.2** De Orange Money Europe Service wordt aangeboden aan Gebruikers die woonachtig zijn in Italië, Spanje, Duitsland, Nederland, België, Portugal, Luxemburg of Frankrijk (exclusief Frans-Polynesië, Saint-Pierre-et-Miquelon en Wallis-et-Futuna), in de App of, alleen voor gebruikers in Frankrijk, op de Website <https://orangemoney.fr>. De POS is alleen beschikbaar voor Gebruikers die hun Orange Money Europe Account in Frankrijk hebben geopend.

**4.3** Een Gebruiker kan slechts houder zijn van één Orange Money Europe Account. Elke poging om een andere account te openen, kan ertoe leiden dat de EME de extra Orange Money Europe account die de Gebruiker heeft geopend, opzegt.

**4.4** De Orange Money Europe Service kan enkel gebruikt worden door de Gebruiker die zich hierop voor eigen rekening heeft geabonneerd. De Gebruiker kan een derde niet machtigen voor het gebruik van de Orange Money Europe Account. De Gebruiker is alleen verantwoordelijk voor alle transacties uitgevoerd op zijn/haar Orange Money Europe Account.

**4.5** De grenzen en limieten voor gebruik zijn gedefinieerd. Deze variëren al naargelang de Gebruiker een volledig of gedeeltelijk abonnement heeft genomen op grond van de voorwaarden waarnaar wordt verwezen in onderstaand artikel 5. Deze grenzen en limieten zijn gedetailleerd in Bijlage 1.

**4.6** Je wordt geïnformeerd dat de EME en/of de POS in Frankrijk de in Bijlage 1 vermelde limieten en grenzen naar beneden kunnen bijstellen, in het bijzonder met het oog op fraudepreventie en om veiligheidsredenen.

### **Artikel 5 - Abonnement op en activering van de Orange Money Europe Service**

In Frankrijk kan een abonnement op de Orange Money Europe Service niet digitaal worden genomen op een POS of digitaal in de Orange Money Europe App.

In landen buiten Frankrijk kan een abonnement alleen digitaal genomen worden in de Orange Money Europe App.

#### **5.1 Gedeeltelijk abonnement via de Orange Money Europe App**

De Gebruiker schrijft zich in via de Orange Money Europe App door een geldig origineel identiteitsbewijs te overleggen, met vermelding van met name de geboorteplaats en het land van geboorte van de Gebruiker (met keuze uit de onderstaande geautoriseerde documenten):

- nationale identiteitskaart (ID) (uitgegeven door een lidstaat in de Europese Unie);
- paspoort (ongeacht het land van uitgifte);
- kaart of verblijfsvergunning uitgegeven door een lidstaat van de Europese Unie;
- rijbewijs uitgegeven door een lidstaat van de Europese Unie.

En de digitale foto van zijn gezicht gemaakt in de Orange Money Europe App.

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

In het kader van de abonnementsprocedure moet de Gebruiker een Wachtwoord van vier (4) cijfers creëren in overeenstemming met de bepalingen van artikel 6 in deze gebruiksvoorwaarden, waarmee hij toegang verkrijgt tot de Orange Money Europe Service.

De Gebruiker accepteert de Gebruiksvoorwaarden door middel van een selectievakje en ontvangt een kopie van deze Gebruiksvoorwaarden op het e-mailadres dat is opgegeven wanneer hij/zij zich geabonneerd heeft op de Service. De Gebruiker kan de Gebruiksvoorwaarden op elk moment raadplegen tijdens het inschrijvingsproces of later in de Orange Money Europe App ("Mijn account"-menu) of op de Website <https://orangemoney.fr/> (rubriek "Algemene gebruiksvoorwaarden"). Als de Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, wordt het abonnement op de Orange Money Europe Service geannuleerd.

De Gebruiker kan één of twee Bankkaarten in de Orange Money Europe account registreren.

De Gebruiker heeft dan toegang tot de Orange Money Europe Service in overeenstemming met de voorwaarden in Bijlage 1.

### **5.2 Het gedeeltelijk abonnement genomen op de POS geldt alleen voor gebruikers in Frankrijk**

De Gebruiker overlegt aan het POS een geldig, origineel identiteitsbewijs, met vermelding van met name de geboorteplaats en het geboorteland van de Gebruiker (met keuze uit de hieronder geautoriseerde documenten):

- nationale identiteitskaart (ID) (uitgegeven door een lidstaat in de Europese Unie);
- paspoort (ongeacht het land van uitgifte);
- kaart of verblijfsvergunning uitgegeven door een lidstaat van de Europese Unie;
- rijbewijs uitgegeven door een lidstaat van de Europese Unie.

En de digitale foto van zijn gezicht gemaakt in de Orange Money Europe App.

In het kader van de abonnementsprocedure moet de Gebruiker een Wachtwoord van vier (4) cijfers creëren in overeenstemming met de bepalingen van artikel 6 in deze gebruiksvoorwaarden, waarmee hij toegang verkrijgt tot de Orange Money Europe Service.

De Gebruiker moet zijn abonnementsaanvraag voortzetten in de Orange Money Europe App.

De Gebruiker accepteert de Gebruiksvoorwaarden door middel van een selectievakje en ontvangt een kopie van deze Gebruiksvoorwaarden op het e-mailadres dat is opgegeven wanneer hij/zij zich geabonneerd heeft op de Service. De Gebruiker kan de Gebruiksvoorwaarden op elk moment raadplegen tijdens het inschrijvingsproces of later in de Orange Money Europe App ("Mijn account"-menu) of op de Website <https://orangemoney.fr/> (rubriek "Algemene gebruiksvoorwaarden"). Als de Gebruiker de Gebruiksvoorwaarden niet accepteert, wordt het abonnement op de Orange Money Europe Service geannuleerd.

De Gebruiker kan één of twee Bankkaarten in de Orange Money Europe account registreren.

De Gebruiker heeft dan toegang tot de Orange Money Europe Service in overeenstemming met de voorwaarden in Bijlage 1.

### **5.3 Het abonnement kan uitsluitend worden gefinaliseerd in de Orange Money Europe App**

**5.3.1** De Gebruiker volgt eerst de stappen voor een gedeeltelijk abonnement in de Orange Money Europe App, of en uitsluitend voor Gebruikers in Frankrijk, op een POS, in overeenstemming met bovenstaande artikelen 5.1 en 5.2.

**5.3.2** Om gebruik te kunnen maken van het volledig abonnement op de Orange Money Europe Service zoals bedoeld in Bijlage 1, moet de Gebruiker de aanvraag indienen in de Orange Money Europe App. Deze mogelijkheid wordt de Gebruiker pas geboden nadat hij een bepaalde drempel die ingesteld is voor een minimaal gebruik van zijn account, heeft bereikt.

**5.3.3** Voor de aanvraag van de Gebruiker, indien van toepassing, moet de Gebruiker een aantal vragen van de EMI (bijvoorbeeld: gepland gebruik, het inkomen van de klant) beantwoorden, zodat het EMI de

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

behoefden en verwachte doelstellingen van de Gebruiker kan vaststellen. De antwoorden op deze vragen in aanvulling op de gebruiksgeschiedenis, bepalen of het EMI het verzoek van de gebruiker accepteert of afwijst. Bij afwijzing kan de Gebruiker later alsnog een verzoek indienen (in geval van gewijzigde antwoorden op de vragen of van een ontwikkeling in zijn gebruiksgeschiedenis).

**5.3.4** De EMI zal de juistheid en waarheidsgetrouwheid van alle door de gebruiker verstrekte informatie controleren. De EME behoudt zich het recht voor om de Gebruiker op elk moment aanvullende documenten te vragen die zijn/haar naam en adres bevestigen, als de ingediende documenten niet bevredigend worden geacht. De EMI behoudt zich ook het recht voor om de definitieve inschrijving van de Gebruiker op de Orange Money Europe Service te weigeren wanneer de vereiste informatie en/of documenten niet binnen vijftien (15) kalenderdagen na het verzoek van het EME, zijn ingediend.

**5.3.5** De EME behoudt zich het recht voor om de definitieve inschrijving van de Gebruiker tijdelijk op te schorten en/of te weigeren, met name wanneer een gegronde reden voor fraude bestaat. Indien nodig kan de EMI alle informatie en/of aanvullende en nuttige documenten vragen om een besluit te nemen m.b.t. de definitieve inschrijving van de Gebruiker of om zijn inschrijving op de Orange Money Europe Service te weigeren.

### **Artikel 6 - Wachtwoord**

**6.1** In een POS, uitsluitend in Frankrijk, moet de gebruiker aan het einde van de inschrijvingsprocedure op de Orange Money Europe Service en wanneer hij voor het eerst inlogt op de Website of de Orange Money App, het naar hem/haar opgestuurd voorlopig Wachtwoord wijzigen. Het gedefinieerde Wachtwoord fungeert als een gepersonaliseerde beveiliging. Bij verzuim heeft de Gebruiker geen toegang tot de Orange Money Europe App en de Orange Money Europe Klantenzone.

**6.2** De Gebruiker moet een ander wachtwoord definiëren dan de pincode van zijn mobiel en die bovendien niet gemakkelijk door een derde kan worden geïdentificeerd, zoals een logische reeks of vier (4) identieke cijfers. Het gekozen Wachtwoord moet overeenkomen met het door de EMS vereiste formaat. De Gebruiker moet alle gepaste maatregelen nemen om de Orange Money Europe Service en zijn Wachtwoord te beveiligen. Hij moet zijn Wachtwoord daarom absoluut geheim houden en met niemand delen. Hij mag het met name niet opslaan in het geheugen van zijn mobiel, of in het geheugen van de simkaart, of op een fysieke drager. Hij moet zorgen dat het niet blootgesteld is aan nieuwsgierige blikken. Wij informeren je dat het EMI nooit naar dit Wachtwoord zal vragen, noch per telefoon, e-mail of het interne berichtensysteem van de Orange Money Europe App.

**6.3** De Gebruiker moet het Wachtwoord invoeren telkens wanneer hem/haar daarom wordt gevraagd om toegang te verkrijgen tot de Orange Money Europe App, de Orange Money Europe Klantenzone of voor de bevestiging van een handeling die is geïnitieerd op de Website of in de Orange App. Het aantal pogingen om het Wachtwoord achtereenvolgens in te voeren, is beperkt tot drie (3). Bij de derde mislukte poging in de Orange Money Europe App of de Orange Money Europe Klantenzone, blokkeert de Gebruiker de Orange Money Europe Service die toegankelijk is in de Orange Money Europe App en de Orange Money Europe Klantenzone. De Gebruiker moet dan zijn wachtwoord resetten om opnieuw toegang te verkrijgen tot de Orange Money Europe App of de Orange Money Europe Klantenzone.

### **Artikel 7 - Toezeggingen en verplichtingen van de Gebruiker**

**7.1** Gedurende de volledige looptijd van deze Gebruiksvoorwaarden verzekert de Gebruiker dat zijn/haar gebruik van de Orange Money Europe Service aan deze voorwaarden zal voldoen, en in bredere zin verbindt de EME zich ertoe om op haar Orange Money Europe Account alleen transacties uit te voeren die zijn toegestaan bij de wet en de geldende regelgeving.

