

# Τιμοκατάλογος

Orange Money Europe

Τιμές που ισχύουν στις 22/12/2025

# Περίληψη

## Πίνακας περιεχομένων

1. Εισαγωγή .....	3
2. Έξοδα αποστολής .....	4
3. Έξοδα κατάθεσης και ανάληψης χρημάτων .....	6
4. Λοιπά έξοδα λογαριασμού .....	7
5. Επίλυση διαφοράς.....	8

## 1. Εισαγωγή

Το παρόν φυλλάδιο παρουσιάζει τους βασικούς όρους τιμολόγησης που ισχύουν για τις συναλλαγές των ιδιωτών. Οι πληροφορίες αυτές θα σας βοηθήσουν να εξοικειωθείτε με τις διάφορες παροχές που προσφέρει η Orange Money Europe

Για οποιαδήποτε επιπλέον πληροφορία, μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών μας. Μπορείτε επίσης να βρείτε αυτό το φυλλάδιο με τις τιμές μας στον ιστότοπό μας στη διεύθυνση: [www.orangemoney.fr](http://www.orangemoney.fr)

Οι τιμές αυτές ακυρώνουν και αντικαθιστούν, από τις 22/12/2025, τους προηγούμενους όρους τιμολόγησης.

## 2. Έξοδα αποστολής

### Για να στείλετε χρήματα στην

Ανγκόλα, το Μπενίν, τη Μποτσουάνα, την Μπουρκίνα Φάσο, το Καμερούν, τις Κομόρες, την Ακτή του Ελεφαντοστού, τη Λαϊκή Δημοκρατία του Κονγκό, το Κονγκό-Μπραζαβίλ, την Γκαμπόν, την Γκάμπια, την Γκάνα, τη Γουινέα, Γουινέα-Μπισιάου, την Αϊτή, την Ινδία, την Κένυα, τη Λιβερία, το Μάλι, το Μαρόκο, τη Μαυριτανία, τη Μοζαμβίκη, τον Νίγηρα, τη Νιγηρία, το Τόγκο, την Κεντροαφρικανική Δημοκρατία, τη Ρουάντα, τη Σιέρα Λεόνε, το Τσαντ ή το Βιετνάμ, η χρέωση είναι:

**1,99 €**

Δεν συμπεριλαμβάνονται έξοδα ανάληψης  
Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε από  
**0,01 έως 100€**

**2,99 €**

Δεν συμπεριλαμβάνονται έξοδα ανάληψης  
Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε από  
**100,01 έως 950€**

### Για να στείλετε χρήματα στη

Σενεγάλη, η χρέωση είναι:

**2,49 €**

Συμπεριλαμβάνονται έξοδα ανάληψης  
Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε από  
**0,01 έως 100€**

**3,79 €**

Συμπεριλαμβάνονται έξοδα ανάληψης  
Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε από  
**100,01 έως 950€**

### Για να στείλετε χρήματα στη

Μαδαγασκάρη, η χρέωση είναι:

**0 €**

Δεν συμπεριλαμβάνονται έξοδα ανάληψης  
Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε από **0,01 έως 950€**

Τα έξοδα αποστολής για την πρώτη μεταφορά είναι δωρεάν για τους νέους εγγεγραμμένους χρήστες.

**Σημείωση:** η μετατροπή του Ευρώ στο νόμισμα της χώρας του δικαιούχου γίνεται σύμφωνα με την ημερήσια συναλλαγματική ισοτιμία που προτείνεται από την Υπηρεσία και είναι ορατή από τον Χρήστη κατά τη στιγμή της Συναλλαγής. Η συναλλαγματική ισοτιμία μπορεί να εξαρτάται από τον εγκεκριμένο Συνεργάτη λήψης που επιλέγεται από τον Εκδότη προκειμένου να μπορεί ο Δικαιούχος να παραλάβει τα χρήματα. Ενδέχεται να ισχύουν έξοδα μετατροπής.

Αναφορικά με τις διεθνείς ή εγχώριες μεταφορές, οι δικαιούχοι ενδέχεται να χρεωθούν με έξοδα ανάληψης το ποσό των οποίων θα κυμαίνεται ανάλογα με τον εμπλεκόμενο στη συναλλαγή συνεργάτη.

### Για να στείλετε χρήματα στην

- Ευρώπη μέσω της Orange Money Europe (Γαλλία, Βέλγιο, Ιταλία, Ισπανία, Γερμανία, Αυστρία, Κάτω Χώρες, Πορτογαλία, Ιρλανδία, Ελλάδα και Λουξεμβούργο), η χρέωση είναι:

**0 €**

Δεν συμπεριλαμβάνονται έξοδα ανάληψης

**Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε από 0,01 έως 950€**

### Για να στείλετε χρήματα στην

- Ευρώπη μέσω SEPA (Ενιαίος χώρος πληρωμών σε ευρώ) (Γαλλία, Βέλγιο, Ιταλία, Ισπανία, Γερμανία, Αυστρία, Κάτω Χώρες, Πορτογαλία, Ιρλανδία, Ελλάδα και Λουξεμβούργο), η χρέωση είναι:

**1,99 €**

Δεν συμπεριλαμβάνονται έξοδα ανάληψης

**Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε από 0,01 έως 100€**

**2,99 €**

Δεν συμπεριλαμβάνονται έξοδα ανάληψης

**Εάν επιθυμείτε να μεταφέρετε από 100,01 έως 950€**

Πληροφορίες: μπορείτε να στείλετε χρήματα από τη μητροπολιτική Γαλλία προς την Ρεϋνιόν/Μαγιότ, τη Μαρτινίκα, τη Γουαδελούπη, το Βέλγιο, την Ιταλία, την Ισπανία, τη Γερμανία, την Πορτογαλία, την Ελλάδα, το Λουξεμβούργο, την Ιρλανδία, την Αυστρία και τις Κάτω Χώρες και αντίστροφα.