**7.2** De Gebruiker verklaart dat alle bij inschrijving verstrekte informatie voor de Orange Money Europe Service geldig, nauwkeurig, oprecht en up-to-date is, en verbindt zich ertoe de Orange Money Europe Klantenservice onverwijld op de hoogte te stellen van elke lopende wijziging in zijn/haar situatie verband houdend met EME. (wijziging van woonplaats, e-mailadres, etc.). De Gebruiker is ook verplicht om een nieuw identiteitsbewijs te verstrekken aan de Orange Money Europe Service, wanneer het document dat opgegeven werd bij het afsluiten van het abonnement, is verlopen.

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

**7.3** De Gebruiker geeft toestemming aan de EME om hem/haar via het interne berichtensysteem van de Orange Money Europe App sms of op zijn/haar mobiel nummer dat is gekoppeld aan de Orange Money Europe Service, het mobiele nummer van de contactpersoon en/of het e-mailadres dat hij/zij aan de EME heeft verstrekt, mede te delen, om hem/haar zo nodig te informeren over de follow-up en het beheer van de Orange Money Europe Service. Wij informeren je dat het mobiele nummer dat is gekoppeld aan de Orange Money Europe Service en/of het e-mailadres voor contact met name zal worden gebruikt voor informatie met betrekking tot het gebruik van de Orange Money Europe Service en de levensduur van het contract. Bijgevolg verbindt de Gebruiker zich ertoe om regelmatig het interne berichtensysteem van de Orange Money Europe App of de berichten die hij/zij op het gsm-nummer ontvangt te raadplegen, en de verstrekte contactgegevens te updaten. De Gebruiker is alleen verantwoordelijk voor de gegevens die hij/zij meedeelt en voor het verzuim deze te actualiseren.

**7.4** De Gebruiker moet alle maatregelen nemen om enerzijds zijn mobiel en zijn simkaart die toegang geven tot de Orange Money Europe Service te beveiligen, en anderzijds zijn/haar Wachtwoord te beschermen. Dit Wachtwoord is persoonsgebonden en mag niet met derden worden gedeeld.

**7.5** De Gebruiker verbindt zich ertoe de EME met alle mogelijke middelen onverwijld op de hoogte te stellen in geval van verlies of diefstal van zijn/haar mobiel dat gekoppeld is aan de Orange Money Europe Service.

**7.6** De Gebruiker moet zijn/haar Orange Money Europe Service opzeggen:

- bij overdracht van de mobiele telefoonlijn waarvan het nummer gekoppeld is aan de Orange Money Europe Service;
- en in elk ander geval waarin de Gebruiker niet langer gebruik maakt van de mobiele telefoonlijn waarvan het nummer is gekoppeld aan de Orange Money Europe Service.

Bij tijdelijk deactiveren of opzeggen van de mobiele telefoonlijn waarvan het nummer is gekoppeld aan de Orange Money Europe Service of bij wijziging van het mobiele nummer, heeft de Gebruiker de mogelijkheid om de Orange Money Europe Service op te zeggen of de procedure te volgen om het nummer te wijzigen zodat hij/zij het mobiele nummer dat is gekoppeld aan de Orange Money Europe Service en dus deze service kan blijven gebruiken (de procedure voor het wijzigen van het nummer vindt u in de rubriek Veel gestelde vragen op de site <https://orangemoney.fr/> of in de Orange Money Europe App).

### **Artikel 8 - Geld storten op een Orange Money Europe Account**

**8.1** Geldstortingen zijn gelimiteerd en beperkt per dag en worden gefactureerd, onder de voorwaarden vermeld in Bijlage 1. Voor de POS (uitsluitend beschikbaar voor Gebruikers in Frankrijk), wordt de Gebruiker er ook op gewezen dat stortingen kunnen worden gedaan binnen de limiet van de beperkingen voor contant geld in elke POS.

**8.2** Voor de eerste en navolgende keren van herladen van zijn/haar Orange Money Europe Account, kan de Gebruiker als volgt te werk gaan:

- uitsluitend beschikbaar voor Gebruikers in Frankrijk: ga met een geldig legitimatiebewijs naar een POS en stort het bedrag in contanten of herlaadt via een lokale betaling per Bankkaart, voor zover deze POS het herladen per Bankkaart autoriseert. De Accountstatus is dan "geactiveerd". Alleen Franse bankkaarten die door de POS worden geaccepteerd, mogen worden gebruikt voor het herladen, of;
- betaal rechtstreeks met een Bankkaart in de Orange Money Europe App, of alleen voor gebruikers in Frankrijk, op de Website.

Bij een storting op een POS of op de Orange Money Europe App moet de Gebruiker de herkomst van het geld opgeven.

Wij informeren je dat alleen bepaalde bankkaarten worden geaccepteerd (lijst is onderhevig aan veranderingen, beschikbaar in de Orange Money Europe App of op <https://orangemoney.fr/>).

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om zijn Bankkaart te registreren om deze te koppelen aan zijn Orange Money Europe Account in de Orange Money Europe App. De Gebruiker kan op elk moment beslissen om de registratie en de koppeling van zijn Bankkaart aan zijn Orange Money Europe Account op te heffen.

**8.3** De Gebruiker is de enige persoon die gemachtigd is om zijn rekening te herladen in het POS of in de Orange Money Europe App. Het herladen van het account van de Gebruiker door een derde partij is verboden. In geval van herladen van het account van de Gebruiker door een derde, behoudt de EME zich het recht voor om het account van de Gebruiker automatisch en onverwijld tijdelijk te deactiveren of op te zeggen, zonder dat de Gebruiker aanspraak kan maken op enigerlei schadevergoeding.

**8.4** De EME kan de Gebruiker vervolgens aanvullende methoden voor opwaardering voorstellen. Deze methoden zullen gepresenteerd en uiteengezet worden via de gebruikelijke communicatiekanalen.

**8.5** De bedragen die door de Gebruiker zijn herladen, zijn beschikbaar op de Orange Money Europe Account van de Gebruiker zodra de EME de geldigheid van de Transactie heeft gecontroleerd.

De Gebruiker moet ervoor zorgen dat hij het controleteken van het POS bewaart waarop met name het Transactienummer, het mobiele nummer (gedeeltelijk gemaskeerd) waaraan de Orange Money Europe Account voor deze transactie is gekoppeld, staan vermeld.

De Gebruiker ziet de Transactie verschijnen in de Orange Money Europe App, zodra op zijn Orange Money Europe Account het overgemaakte bedrag na aftrek van de kosten die voor de storting in rekening worden gebracht, is bijgeschreven.

**8.6** Het saldo van de Orange Money Europe Account mag niet hoger zijn dan de in Bijlage 1 aangegeven limieten. Aangezien de limieten vóór storting worden gecontroleerd, kan de Gebruiker geen contanten storten of per Bankkaart betalen indien hierdoor de voornoemde limieten zouden worden overschreden.

**8.7** De EME of de POS uitsluitend in Frankrijk, kan elke storting weigeren of elke methode voor herladen deactiveren zonder voorafgaande kennisgeving met het oog op fraudepreventie en veiligheidsredenen.

**8.8** De lijst van POS waar geld kan worden gestort op de Orange Money Europe Account is beschikbaar op de Website of bij de Orange Money Europe Klantenservice.

**8.9** Een geldstorting op de Orange Money Europe Account genereert geen rente.

**8.10** Geldstortingen op een Orange Money Europe Account in een POS in Frankrijk is uitsluitend toegankelijk voor Gebruikers die hun Orange Money Account Europe in Frankrijk hebben geopend.

## **Artikel 9 - Geld opnemen van de Orange Money Account Europe**

**9.1 Alleen gebruikers in Frankrijk** Geldopnames op het verkooppunt zijn gelimiteerd en worden gefactureerd volgens de voorwaarden vermeld in Bijlage 1. De Gebruiker wordt tevens geïnformeerd dat opnames alleen mogelijk zijn binnen de limieten die gelden voor contanten waaraan elke POS onderhevig is, in het bijzonder contanten die worden aangehouden in het POS.

Wanneer de Gebruiker een verzoek voor opname indient in de Orange Money Europe App of op de Website, wordt hem/haar een code gestuurd die vijftien (15) minuten geldig is. Binnen deze tijd moet de Gebruiker naar een POS gaan om deze code door te geven.

Zodra het POS alle noodzakelijke controles heeft uitgevoerd, met name op het gebied van de regelgeving op de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, en de geldigheid van de Transactie is gecontroleerd door het EMI, wordt de transactiegeschiedenis geüpdatet met deze afschrijving en worden de door de Gebruiker opgenomen bedragen hem contant uitbetaald.

De Gebruiker moet ervoor zorgen dat hij het controleteken van het POS bewaart waarop met name het Transactienummer, het mobiele nummer (gedeeltelijk gemaskeerd) waaraan de Orange Money Europe Account voor deze transactie is gekoppeld, staan vermeld.

**9.2** In de Orange Money Europe App of alleen voor gebruikers in Frankrijk op de Website, kan de Gebruiker het saldo op zijn/haar Orange Money Europe Account geheel of gedeeltelijk opnemen middels een bankoverschrijving naar een eerder geregistreerde IBAN op zijn/haar naam.



## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service Editie van 10 mei 2023**

**9.3** Het saldo van de Orange Money Europe Account moet minimaal gelijk zijn aan het bedrag dat de Gebruiker wil opnemen en de daaruit voortvloeiende in rekening gebrachte kosten.

**9.4** De EME kan de Gebruiker vervolgens aanvullende methoden voor opname voorstellen. Deze methoden zullen hem/haar gepresenteerd en uiteengezet worden via de gebruikelijke communicatiekanalen.

**9.5** De EME of de POS kan altijd met het oog op fraudepreventie en veiligheidsredenen en zonder voorafgaande kennisgeving tijdelijk een opname weigeren.

**9.6** Alleen voor Gebruikers in Frankrijk, is de lijst van POS waar geld kan worden opgenomen van de Orange Money Europe Account, beschikbaar op de Website of bij de Orange Money Europe Klantenservice.

**9.7** Alle transacties (inclusief stortingen en opnames van geld) op en van zijn Orange Money Europe account op een POS in Frankrijk, zijn alleen toegankelijk voor Gebruikers die hun Orange Money Europe Account in Frankrijk hebben geopend.

Wanneer ongeacht de reden dit contract wordt opgezegd, kan niet langer geld worden opgenomen in een POS vanaf de opzegdatum van de Gebruiksvoorwaarden.

### **Artikel 10 - Overschrijving vanaf de Orange Money Europe Account**

**10.1** Geldoverschrijvingen zijn gelimiteerd en worden gefactureerd overeenkomstig de voorwaarden vermeld in Bijlage 1.

**10.2** Dankzij de Orange Money Europe Service in de Orange Money Europe App, of op de Website voor uitsluitend Franse Gebruikers, kan geld naar Frankrijk of buitenlandse landen vermeld in de Orange Money Europe App of de Website <https://oranjegeld.fr/>, worden overgemaakt.

**10.3** Geld overmaken in de eurozone vindt standaard plaats tussen twee Orange Money Europe Accounts.

**10.4** Geld kan naar het buitenland overgemaakt worden van een Orange Money Europe Account naar een Orange Money Europe Account of naar een lokale bankdienst (Elektronische Geldaccount, bankrekening of geldopnameservice) die namens de Begunstigde wordt beheerd door de Partner voor ontvangst geautoriseerde persoon.

De Gebruiker heeft de mogelijkheid om het bedrag in euro of in de valuta van het land van de Begunstigde over te maken. De wisselkoers wordt door de Service bepaald op basis van de koers die van kracht is op de transactiedatum. Deze wisselkoers wordt medegedeeld aan de Gebruiker op het moment van de Transactie.

**10.5** Het saldo van de Orange Money Europe Account van de Gebruiker/opdrachtgever moet minimaal gelijk zijn aan het bedrag dat de Gebruiker wenst over te maken aan de Begunstigde verhoogd met de daaruit voortvloeiende in rekening gebrachte overschrijvingskosten. Het bedrag van de overschrijvingen en de transactiekosten worden afgetrokken van het saldo op de Orange Money Europe Account van de Gebruiker.

**10.6** De overschrijving van het geld wordt bevestigd door de EME onder voorbehoud dat de Gebruiker aanvullende informatie verstrekt aan de EME in de Orange Money Europe App, met name het motief voor de Transactie (gezondheidszorg, familie...), evenals de achternaam, voornaam en geboortedatum van de Begunstigde, zonder zich hiertoe te beperken.

**10.7** Nadat de overschrijving door de Gebruiker op de Website of in de Orange Money App is bevestigd, kan de Transactie niet meer worden geannuleerd.

De Gebruiker wordt geïnformeerd dat hij bij elke geïnitieerde overschrijving moet controleren of hij niet de verkeerde Begunstigde heeft geselecteerd, met name het mobiele nummer van laatstgenoemde in

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service Editie van 10 mei 2023**

---

geval van een zogenaamde "mobile money", aangezien dit mobiele nummer de gebruikersnaam is voor de rekening van de Begunstigde.

De EME kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een fout of door de Gebruiker onvolledig verstrekte informatie m.b.t. een Begunstigde of zijn/haar mobiel nummer, ongeacht of deze fout of onvolledige informatie al dan niet resulteert in een mislukte Overschrijving.

De EME kan in het kader van een overschrijving jegens de Begunstigde niet aansprakelijk worden gesteld voor een fout bedrag bij overschrijving. In dit geval dient de Begunstigde uitsluitend contact op te nemen met de Gebruiker die de Overschrijving uitvoert.

**10.8** Onmiddellijk na de nationale of internationale overschrijving naar een Orange Money Europe account, wordt de Gebruiker geïnformeerd of de operatie wel of niet is geslaagd.

**10.9** Voor internationale overschrijvingen kunnen opnamekosten aan Begunstigden in rekening worden gebracht, waarvan het bedrag afhankelijk is van de Partner die bij de operatie betrokken is.

**10.10** De EME kan met het oog op fraudepreventie en veiligheidsredenen en zonder voorafgaande kennisgeving, een overschrijving altijd tijdelijk weigeren.

### **Artikel 11 – Orange Money Europe Klantenzone**

De Orange Money Europe Klantenzone is toegankelijk voor de Gebruiker in de Orange Money Europe App of, uitsluitend voor Franse gebruikers, op de Website <https://orangemoney.fr/> die uitgerust is met enkele kenmerken van de Orange Money Europe Service.

Om toegang te verkrijgen tot de Orange Money Europe Klantenzone, dient de Gebruiker zijn Wachtwoord in te voeren. Bij mislukte pogingen zijn de bepalingen in artikel 6.3 van toepassing.

In de Orange Money Europe Klantenzone kan de Gebruiker:

- Transacties in het historisch overzicht raadplegen gedurende vijf (5) jaar na de Transactiedatum;
- ontvangstbewijzen downloaden voor geldovermakingen en betalingstransacties gedurende vierentwintig (24) maanden na de datum van de transactie;
- het maandelijkse afschrift van de operaties downloaden gedurende vierentwintig (24) maanden volgend op de maand van het maandelijks afschrift;
- het kostenoverzicht van de Orange Money Europe gedurende het kalenderjaar dat overeenkomt met het afschrift en het daaropvolgende, downloaden.
- en communiceren met de EME via het interne berichtensysteem.

De Gebruiker wordt geadviseerd de documenten in zijn/haar Orange Money Europe Klantenzone regelmatig uit te printen en te bewaren.

Met betrekking tot gegevens van transacties uitgevoerd door externe Derde Orange Money Partners, kan W-HA de nauwkeurigheid van de gegevens die door deze derde partijen zijn verzonden, niet garanderen.

### **Artikel 12 - Aangerekende kosten**

**12.1.** In overeenstemming met Bijlage 1 worden de kosten gefactureerd aan de Gebruiker, gedetailleerd beschreven en ter beschikking gesteld op de prijslijst die beschikbaar is op de Orange Money Europe App of op de Website: <https://orangemoney.fr/tarifs/>

**12.2** De Orange Money Europe Service vereist dat de kosten van elke transactie in mindering worden gebracht op het beschikbare saldo van de Orange Money Europe Account van de Gebruiker. De Orange Money Europe Account mag nooit een negatief saldo vertonen.

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

---

Ook dient de Gebruiker voor elke Transactie via zijn/haar Orange Money Europe Service, ervoor te zorgen dat voldoende saldo op de Orange Money Europe Account staat om het bedrag van de transactie en de eventuele kosten te dekken; zo niet dan wordt de Transactie niet geautoriseerd door de EME.

**12.3** De Gebruiker kan het beschikbare saldo op zijn Orange Money Europe Account op elk moment raadplegen in de Orange Money Europe App of op de Website.

**12.4** De Gebruiker verbindt zich ertoe om elk bedrag dat verschuldigd is aan de EME in het kader van dit contract te betalen, en machtigt de EME om zijn/haar Orange Money Europe Account automatisch te debiteren voor dit te vorderen bedrag.

Bij onvoldoende saldo op zijn Orange Money Europe Account om het volledige verschuldigde bedrag voor een Transactie te dekken, kan de Transactie niet worden uitgevoerd.

### **Artikel 13 - Inactieve Orange Money Europe Account en facturering van kosten voor accountbeheer**

**13.1** Wanneer op de Orange Money Europe Account van de Gebruiker gedurende een aaneengesloten periode van ten minste één (1) jaar geen geld gestort, opgenomen, betaald, overgeschreven of binnengekomen is, wordt deze Account als inactief beschouwd en worden maandelijkse kosten voor accountbeheer gefactureerd aan de Gebruiker.

**13.2** De maandelijkse beheerkosten van de account zijn vastgelegd op de prijslijst zoals bedoeld in bovenstaand artikel 12.1 en in Bijlage 1. Deze kosten worden aan het begin van elke kalendermaand afgeschreven van het uitstaande Elektronische Geld dat overeenkomt met het resterende saldo van de inactieve Orange Money Europe Account, totdat dit saldo nul is of totdat de Gebruiker de volledige terugbetaling van het saldo vraagt.

**13.3** De Gebruiker kan zijn Orange Money Europe Account op elk moment opnieuw activeren door middel van een Transactie.

**13.4** In het geval van een inactieve Account erkent en aanvaardt de Gebruiker dat EMI kosten voor het accountbeheer aan hem/haar in rekening kan brengen, in overeenstemming met de prijslijst vermeld in Bijlage 1.

### **Artikel 14 - Duur en vervaldatum**

**14.1** De Orange Money Europe Service is zesendertig (36) maanden geldig vanaf de datum waarop deze Gebruiksvoorwaarden zijn geaccepteerd.

**14.2** Indien de Gebruiker binnen dertig (30) kalenderdagen voorafgaand aan de vervaldatum van de Orange Money Europe Service niet per aangetekende brief met ontvangstbewijs EME op onderstaand adres informeert dat hij/zij het gebruik van de Orange Money Europe Service niet wenst te verlengen: W-HA – SAV Orange Money Europe, Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - FRANKRIJK, wordt de Orange Money Europe Service verlengd voor een periode van zesendertig (36) maanden.

De Gebruiker ontvangt negentig (90) dagen voor beëindiging van het contract, informatie (een e-mail en/of kennisgeving in de Orange Money Europe App) waarin wordt meegedeeld dat hij/zij bij gebreke van opzegging uiterlijk dertig (30) dagen voor het verstrijken ervan stilzwijgend aanvaardt dat de Gebruiksvoorwaarden worden verlengd voor een periode van zesendertig (36) maanden.

**14.3** Zodra de Orange Money Europe Service van de Gebruiker om welke reden dan ook is opgezegd, blokkeert de EME de Orange Money Europe Account zodat de Orange Money Europe Service niet langer kan worden gebruikt.

### **Artikel 15 - Controle**

**15.1** Door deze gebruiksvoorwaarden te aanvaarden, machtigt de Gebruiker het EMI uitdrukkelijk om elk document/informatie te verstrekken aan gerechtelijke autoriteiten die deze nodig hebben in het kader

**Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service**  
**Editie van 10 mei 2023**

---

van de regelgeving op de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, inclusief Europese en nationale lijsten van “bevroren” tegoeden.

**15.2** Indien van toepassing en indien nodig kan het EMI de Gebruiker rechtstreeks benaderen, in het bijzonder in het kader van de regelgeving op met name de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, waaronder Europese en nationale lijsten van “bevroren” tegoeden”. De Gebruiker moet, indien van toepassing, op eerste verzoek alle documenten/informatie verstrekken die nodig zijn in het kader van de Orange Money Europe Service.

Indien de Gebruiker de vereiste documenten niet binnen een termijn van vijftien (15) kalenderdagen verstrekt, is EME bevoegd de uitvoering van deze voorwaarden automatisch op te schorten en/of op te zeggen zonder dat deze beslissing de Gebruiker recht geeft op schadevergoeding of compensatie van EME.

**Artikel 16 - Verlies, diefstal en niet-geautoriseerde of slecht uitgevoerde Transactie**

**16.1** Zodra hij/zij kennis heeft van het verlies of de diefstal van zijn mobiel, de simkaart die toegang geeft tot de Orange Money Europe Service of zijn Wachtwoord, frauduleus gebruik of verduistering van de Orange Money Europe Service, dient de Gebruiker de Orange Money Europe Service onmiddellijk op de hoogte stellen om de Orange Money Europe Service te blokkeren. De Gebruiker moet de motieven voor zijn aanvraag voor blokkering opgeven.

**16.2** Deze aanvraag voor blokkering moet telefonisch worden gedaan op het nummer en tijdens de werkuren van de Orange Money Europe Klantenservice zoals vermeld in artikel 24 dit document. De aanvraag voor blokkering wordt direct in behandeling genomen.

**16.3** Naar aanleiding van een aanvraag voor blokkering kan EME de Gebruiker vragen een ontvangstbewijs of een kopie van een ingediende claim of een beëdigde verklaring te sturen.

**16.4** Het verzoek voor blokkering aan de EME heeft geen invloed op het functioneren van de mobiele telefonie. Om de mobiele telefonie service te blokkeren, moet de Gebruiker het verlies of de diefstal van zijn mobiel of simkaart aangeven bij zijn provider in elektronische communicatie volgens de in deze laatste overeengekomen voorwaarden.

**16.5** Als de Gebruiker van mening is dat een Transactie die niet door hem is geautoriseerd is uitgevoerd of dat een Transactie onjuist is uitgevoerd, moet hij onmiddellijk contact opnemen met de Orange Money Europe Klantenservice (formulier beschikbaar in de Orange Money Europe App of telefonisch op het nummer en de werkuren van de Orange Money Europe Klantenservice vermeld in artikel 24 in deze gebruiksvoorwaarden, of alleen voor gebruikers in Frankrijk, op het formulier dat beschikbaar is op de Website [orangemoney.fr](http://orangemoney.fr)). De Gebruiker zal dan worden gevraagd om zo snel mogelijk een uitgebreide verklaring op erewoord met daarin de verklaarde feiten op te sturen naar de Klantendienst van Orange Money Europe . De EME kan zo nodig vragen om de verstrekte informatie aan te vullen.

**16.6** Wanneer een niet-geautoriseerde Transactie als gevolg van verlies of diefstal van de mobiel, de simkaart waarin de Orange Money Europe Service is geïntegreerd, is uitgevoerd met gebruikmaking van het Wachtwoord vóór het verzoek voor blokkering, is het hieruit voortvloeiend verlies voor rekening van de Gebruiker voor het gebruik van dit middel binnen de grenzen voorzien in de lokale wetgeving van de Gebruiker.

De Gebruiker draagt het volledig verlies dat voortvloeit uit ongeoorloofde Transacties, wanneer dit verlies het gevolg is van zijn/haar frauduleuze handelingen of als hij/zij opzettelijk of door grove nalatigheid niet zijn/haar verplichtingen is nagekomen, in overeenstemming met de lokale wetgeving van de Gebruiker, of wanneer EME legitieme redenen heeft om fraude te vermoeden.

**16.7** Indien blijkt dat een geheel of gedeeltelijk terugbetaalde Transactie in feite door de Gebruiker geautoriseerd is of in strijd met dit contract uitgevoerd is of op frauduleuze of door grove nalatigheid tot stand is gekomen, heeft EME het recht om elke verrichte terugbetaling te annuleren en de Gebruiker verantwoordelijk te stellen om vergoeding te verkrijgen voor eventuele geleden schade als gevolg van het niet-conforme of frauduleuze gebruik van de Orange Money Europe Service. De EME kan, in voorkomend geval, ook de in Bijlage 1 genoemde onderzoekskosten toepassen op de Gebruiker.

**16.8** De Gebruiker kan de terugbetaling van een Transactie ontvangen wanneer hij hiervoor geen toestemming heeft gegeven volgens de in deze gebruiksvoorwaarden vermelde voorwaarden of wanneer de EME verantwoordelijk is voor de slechte uitvoering van een Transactie op grond van de lokale wetgeving van de Gebruiker. Terugbetaling kan alleen worden aangevraagd op voorwaarde dat de Gebruiker in elk geval de niet-geautoriseerde of slecht uitgevoerde Transactie onverwijld en uiterlijk binnen maximaal dertien (13) maanden nadat de omstreden Transactie is afgeschreven, heeft gemeld.

**16.9** De Gebruiker kan ook een terugbetaling ontvangen voor elke geautoriseerde betaling als aan de voorwaarden voor de terugbetaling is voldaan op grond van de lokale wetgeving die van toepassing is op de Gebruiker. De Gebruiker beschikt over een termijn van acht (8) weken vanaf de datum van afschrijving, om zijn/haar verzoek te formuleren. Hij moet alle door de EME opgevraagde terugbetalingsgegevens verstrekken.

**16.10** EME gaat over tot terugbetaling aan de Gebruiker binnen een termijn van maximaal tien (10) werkdagen na ontvangst van het verzoek tot terugbetaling of ontvangst van eventuele andere aanvullende informatie die is gevraagd om het recht op terugbetaling van de Gebruiker te bevestigen.

### **Artikel 17 - Verantwoordelijkheid van de EME**

**17.1** De EME kan niet aansprakelijk worden gesteld voor verlies of schade als gevolg van:

- overmacht zoals gedefinieerd in artikel 1218 van het Burgerlijk Wetboek, d.w.z. wanneer EME geen controle heeft over een gebeurtenis, deze gebeurtenis redelijkerwijs niet kan worden voorzien wanneer de Gebruiker zich abonneert op de Orange Money Europe Service en waarvan de gevolgen niet kunnen worden vermeden door passende maatregelen, waardoor de verlening van de Orange Money Europe Service wordt verhinderd;
- blokkering, beperking of annulering van de Orange Money Europe Service uitgevoerd in omstandigheden vermeld in artikel 18.1 van dit contract;
- de weigering van een Transactie door de EME op grond van artikel 18.4 in deze voorwaarden;
- naleving door de EME van de op haar van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire bepalingen;
- niet-naleving door de Gebruiker van deze gebruiksvoorwaarden en in bredere zin de op hem van toepassing zijnde wettelijke en reglementaire bepalingen;
- voor elk verlies of wijziging van gegevens, tenzij dit is veroorzaakt door een opzettelijke fout van de EME;
- een verzoek tot bezwaar/blokkering die niet afkomstig is van de Gebruiker;
- de beëindiging van een relatie tussen het EMI en een essentiële partner voor de levering van de Orange Money Europe Service, waardoor het EMI geen gelijkwaardige oplossing kan bieden.

**17.2** De EME verbindt zich ertoe de nodige middelen in te zetten voor de levering van de Orange Money Europe Service.

De EME kan alleen verantwoordelijk worden gesteld, ongeacht de grond en de aard van de actie, wanneer bewezen is dat zij een fout heeft gemaakt die een persoonlijke, directe en vastgestelde schade heeft berokkend aan de Gebruiker.

De Partijen komen uitdrukkelijk overeen dat de volgende soorten schade en/of nadelen geen aanleiding kunnen zijn voor schadevergoeding, ongeacht of deze al dan niet redelijkerwijs voorspelbaar waren: winstderving, omzetcerving, derving van bedrijfsopbrengsten, inkomsten uit gemiste kansen, verlies van klanten, imago-schade en gegevensverlies.

**17.3** De EME verbindt zich ertoe de Gebruiker via alle middelen te informeren over alle ontwikkelingen m.b.t. de Orange Money Europe Service, en in het bijzonder via het interne berichtensysteem van de Orange Money Europe App en/of de contactgegevens, namelijk het mobiele nummer en/of het e-mailadres dat door de Gebruiker is verstrekt.

De Gebruiker wordt ook op de hoogte gehouden van eventuele voordeelacties die worden aangeboden door de Orange Money Europe Service, op de Orange Money Europe App of, uitsluitend voor Gebruikers in Frankrijk, op de Website <https://orangemoney.fr/>.

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service Editie van 10 mei 2023**

Wij specificeren dat het EMI in het kader van de Orange Money Europe Service per e-mail en/of elk ander geschikt middel met de Gebruiker zal communiceren in de volgende gevallen:

- bij acceptatie van de Gebruiksvoorwaarden;
- om de Gebruiker te informeren over de update van de Gebruiksvoorwaarden of wijzigingen in de Orange Money Europe Service;
- om aanbiedingen en informatie van Derde Partners van Orange Money Europe met de Gebruiker te delen wanneer hij/zij te kennen heeft gegeven deze informatie te willen ontvangen;
- in geval van een verzoek om informatie en/of aanvullend bewijsstuk vereist in het kader van de regelgeving op de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme;
- in het kader van de uitwisselingen van de gebruiker met de Orange Money Europe Klantenservice, in overeenstemming met de bepalingen van onderstaand artikel 24.

### **Artikel 18 - Blokkering van de Orange Money Europe Service en weigering van een Transactie**

**18.1** Het EMI kan de Orange Money Europe Service van de gebruiker op elk moment beperken, (bijvoorbeeld de gebruikelijke limieten verlagen van een volledig abonnement naar een gedeeltelijk abonnement), blokkeren of beëindigen om een van de volgende redenen:

- als er geen correlatie bestaat tussen enerzijds de behoeften en doeleinden die aanvankelijk door de Gebruiker zijn aangegeven tijdens zijn eerste abonnementsaanvraag of tijdens zijn eventuele aanvraag voor een volledig abonnement en anderzijds het gebruik dat de EME uiteindelijk heeft geconstateerd;
- als vermoed wordt dat de Orange Money Europe Service op een niet-geautoriseerde of frauduleuze manier wordt gebruikt;
- indien daartoe verplicht op grond van wet- of regelgeving;
- als de mobiel van de Gebruiker gestolen of kwijtgeraakt is en de EME hiervan op de hoogte is gesteld;
- als de Gebruiker de verschuldigde bedragen voor het gebruik van de Orange Money Europe Service niet betaalt;
- in geval van een tijdelijke blokkering van de toegang van de gebruiker tot de Orange Money Europe App zoals bedoeld in artikel 4.2 van de Gebruiksvoorwaarden van de App (Bijlage 3);
- wanneer de EMI een relatie beëindigt met een essentiële partner voor de levering van de Orange Money Europe Service, waardoor het EMI geen gelijkwaardige oplossing kan bieden.

**18.2** De EME zal de nodige middelen inzetten om de Gebruiker te informeren in geval van blokkering, beperking of beëindiging van zijn Orange Money Europe Service, tenzij deze informatie legitieme veiligheidsmaatregelen in gevaar zou brengen of onwettig zou zijn.

**18.3** De EME deblokkeert de Orange Money Europe Service zo snel mogelijk wanneer de oorzaken van de beëindiging ervan zijn opgeheven, en wanneer zij hiervan op de hoogte is.

**18.4** De EME kan een Transactie die is uitgevoerd met de Orange Money Europe Service weigeren in de volgende gevallen:

- als de Gebruiker onvoldoende saldo op zijn Orange Money Europe Account heeft om het bedrag en/of eventuele toepasselijke kosten te dekken;
- indien de Gebruiker in strijd handelt met deze gebruiksvoorwaarden;
- als de Gebruiker of de houder van het mobiele product waarop de Orange Money Europe Service betrekking te kennen heeft gegeven dat zijn/haar mobiel zoek is geraakt of gestolen is;
- als de EME acht dat de Transactie verdacht of illegaal is;
- als de Transactie ertoe leidt dat de Gebruiker de vastgestelde limieten en grenzen in deze gebruiksvoorwaarden overschrijdt;
- als de wet, een rechtbank of een andere bevoegde autoriteit de EME verplicht deze Transactie te weigeren;
- door fouten, storingen (al dan niet technisch) of weigeringen door instellingen die betalingen verwerken, bancaire netwerken of betalingssystemen;
- bij overlijden van de Gebruiker.

**18.5** In geval van weigering kan de Gebruiker ook contact opnemen met de Klantendienst van Orange Money Europe om bezwaar aan te tekenen tegen de weigering van de Transactie en alle informatie

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

---

opvragen die hij/zij nodig acht, tenzij deze informatieverschaffing de legitieme veiligheidsmaatregelen in gevaar zou brengen of illegaal zou zijn.

**18.6** Wanneer de EME een Transactie weigert, blijven de Gebruiksvoorwaarden van toepassing en blijft de EME de Orange Money Europe Service aan de Gebruiker leveren.

**18.7** De EME kan altijd elke Transactie tijdelijk weigeren zonder voorafgaande kennisgeving met het oog op fraudepreventie en veiligheidsredenen.

### **Artikel 19 – Opschorting, opzegging en beëindiging van de Orange Money Europe Service**

**19.1** Je wordt geïnformeerd dat de Gebruiker de mogelijkheid heeft om zijn Orange Money Europe Service op elk moment op te zeggen door een aangetekende brief met ontvangstbewijs te sturen naar het volgende adres: W-HA – Orange Money Europe Klantenservice, Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - FRANKRIJK of via het interne berichtensysteem van de Orange Money Europe App.

Het beschikbare saldo op een Orange Money Europe Account wordt terugbetaald volgens de modaliteiten in onderstaand artikel 21.

**19.2** De EME kan de Orange Money Europe Service van de Gebruiker automatisch en onverwijld opzeggen zonder dat laatstgenoemde aanspraak kan maken op enige vorm van schadevergoeding in de volgende gevallen:

- schending door de Gebruiker hiervan, met name in geval van niet-naleving van de regelgeving die van toepassing is op de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme, met inbegrip van Europese en nationale lijsten van “bevroren” tegoeden;
- wanneer de EME haar machtiging verliest om de Orange Money Europe Service te verlenen;
- bedreigend of beledigend gedrag tegenover het personeel van de EME of elke andere persoon die namens haar optreedt;
- wanneer de Gebruiker zijn/haar Orange Money Europe Account gebruikt voor frauduleuze of illegale doeleinden;
- wanneer de EMI een relatie beëindigt met een essentiële partner voor de levering van de Orange Money Europe Service, waardoor het EMI geen gelijkwaardige oplossing kan bieden.

**19.3** Indien de gebruiker van zijn Orange Money Europe Account voor frauduleuze of onwettige doeleinden gebruikt, resulterend in de opzegging van zijn Orange Money Europe Account op grond van de bovenstaande voorwaarden bepaald in artikel 19.2, behoudt de EMI zich het recht voor om kosten voor bankincidenten te factureren aan de Gebruiker conform de prijslijst in Bijlage 1.

**19.4** De EME behoudt zich ook het recht voor om de commercialisering naar eigen goeddunken stop te zetten en de Orange Money Europe Service te beëindigen, zonder dat de Gebruiker aanspraak kan maken op enige schadevergoeding. In dit geval informeert de EME de Gebruiker ten minste twee (2) maanden vóór de datum waarop de Orange Money Europe Service wordt beëindigd.

**19.5** In het geval van een inactieve rekening in de zin van wet nr. 2014-617 van 13 juni 2014, zullen de bedragen die op de Orange Money Europe Account zijn gestort, na een termijn van 10 dagen worden overgemaakt naar de Caisse des Dépôts et Consignations 10 (tien) jaar na de laatste Transactie of de laatste keer dat de Gebruiker zich heeft gemanifesteerd. Deze periode wordt teruggebracht tot 3 (drie) jaar na de datum van overlijden voor een inactief account waarvan de Gebruiker is overleden. Deze storting zal resulteren in de sluiting van het Account van de Gebruiker, waarvan de Gebruiker naar behoren zal worden geïnformeerd door de EME door middel van een e-mail die zes (6) maanden voor het verstrijken van de voormelde termijnen naar de Gebruiker of zijn bekende rechtverkrijgenden wordt gestuurd. Wanneer geen claim is ingediend door de gebruiker of zijn erfgenamen, wordt de Staat 20 (twintig) jaar na de stortingsdatum eigenaar van de gestorte bedragen op een inactieve rekening van de Caisse des Dépôts et Consignations waarvan de houder nog in leven is. Deze periode wordt teruggebracht tot 27 (zevenentwintig) jaar wanneer de houder is overleden. Zolang deze termijnen niet zijn verstreken, worden de stortingen bij de Caisse des Dépôts et Consignations door haar in bewaring genomen voor de Gebruiker of zijn rechtverkrijgenden. Om de stortingen te kunnen ontvangen, moeten

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

laatstgenoemden aan de Caisse des Dépôts et Consignations informatie verstrekken op grond waarvan hun identiteit kan worden vastgesteld en de aan hen verschuldigde bedragen kunnen worden bepaald.

**19.6** De services van Derde Partners die toegankelijk zijn in de Orange Money Europe App, kunnen worden opgeschort en in voorkomend geval volledig van rechtswege zonder voorafgaande kennisgeving en in overeenstemming met de contractuele bepalingen die onderhandeld zijn met genoemde partner, worden opgezegd, zonder dat de Gebruiker aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.

### **Artikel 20 - Overlijden van de Gebruiker**

**20.1** Het overlijden van de Gebruiker betekent automatisch de beëindiging van deze Gebruiksvoorwaarden, zodra EME per aangetekende brief met ontvangstbevestiging geïnformeerd is over dit overlijden op het volgende adres: W-HA – SAV Orange Money Europe, Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - FRANKRIJK vergezeld van een overlijdensakte.

**20.2** Transacties die hebben plaatsgevonden nadat het EMS op de hoogte is gesteld van het overlijden worden als niet-geautoriseerd beschouwd, tenzij de erfgenamen of de notaris die verantwoordelijk is voor de erfopvolging, hiertoe hebben besloten.

**20.3** De Orange Money Europe Account blijft open zolang de erfopvolging niet is afgewikkeld. Maar wanneer aan het einde van een periode van twaalf (12) maanden na overlijden geen enkele rechthebbende tegenover de EMS de wens heeft geuit om zijn/haar rechten op de Orange Money Europe Service uit te willen oefenen, kan de EME kosten voor accountbeheer in rekening brengen, waarvan het bedrag is opgenomen in Bijlage 1. Deze kosten worden vervolgens aan het begin van elke kalendermaand afgeschreven van het uitstaande Elektronische Geld dat overeenkomt met het resterende saldo van de inactieve Orange Money Europe Account, totdat dit saldo nul is.

**20.4** Voor terugbetaling van het resterende saldo van de Orange Money Europe Account, moeten de rechthebbenden of de notaris een schriftelijk verzoek per aangetekende brief met ontvangstbewijs sturen naar het volgende adres: W-HA – Orange Money Europe KLANTENSERVICE, Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - FRANKRIJK, inclusief de volgende informatie en bewijsstukken:

- de overlijdensakte van de Gebruiker;
- het mobiele nummer waaraan de betreffende Orange Money Europe Account is of was gekoppeld;
- de betalingswijze voor terugbetaling kiezen uit: bankoverschrijving of postwissel. Bij een verzoek tot terugbetaling door middel van overschrijving, de BIC/IBAN (bankgegevens) van de bankrekening waarop de overschrijving moet worden verricht. Deze overschrijving kan alleen worden gedaan naar een rekening die geopend is bij een kredietinstelling in de Europese betalingszone. Elk verzoek tot terugbetaling op een andere rekening wordt geweigerd.

**20.5** Na ontvangst van alle documenten vermeld in artikel 20.4, gaat de EME over tot terugbetaling van het saldo op de Orange Money Europe Account in overeenstemming met de voorwaarden in de artikelen 21.5 en volgende, met dien verstande dat geen kosten voor de aanvraag van terugbetalingen en aan postwissels verbonden kosten worden gefactureerd.

### **Artikel 21 - Terugbetaling van beschikbare fondsen op de Orange Money Europe Account in geval van opzegging van de Orange Money Europe Service**

**21.1** Bij opzegging van de Orange Money Europe Service moet de Gebruiker de terugbetaling vragen van het volledige saldo op zijn/haar Orange Money Europe Account.

**21.2** Alleen het resterende saldo op de Orange Money Europe Account wordt terugbetaald: de servicekosten die overeenkomen met de stortingen, opnamen of overschrijvingen die door de Gebruiker zijn besteld vóór de opzegging van de Orange Money Europe Service, zijn immers verschuldigd en kunnen daarom niet worden terugbetaald.



## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

**21.3** Voor de terugbetaling van het resterende saldo op zijn Orange Money Europe Account, moet de Gebruiker: contact opnemen met de EMI via het interne berichtensysteem van de Orange Money App, inclusief de volgende informatie en bewijsstukken:

- het mobiele nummer waaraan de betreffende Orange Money Europe Account is of was gekoppeld;
- de naam(-namen), voornaam(-namen) en volledig adres (straat, huisnummer, woonplaats, postcode en land) van de Gebruiker;
- een leesbare kopie recto verso van een geldig officieel identiteitsbewijs van de Gebruiker inclusief zijn/haar foto;
- een verzoek de Orange Money Europe Service, indien dit nog niet heeft plaatsgevonden, onder opgave van de reden van deze opzegging die geselecteerd wordt uit de volgende opties:
  - opzegging op initiatief van de Gebruiker vóór het verstrijken van looptijd van de Gebruiksvoorwaarden;
  - opzegging aan het einde van de Gebruiksvoorwaarden;
- het door de Gebruiker gekozen betaalmiddel voor terugbetaling gekozen uit de volgende opties: bankoverschrijving of postwissel. Bij een verzoek tot terugbetaling door middel van overschrijving, de BIC/IBAN (bankgegevens) van de bankrekening op naam van de Gebruiker waarop hij/zij de overschrijving wenst te ontvangen. Deze overschrijving kan alleen worden gedaan naar een rekening die geopend is bij een kredietinstelling in de Europese betalingszone. Elk verzoek tot terugbetaling op een andere rekening wordt geweigerd.

**21.4** De EMI behoudt zich het recht voor om elk verzoek om informatie en/of aanvullend en nuttig document in te dienen met betrekking tot het verzoek van de Gebruiker om terugbetaling, in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving op de bestrijding van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme.

**21.4** Na ontvangst van deze brief en alle stukken legt de EME op naam van de Gebruiker een dossier aan voor een verzoek tot terugbetaling. Voor het beheer van dit dossier worden kosten voor het terugbetalingsverzoek in rekening gebracht, waarvan het bedrag is vastgelegd in Bijlage 1:

- indien het terugbetalingsverzoek en de inwerkingtreding ervan vóór het einde van deze eventueel verlengde gebruiksvoorwaarden vallen;
- als de Gebruiker de opzegging van zijn Orange Money Europe Service vóór de looptijd aanvraagt en als de opzegging van kracht wordt vóór de looptijd in geval van een eventuele verlenging;
- indien het verzoek tot terugbetaling later dan één (1) jaar en één (1) dag na het verstrijken van de looptijd van deze gebruiksvoorwaarden wordt gedaan.

**21.6** De Gebruiker stemt ermee in dat kosten voor het verzoek van terugbetaling verrekend worden met het uitstaande Elektronisch Geld dat nog op de Orange Money Europe Account staat.

Als het resterende Elektronisch Geldsaldo op de Orange Money Europe Account van de Gebruiker lager is dan de verschuldigde kosten, houdt de EME het resterende saldo voor de betaling van de kosten in en informeert de Gebruiker dat het resterende saldo op zijn Orange Money Europe Accounting ontoereikend was voor terugbetaling.

Wanneer het resterende Elektronisch Geldsaldo hoger is dan de verschuldigde kosten, zal EMS het resterende saldo terugbetalen via het door de Gebruiker gekozen betaalmiddel en wel binnen dertig (30) kalenderdagen nadat de EME een volledig dossier heeft ontvangen.

**21.7** De terugbetaling van het volledig tegoed op een Orange Money Europe Account aan de Gebruiker houdt in de automatische en definitieve sluiting van de Orange Money Europe Account.

**21.8** In bepaalde gevallen kan de EME worden door de wet verplicht worden geen terugbetaling te doen.

### **Artikel 22 – Wijziging van de Orange Money Europe Service**

**22.1** De EME kan deze Gebruiksvoorwaarden op elk moment wijzigen door een nieuwe editie op de Website te publiceren of door de Gebruiker minstens twee (2) maanden vóór de inwerkingtreding ervan op de hoogte te stellen.

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service Editie van 10 mei 2023**

**22.2** De wijziging en de nieuwe Gebruiksvoorwaarden treden automatisch twee (2) maanden later in werking. Tijdens deze kennisgevingsperiode van twee (2) maanden kan de gebruiker de wijziging weigeren door de Orange Money Europe Klantenservice op de hoogte te stellen. De Orange Money Europe Service wordt daarom onmiddellijk opgezegd en de Gebruiker kan terugbetaling vragen van het resterende saldo op zijn/haar Orange Money Europe Account in overeenstemming met de voorwaarden in artikel 21 van deze Gebruiksvoorwaarden, zonder kosten voor terugbetaling in rekening te brengen. Indien de Gebruiker de Klantenservice van Orange Money Europe niet binnen de termijn van twee (2) maanden op de hoogte stelt dat hij/zij de nieuwe Gebruiksvoorwaarden weigert, wordt hij/zij geacht de nieuwe Gebruiksvoorwaarden te hebben geaccepteerd.

**22.3** De huidige versie van de Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service kan op elk moment worden geraadpleegd en gedownload in de Orange Money Europe App ("mijn account"-menu en vervolgens in het menu "algemene gebruiksvoorwaarden") of alleen voor gebruikers in Frankrijk, op de Website <https://orangemoney.fr/cgu/>. Bovendien kan de Gebruiker te allen tijde gratis een exemplaar van de Gebruiksvoorwaarden opvragen door contact op te nemen met de Orange Money Europe Klantenservice.

### **Artikel 23 - Bewijsovereenkomst**

De Partijen komen overeen om per fax of elektronisch ontvangen berichten en in bredere zin elektronische documenten die tussen hen worden uitgewisseld, te beschouwen als originele bescheiden, d.w.z. met dezelfde waarde als die wordt toegekend aan het origineel, in de zin van de bepalingen van de lokale wetgeving die van toepassing zijn op de Gebruiker. De Partijen komen overeen om faxen of elektronische documenten dusdanig te archiveren dat ze getrouwe en duurzame kopieën kunnen vormen in de zin van de bepalingen van de lokale wetgeving die van toepassing is op de Gebruiker.

### **Artikel 24 – Orange Money Europe Klantenservice**

De Gebruiker heeft toegang tot de Orange Money Europe Klantenservice via het interne berichtensysteem in de Orange Money Europe App, of alleen telefonisch voor klanten in Frankrijk (nummer 0800 01 33 33 - gratis bellen vanaf een vaste of mobiele telefoon, van maandag tot zaterdag van 8 uur tot 22.00 uur, Parijse tijd) en alleen voor Gebruikers in Frankrijk, via de Website. De openingstijden van de Klantenservice zijn beschikbaar in de Orange Money Europe App of alleen voor Gebruikers in Frankrijk op de Website via het adres <https://orangemoney.fr/>.

### **Artikel 25 – Diversen**

**25.1 Overdracht:** De huidige rechten en verplichtingen die voortvloeien uit deze gebruiksvoorwaarden kunnen noch geheel of noch gedeeltelijk door de Gebruiker aan een derde worden overgedragen.

**25.2 Onderaanneming:** De EME behoudt zich het recht voor om de Orange Money Europe Service geheel of gedeeltelijk uit te besteden. In dat geval blijft EME verantwoordelijk tegenover de Gebruiker.

**25.3 Bemiddeling:** Een beroep kan worden gedaan op de hierna aangewezen mediator voor geschillen die zich voordoen in Frankrijk, bij een geschil dat voortvloeit uit de toepassing van deze Gebruiksvoorwaarden m.b.t. de manieren waarop een rechtszaak kan worden aangespannen op de sites <http://www.afepame.fr/mediation> en <https://mediateur-consommation-afepame.fr/>: De Mediator van AFEPEME - Franse vereniging van Betalingsinstellingen en Instellingen in Elektronisch Geld, 36 rue Taitbout, 75009 Parijs, FRANKRIJK. De mediator moet oplossingen voor het geschil aanbevelen. De bevindingen en verklaringen die de mediator verzamelt, kunnen niet overlegd of aangehaald worden in de rest van de procedure zonder instemming van de Partijen.

**25.4 Afstand doen:** Het feit dat geen van de twee Partijen zich beroept op een of meer bepalingen, kan in geen geval betekenen dat deze Partij afstand doet om er later gebruik van te maken.

**25.5 Gedeeltelijke nietigheid:** In het geval dat bepaalde bepalingen van de Gebruiksvoorwaarden om welke reden dan ook niet van toepassing zijn, onder meer als gevolg van een toepasselijke wet- of regelgeving, blijven de Partijen gebonden aan de andere bepalingen van die Voorwaarden en zullen zij zich inspannen om niet-toepasbare clausules in dezelfde geest te herstellen als die golden bij het nemen van een abonnement.

#### **Artikel 26 - Toepasselijk recht en jurisdictie**

**26.1** Wanneer de Gebruiker in Frankrijk woont en een Orange Money France Europe account heeft, zijn deze onderworpen aan het Franse recht. Elk geschil dat tussen de Partijen ontstaat en betrekking heeft op het aangaan, de interpretatie, de uitvoering en de opzegging van deze gebruiksvoorwaarden, moet worden voorgelegd aan de rechtsbevoegdheid van de bevoegde Franse rechtbanken.

**26.2** Wanneer de Gebruiker in België woont en een Orange Money Europe account heeft, zijn deze gebruiksvoorwaarden onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil dat tussen de Partijen ontstaat en betrekking heeft op het aangaan, de interpretatie, de uitvoering en de opzegging van deze gebruiksvoorwaarden, moet worden voorgelegd aan de rechtsbevoegdheid van de bevoegde Belgische rechtbanken.

**26.3** Wanneer de Gebruiker in Italië woont en een in Italië geopende Orange Money Europe account heeft, zijn deze voorwaarden onderworpen aan de Italiaanse wetgeving. Elk geschil dat tussen de Partijen ontstaat en betrekking heeft op het aangaan, de interpretatie, de uitvoering en de opzegging van deze gebruiksvoorwaarden, moet worden voorgelegd aan de rechtsbevoegdheid van de bevoegde Italiaanse rechtbanken.

**26.4** Wanneer de Gebruiker in Nederland woont en een in Nederland geopende Orange Money Europe account heeft, is het Nederlandse recht van toepassing. Elk geschil dat tussen de Partijen ontstaat en betrekking heeft op het aangaan, de interpretatie, de uitvoering en de opzegging van deze gebruiksvoorwaarden, moet worden voorgelegd aan de rechtsbevoegdheid van de bevoegde Nederlandse rechtbanken.

**26.5** Wanneer de Gebruiker in Spanje woont en een in Spanje geopende Orange Money Europe account heeft, zijn deze voorwaarden onderworpen aan de Spaanse wetgeving. Elk geschil dat tussen de Partijen ontstaat en betrekking heeft op het aangaan, de interpretatie, de uitvoering en de opzegging van deze gebruiksvoorwaarden, moet worden voorgelegd aan de rechtsbevoegdheid van de bevoegde Spaanse rechtbanken.

**26.6** Wanneer de Gebruiker in Duitsland woont en een in Duitsland geopende Orange Money Europe account heeft, zijn deze algemene voorwaarden onderworpen aan het Duitse recht. Elk geschil dat tussen de Partijen ontstaat en betrekking heeft op het aangaan, de interpretatie, de uitvoering en de opzegging van deze gebruiksvoorwaarden, moet worden voorgelegd aan de rechtsbevoegdheid van de bevoegde Duitse rechtbanken.

**26.7** Wanneer de Gebruiker in Portugal woont en een in Portugal geopende Orange Money Europe account heeft, zijn deze algemene voorwaarden onderworpen aan de Portugese wetgeving. Elk geschil dat tussen de Partijen ontstaat en betrekking heeft op het aangaan, de interpretatie, de uitvoering en de opzegging van deze gebruiksvoorwaarden, moet worden voorgelegd aan de rechtsbevoegdheid van de bevoegde Portugese rechtbanken.

**26.8** Wanneer de Gebruiker in Luxemburg woont en een in Luxemburg geopende Orange Money Europe account heeft, zijn deze algemene voorwaarden onderworpen aan de Luxemburgse wetgeving. Elk geschil dat tussen de Partijen ontstaat en betrekking heeft op het aangaan, de interpretatie, de uitvoering en de opzegging van deze gebruiksvoorwaarden, moet worden voorgelegd aan de rechtsbevoegdheid van de bevoegde Luxemburgse rechtbanken.

**Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service**  
**Editie van 10 mei 2023**

**Bijlage 1: Grenzen, limieten en kosten van toepassing op de Orange Money Europe Service**

**1.1 Grenzen en limieten**

Service type		Storting*	Overschrijving inkomend (ontvangen door de Gebruiker)	Overschrijving uitgaand (verzonden door de Gebruiker)	Betalingstransactie	Opname in een POS* of op de Site / in de App via overschrijving	Maximaal rekeningsaldo
<b>Volledig abonnement</b>	<b>maximum bedrag per transactie</b>	€ 950**	€ 950	€ 950	€ 950	€ 950	€ 5000
	<b>maximum bedrag per dag</b>	€ 950** (binnen de grens van vier transacties per dag)	Strikt minder dan € 2.000,-	Strikt minder dan € 2.000,-	Strikt minder dan € 2.000,-	€ 950	
	<b>maximum bedrag per kalendermaand</b>	Strikt minder dan 2000 €**	Strikt minder dan € 2000,-	Strikt minder dan € 2000,-	Strikt minder dan € 2000,-	Strikt minder dan € 2000,-	
<b>Gedeeltelijk abonnement</b>	<b>maximum bedrag per transactie</b>	€ 500**	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500
	<b>maximum bedrag per dag</b>	€ 500** (binnen de grens van vier transacties per dag)	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500	
	<b>maximum bedrag per kalendermaand</b>	€ 500**	€ 500	€ 500	€ 500	€ 500	

\* Afhankelijk van de beschikbaarheid in een POS: een POS kan het aantal transacties beperken, afhankelijk van het geld dat beschikbaar is in een POS

\*\*Bedrag exclusief de kosten doorberekend aan de gebruiker voor de operatie, volgens de gedetailleerde beschrijving ter beschikking gesteld aan de [gebr@Vlietuiker](mailto:gebr@Vlietuiker) op de prijslijst die te vinden is op de Orange Money Europe App of op de website: <https://orangemoney.fr/tarifs/>

**1.2 Prijslijst**

De kosten voor de service van Orange Money Europe verband houdend met alle verschillende operaties, zijn weergegeven in het document de Orange Money Europe Prijslijst. Dit document is beschikbaar op de Website <https://orangemoney.fr/tarifs/> en ook in de Orange Money Europe app.

**1.3 Omrekening EURO / Valuta van het land van de begunstigde**

**Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service**  
**Editie van 10 mei 2023**

---

De euro wordt omgerekend in de valuta van het land van de begunstigde op grond van de dagelijkse wisselkoers voorgesteld door de Service en waarvan de Gebruiker kennis neemt op het moment van de Transactie. De wisselkoers kan afhangen van de door de Emittent gekozen Partner voor ontvangst geautoriseerde aangewezen persoon, zodat de Begunstigde het geld kan ontvangen

## **Bijlage 2: Bescherming van mijn persoonlijke gegevens**

W-HA verbindt zich ertoe, in het kader van haar activiteiten en in overeenstemming met de geldende wetgeving in Europa, de bescherming, vertrouwelijkheid en veiligheid van de persoonlijke gegevens van de gebruikers van haar diensten te waarborgen, evenals hun privéleven te respecteren.

Dit Beleid informeert je over de manier waarop W-HA, haar onderaannemers en bankpartners je persoonlijke gegevens verwerken.

Dit Beleid is in het bijzonder van toepassing op klanten en gebruikers van het W-HA-aanbod en services en op bezoekers van W-HA.com-sites.

Het kan worden aangevuld met specifieke informatie die onder de aandacht van de gebruiker wordt gebracht met betrekking tot een bepaald aanbod of service.

### **2.1 Waarom verwerkt W-HA je gegevens?**

W-HA verwerkt alleen persoonsgegevens voor specifieke, expliciete en legitieme doeleinden die direct verband houden met het aanbod. Zo verwerkt W-HA je gegevens voor de uitvoering van een contract.

#### **W-HA streeft de volgende doelen na:**

- De identiteit van de klant of gebruiker beheren en authenticiseren
- De bestelling beheren
- Het materiaal beheren
- Betalingen factureren en innen
- Pre-sales service leveren en verkopen
- Klantenservice leveren
- Persoonlijke gegevens, kenmerken en contractrechten beheren
- Opzeggingen verwerken
- Klachten verwerken
- Communiceren in het kader van klantenbeheer
- Inkomende e-mails beheren
- Onbetaalde rekeningen vorderen
- Geschillen beheren
- Verzoeken met betrekking tot de rechten van betrokkenen beheren
- Klant- of gebruikersgegevens opslaan
- Authenticatieservice aanbieden
- Het netwerk exploiteren
- De services verlenen

W-HA verwerkt ook gegevens voor andere doeleinden dan uitsluitend voor de uitvoering van contracten. In dat geval zorgt W-HA ervoor dat de verwerking een legitiem doel nastreeft. Bovendien kan de verwerking, voor zover nodig, onderworpen zijn aan je toestemming, die je op elk moment kunt herroepen.

#### **Hiertoe streeft W-HA de volgende doelstellingen na:**

- Organiseren van directe marketingactiviteiten
- Commerciële evenementen organiseren
- Het gebruik van het aanbod en services analyseren om de klant te kunnen adviseren
- Onderzoek instellen naar klanten of gebruikers

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

---

- Het aanbod en klantenrelaties verbeteren
- De veiligheid van platforms en services waarborgen
- Het aanbod en services implementeren en exploiteren
- Corruptiebestrijding

Je gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om voornoemde doelstellingen te bereiken.

### **W-HA verwerkt je gegevens ook om te voldoen aan haar wettelijke of regelgevende verplichtingen**

Hiertoe streeft W-HA de volgende doelstellingen na:

- De gegevens bewaren om aan wettelijke verplichtingen te kunnen voldoen;
- Verzoeken beheren om data te communiceren aan de bevoegde autoriteiten;
- De toegang tot services blokkeren op juridisch verzoek.

Je gegevens worden bewaard zolang dit nodig is om voornoemde doelstellingen te bereiken. Voor de verwerking met betrekking tot de uitvoering van het contract, mogen de gegevens maximaal 5 jaar na de beëindiging van de relatie worden bewaard, behoudens wettelijke of reglementaire vereisten. Je gegevens kunnen dan net zo lang worden gearhiveerd als W-HA nodig heeft om aan haar wettelijke verplichtingen te voldoen.

W-HA verwerkt je gegevens waarschijnlijk ook voor statistische doeleinden, inclusief de commercialisering van de gegenereerde statistieken. In dit geval worden alle gegevens vooraf geanonimiseerd.

### **2.2 Welke gegevens worden verwerkt?**

Afhankelijk van het geval verwerkt W-HA je persoonsgegevens die zij rechtstreeks van je heeft ontvangen of die voortvloeien uit het gebruik van producten of services. W-HA ontvangt waarschijnlijk ook de gegevens die een derde over je heeft verzameld.

W-HA verwerkt alleen gegevens of een categorie gegevens wanneer dit strikt noodzakelijk is voor het nagestreefde doel. Informatie over deze doeleinden vindt je hierboven.

W-HA verwerkt de volgende categorieën gegevens:

- Identificatiegegevens: Naam, voornamen, login, SIREN...
- Persoonlijke kenmerken: geboortedatum, nationaliteit...
- Contactgegevens: postadres, e-mail, telefoonnummer, etc.
- Economische en financiële gegevens: betaalmiddelen, historisch overzicht van betalingen, etc.
- Data met betrekking tot inloggen, de gebruikmaking van services en interactie: Logboek met betrekking tot inloggen en het gebruik, interventierapport, etc.
- Producten en services die aangehouden of gebruikt worden
- Profielen en scores waarmee klanten gesegmenteerd kunnen worden
- Locatiegegevens

### **2.3 Wie ontvangen uw gegevens?**

De verzamelde gegevens zijn bestemd voor de interne services van W-HA en haar onderaannemers.

De gegevens worden ook verwerkt door W-HA-partners om te beantwoorden aan de gereguleerde verplichtingen opgelegd aan banken. Dit zijn situaties waarin haar bankpartners betrokken zijn bij een

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

---

overschrijving van geld tot de beschikbaarstelling ervan aan begunstigde. Het kunnen ook verwerkingen zijn met betrekking waartoe wij je instemming adviseren.

Ten slotte kunnen de verwerkte gegevens worden verstrekt aan de bevoegde autoriteiten op hun verzoek, in het kader van gerechtelijke procedures, gerechtelijk onderzoek en autoriteiten die informatie opvragen of om te voldoen aan andere wettelijke verplichtingen.

### **2.4 Worden je gegevens buiten de EU verwerkt?**

De verzamelde gegevens kunnen buiten de Europese Unie worden verwerkt. In dat geval neemt W-HA samen met haar onderaannemers en partners de nodige maatregelen om je gegevens adequaat te beveiligen en dit volledig in overeenstemming met de geldende regelgeving.

Als de betrokken onderaannemers en partners zich niet houden aan de Privacy Shield-overeenkomst met betrekking tot overschrijvingen naar de Verenigde Staten, of niet zijn gevestigd in een land waar de wetgeving geacht wordt voldoende bescherming te bieden, dan hebben ze vooraf de “standaard contractuele clausules” van de Europese Commissie moeten ondertekenen of worden zij onderworpen aan een bindend intern Reglement dat is goedgekeurd door de autoriteiten.

### **2.5 Wat zijn je rechten?**

Je hebt het recht op toegang tot, rectificatie en verwijdering van gegevens die op je betrekking hebben. Je kunt de overdraagbaarheid van deze gegevens vragen. Je hebt ook het recht om bezwaar aan te tekenen tegen de uitgevoerde verwerking of vragen deze te beperken.

Je kunt instructies geven over het bewaren, verwijderen of overdragen van je persoonlijke gegevens na je overlijden.

Specifieke regels voor ongevraagd bellen in Frankrijk: Elke consument kan zich gratis inschrijven op een blokkeringslijst, “Bloctel” genoemd, om niet gebeld te worden door een professional met wie hij/zij geen lopende contractuele relatie heeft. De consument kan zich inschrijven op de site [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr) of een brief sturen naar: Société Opposetel, Service Bloctel, 6, rue Nicolas Siret – 10 000 Troyes – Frankrijk

### **2.6 Hoe kun je je rechten uitoefenen?**

Je kunt op elk moment je rechten uitoefenen en contact opnemen met de Afgevaardigde voor de Bescherming van je persoonlijke Data op een van de onderstaande adressen.

Elk verzoek om je rechten uit te oefenen moet vergezeld zijn van een fotokopie van een identiteitsbewijs (zie de lijst van de geautoriseerde documenten in artikel 5.1). Binnen een maand na ontvangst van je verzoek ontvang je antwoord.

#### ***Elektronisch Geld Aanbod***

W-HA elektronisch geld – Beheer van persoonsgegevens, Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - FRANKRIJK

#### ***Aanbod voor elektronisch geldverkeer***

W-HA elektronisch bankieren, Beheer van persoonsgegevens, Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense - FRANKRIJK

#### ***Mogelijkheid om een zaak aanhangig te maken bij een toezichthouder die belast is met de naleving van de verplichtingen inzake persoonsgegevens***



## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service** **Editie van 10 mei 2023**

Als je niet tevreden bent over het contact dat je hebt gehad met W-HA, kun je een klacht indienen bij de toezichthouder die belast is met de naleving van verplichtingen op het gebied van persoonsgegevens:

- Voor klanten in Frankrijk: Commission Nationale l'Informatique et des Libertés (Nationale Commissie voor Informatica en Vrijheden), - CNIL 3 place de Fontenoy TSA 80715 – 75334 Parijs Cedex 07;
- Voor klanten in België: Autorité de protection des données/Autoriteit gegevensbescherming, rue de la presse, 35 1000 Brussel;
- Voor klanten in Italië: Garante per la protezione dei dati personali, Piazza Venezia 11, 00187 Rome – Italië;
- Voor klanten in Nederland: Dutch Data Protection Authority, Postbus 93374 2509 AJ DEN HAAG – Nederland;
- Voor de klanten in Portugal: Comissão Nacional de Proteção de Dados – CNPD, Av. D. Carlos I, 134, 1º 1200-651 Lissabon – Portugal;
- Voor klanten in Spanje: Agencia Española de Protección de Datos (AEPD) C/Jorge Juan, 6, 28001 Madrid – Spanje;
- Voor klanten in Duitsland: Der Bundesbeauftragte für den Datenschutz und die Informationsfreiheit, Graurheindorfer Straße 153, 53117 Bonn – Duitsland;
- Voor klanten in Luxemburg: Commission Nationale pour la Protection des Données, 15, Boulevard du Jazz, L-4370 Belvaux – Luxemburg.

De actuele lijst van toezichthouders in Europa is beschikbaar op deze website:

[https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_fr#](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_fr#)

### **2.7 Hoe zijn je gegevens beveiligd?**

W-HA zorgt ervoor dat je gegevens volledig veilig en vertrouwelijk worden verwerkt, ook wanneer bepaalde handelingen worden uitgevoerd door onderaannemers. Hiertoe worden passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om verlies, misbruik, wijziging en verwijdering van je persoonsgegevens te voorkomen. Deze maatregelen worden afhankelijk van de gevoeligheid van de verwerkte gegevens en het risico dat de verwerking of de uitvoering ervan vertegenwoordigt.

### **2.8 Wijziging van het Beleid op gegevensbescherming**

Dit Beleid op persoonlijke gegevensbescherming is onderhevig aan wijzigingen.

### **Bijlage 3: Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe App**

#### **Inleiding**

Orange S.A., een naamloze vennootschap met een kapitaal van 10.640 226.396 euro, gevestigd 111, quai du Président Roosevelt, 92449 Issy Les Moulinaux, Frankrijk, RCS (Handels-en vennootschapsregister) Nanterre 380 129 866 - hierna "Orange" genoemd, stelt de Orange Money Europe App ter beschikking van de Gebruikers.

De Orange Money Europe App biedt toegang tot bepaalde functies van de Orange Money Europe Service die beheerd wordt door de instelling W-HA elektronisch geld.

De Gebruikers van de Orange Money App erkennen bijgevolg dat Orange is vrijgesteld van elke verplichting of aansprakelijkheid m.b.t. het Orange Money Europe Service aanbod.

Toegang tot en gebruik van de Orange Money Europe App, die het onderwerp is van deze gebruiksvoorwaarden, veronderstelt de voorafgaande en onvoorwaardelijke aanvaarding door de Gebruiker van deze Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe App, waarvoor Orange aansprakelijk is.

#### **Artikel 1 - Definities**

**Gebruiksvoorwaarden van de App:** verwijzen naar deze Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe App.

**Mobiel:** verwijst naar de mobiele telefoon die compatibel is met de App. De lijst met compatibele Terminals is onderhevig aan wijzigingen.

#### **Artikel 2 - Maatschappelijk doel**

Het doel van de Gebruiksvoorwaarden van de App is het definiëren van de voorwaarden waaronder Orange de App beschikbaar stelt aan Gebruikers.

#### **Artikel 3 - Compatibiliteit en installatie van de App**

Om de App te kunnen gebruiken, moet de Gebruiker:

- aantonen zich te willen abonneren op de Orange Money Europe Service;
- In het bezit zijn van een mobiele Terminal;
- de App hebben gedownload in de appwinkel die overeenkomt met zijn mobiele Terminal (de verbindingskosten voor het downloaden variëren afhankelijk van het abonnement van de mobiel), op de mobiele Terminal waarvan het mobiele nummer gekoppeld is aan de Orange Money Europe Service.

Telkens wanneer een nieuwe versie van de App beschikbaar is, moet de Gebruiker de nieuwste versie van Orange updaten en downloaden om de goede werking van de App te garanderen. Het updaten van de App kan soms verplicht zijn vóór elk nieuw gebruik. In dit geval kunnen de oude versies van de App niet langer worden gebruikt.

#### **Artikel 4 - Duur, overdracht, opschorting en opzegging**

4.1 De App kan alleen worden gebruikt door Gebruikers tijdens hun abonnement op de Orange Money Europe Service.

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service Editie van 10 mei 2023**

---

Elke opschorting of opzegging van de Orange Money Europe Service op grond van een motief vermeld in de Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service, resulteert, naargelang het geval, in de opschorting of de opzegging van de toegang tot de app.

4.2 Orange behoudt zich het recht voor om de toegang van de Gebruiker tot de Applicatie automatisch tijdelijk te blokkeren, zonder voorafgaande kennisgeving of vergoeding, met name in gevallen van:

- hacking of poging tot onrechtmatig gebruik van informatie die op het netwerk circuleert, waarvan de oorzaak of origine gebaseerd is op het abonnementscontract (dat wil zeggen een telefoonlijn) van de Gebruiker;
- elke hacking of poging tot hacking van apparatuur op het mobiele netwerk van Orange die nodig is voor het functioneren van de Applicatie, is de oorzaak of origine van de aansluiting van de Terminal van de Gebruiker;
- misbruik of frauduleus gebruik van de App, en in bredere zin niet-naleving van deze Gebruiksvoorwaarden van de App.

### **Artikel 5 - Prijs en facturatie**

Het downloaden van de App is gratis, m.u.v. de verbindingskosten voor de installatie vanaf de mobiele Terminal van de Gebruiker, die variëren van welk mobiel product de Gebruiker gebruik maakt. Elk gebruik vanuit het buitenland wordt gefactureerd per volume of per sessie, afhankelijk van het tariefaanbod van de Gebruiker (de tarieven vind je op de geldige prijslijst van je Provider in elektronische communicatie).

### **Artikel 6 - Assistentie en Klantenservice**

In geval van problemen bij de installatie van de App op zijn/haar mobiele Renault, kan de Gebruiker de website [orangemoney.fr](http://orangemoney.fr) raadplegen.

Vanuit Frankrijk kun je contact opnemen met de Klantenservice van Orange Money Europe door te bellen naar 0 800 01 33 33 (gratis bellen vanaf een vaste of mobiele telefoon) of door te schrijven naar het volgende e-mailadres: [formulaireclient.ome@orange.com](mailto:formulaireclient.ome@orange.com) of via het contactformulier op de Website [orangemoney.fr](http://orangemoney.fr) of in de Orange Money Europe App.

### **Artikel 7 - Verplichtingen en verantwoordelijkheden van de Gebruiker**

Wanneer om welke reden dan ook de Gebruiker van mobiele Terminal verandert, is hij/zij verantwoordelijk de informatie op zijn/haar oude simkaart over te zetten op de nieuwe simkaart en voor het opnieuw installeren van de App.

### **Artikel 8 - Verplichtingen en verantwoordelijkheden van Orange**

Orange zet de middelen in die nodig zijn voor de goede werking van de App. In elk geval blijft Orange afzijdig van eventuele geschillen die kunnen ontstaan tussen Gebruikers en W-HA naar aanleiding van de Orange Money Europe Service die door laatstgenoemde wordt geleverd en beheerd.

Orange kan niet aansprakelijk worden gesteld voor het frauduleus downloaden of gebruik van de App door een Gebruiker of een andere derde partij.

Orange is niet verantwoordelijk voor het gebruik van de Orange Money Europe App en Service door de Gebruiker.

Orange kan niet aansprakelijk worden gesteld voor een tijdelijke of permanente onderbreking van de App als gevolg van een gebeurtenis waarover zij geen controle heeft, die voortvloeit uit overmacht zoals gedefinieerd in artikel 1218 van het Burgerlijk Wetboek, in het bijzonder in geval van een tijdelijke onderbreking van de App of de Orange Money Europe Service gekoppeld aan de goede werking van de Service of een onderhoudsoperatie.

### **Artikel 9 - Intellectuele eigendom**

## **Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service Editie van 10 mei 2023**

---

Ten behoeve van deze gebruiksvoorwaarden autoriseert Orange de Gebruiker, uitsluitend voor de duur van deze gebruiksvoorwaarden, een gebruik dat zich beperkt tot het voorwerp van deze gebruiksvoorwaarden. De Gebruiker gebruikt de software niet voor andere doeleinden of verduistering die in strijd zijn/is met het voorwerp van deze gebruiksvoorwaarden. Bovendien verlenen deze algemene voorwaarden aan de Gebruiker geen intellectuele eigendomsrechten op het voorwerp hiervan. De Gebruiker verbindt zich ertoe de vermeldingen met betrekking tot eigendomsrechten op software, media en documentatie na te leven.

De Gebruiker verplicht zich formeel om de software permanent of tijdelijk, geheel of gedeeltelijk, op welke manier en in welke vorm dan ook niet te reproduceren, ook tijdens het laden, weergeven, uitvoeren of opslaan van de software. Ook onthouden de Gebruikers zich van reverse engineering, demontage, decompilatie of het zoeken naar de broncode van de software die tot hun beschikking is gesteld. De Gebruiker onthoudt zich ervan de software te vertalen, aan te passen, te structureren of te wijzigen, te exporteren of te fuseren met andere computerprogramma's.

Orange, of elke onderneming die zij vervangt, behoudt zich uitdrukkelijk het exclusieve recht voor te werken aan de software zodat het gebruikt wordt in overeenstemming met het beoogde doel en in het bijzonder om fouten te corrigeren. De Gebruiker zal dan ook niet werken aan of een derde laten werken aan de software. De beschikbaarstelling van de Software kan niet worden beschouwd als een overdracht van een intellectueel eigendomsrecht in de zin van de Wet op Intellectuele Eigendom van gunste van de Gebruiker.

### **Artikel 10 - Wijziging van de Gebruiksvoorwaarden van de App**

Orange behoudt zich het recht voor om op elk moment de Gebruiksvoorwaarden van de App te wijzigen, in het bijzonder door nieuwe functies ter beschikking te stellen, of bepaalde functies te wijzigen of te verwijderen.

Orange informeert de Gebruiker op alle mogelijke manieren met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee (2) maanden, met dien verstande dat deze wijzigingen aan de Gebruiker geen enkel recht toekennen om van Orange een schadevergoeding te eisen. Tijdens deze kennisgevingsperiode van twee (2) maanden kan de Gebruiker deze wijziging weigeren door zichzelf als Gebruiker of zijn Gebruikers het gebruik van de App te verbieden. Indien de Gebruiker de App blijft gebruiken na de toegekende periode van twee (2) maanden, wordt hij geacht de nieuwe Gebruiksvoorwaarden van de App te hebben geaccepteerd.

### **Artikel 11 - Beëindiging van de App**

Als de Orange Money Europe Service op initiatief van de EMI wordt stopgezet, kan Orange de beschikbaarstelling van de App permanent beëindigen.

In dit geval informeert Orange de Gebruiker op alle mogelijke manieren met inachtneming van een opzegtermijn van minimaal twee (2) maanden, met dien verstande dat deze beëindiging aan de Gebruiker geen enkel recht toekent om van Orange een schadevergoeding te eisen.

### **Artikel 12 – Bescherming van persoonsgegevens**

In het kader van de beschikbaarstelling van de Orange Money Europe App treedt Orange op als onderaannemer voor de verwerking van persoonsgegevens in overeenstemming met de toepasselijke regelgeving inzake de bescherming van persoonsgegevens, waaronder in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en van de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens (bekend als "GDPR").

Als zodanig worden de persoonsgegevens van de Gebruiker verwerkt onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in het beleid inzake de bescherming van persoonsgegevens dat beschikbaar is in Bijlage 2 van de Algemene Gebruiksvoorwaarden van de Orange Money Europe Service.