## 3. Έξοδα κατάθεσης και ανάληψης χρημάτων

Έξοδα κατάθεσης μέσω της εφαρμογής για κινητά	Δωρεάν	
Έξοδα κατάθεσης σε σημεία πώλησης (αποκλειστικά στη Γαλλία)	<b>Συναλλαγές (Από/έως)</b>	
	0,01€ – 100€	<b>1,50 €</b>
	100,01€ - 200€	<b>2,00 €</b>
	200,01€ - 300€	<b>3,00 €</b>
	300,01€ - 450€	<b>4,00 €</b>
	450,01€ - 950€	<b>5,00 €</b>

Έξοδα ανάληψης μέσω της εφαρμογής για κινητά με τραπεζικό έμβασμα (IBAN-SEPA)	<b>Συναλλαγές (από/έως)</b>	
	0,01€ – 100€	<b>1,99 €</b>
	100,01 €- 950€	<b>2,99 €</b>
Έξοδα ανάληψης σε σημεία πώλησης (αποκλειστικά στη Γαλλία)	<b>Συναλλαγές (από/έως)</b>	
	0,01€ – 100€	<b>2,50 €</b>
	100,01 €- 200€	<b>4,00 €</b>
	200,01€ - 300€	<b>5,00 €</b>
	300,01€ - 500€	<b>6,00 €</b>
	500,01€ - 600€	<b>7,00 €</b>
	600,01€ - 700€	<b>8,00 €</b>
	700,01€ - 800€	<b>9,00 €</b>
800,01€ - 950€	<b>10,00 €</b>	

	<p><b>Σημείωση:</b> το σύνολο των συναλλαγών (ιδίως οι καταθέσεις και αναλήψεις χρηματικών ποσών) στον λογαριασμό Orange Money Europe σε ένα Σημείο πώλησης στη Γαλλία είναι διαθέσιμες μόνο στους Χρήστες που έχουν ανοίξει τον Λογαριασμό τους Orange Money Europe στη Γαλλία.</p>
---	--

## 4. Λοιπά έξοδα λογαριασμού

Έξοδα τήρησης λογαριασμού	Έπειτα από 12 μήνες αδράνειας	<b>2,00 €</b>
Έξοδα επεξεργασίας	Αίτηση επιστροφής χρημάτων	<b>15,00 €</b>
	Αναζήτηση	<b>15,00 €</b>
	Τραπεζικό Περιστατικό*	<b>25,00 €</b>

\*Τα έξοδα τραπεζικού περιστατικού εφαρμόζονται ιδίως σε περίπτωση χρήσης εκ μέρους του Χρήστη του λογαριασμού του Orange Money Europe για δόλιους ή παράνομους σκοπούς.

## 5. Επίλυση διαφοράς

Η Orange Money Europe καταβάλλει κάθε δυνατή προσπάθεια για να σας προσφέρει την καλύτερη ποιότητα υπηρεσιών. Ωστόσο, ενδέχεται να προκύψουν δυσκολίες στη λειτουργία του λογαριασμού σας ή στη χρήση των υπηρεσιών που σας παρέχονται.

### ΕΞΥΠΗΡΕΤΗΣΗ ΠΕΛΑΤΩΝ της Orange Money Europe

Η Orange Money Europe θέτει στη διάθεσή σας μια ομάδα εξυπηρέτησης πελατών.

Μπορείτε να επικοινωνήσετε με την Εξυπηρέτηση Πελατών:

- Από την πρόσβαση πελατών στην ενότητα «Aide» (Βοήθεια) της εφαρμογής σας για κινητά χρησιμοποιώντας το σύστημα ανταλλαγής μηνυμάτων
- Ή τηλεφωνικά, μόνο από τη Γαλλία, καλέστε στο 0800 01 33 33, ώρες λειτουργίας Δευτέρα – Σάββατο: 8:00 – 22:00 δωρεάν υπηρεσία και κλήση,
- Από τον ιστότοπο [orangemoney.fr/aide](http://orangemoney.fr/aide)
- Ή ταχυδρομικά στη διεύθυνση  
SAV Orange Money Europe,  
Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde,  
92800 PUTEAUX La Défense - ΓΑΛΛΙΑ

**Εάν ο Πελάτης διαφωνεί με την απάντηση ή τη λύση που δόθηκε από την Εξυπηρέτηση πελατών, έχει τη δυνατότητα να απευθυνθεί στην Υπηρεσία Καταγγελιών στέλνοντας συστημένη επιστολή με απόδειξη παραλαβής στην ακόλουθη ταχυδρομική διεύθυνση:**

SAV Réclamation Orange Money Europe,

Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde,  
92800 PUTEAUX La Défense - ΓΑΛΛΙΑ.

Η Εξυπηρέτηση πελατών και η Υπηρεσία Καταγγελιών της Orange Money Europe δεσμεύονται να επιβεβαιώσουν την παραλαβή της καταγγελίας εντός 3 ημερών και να απαντήσουν σε αυτήν εντός 15 εργάσιμων ημερών, εκτός από εξαιρετικές περιπτώσεις.

#### ΕΣΧΑΤΗ ΛΥΣΗ: Ο ΔΙΑΜΕΣΟΛΑΒΗΤΗΣ

Εάν ο Πελάτης διαφωνεί με την απάντηση ή τη λύση που δόθηκε από την Εξυπηρέτηση πελατών, δύναται, με έγγραφη αίτηση, δωρεάν και χωρίς να θίγεται η ενδεχόμενη προσφυγή σε αρμόδιο δικαστήριο, να απευθυνθεί:

Τους ιστότοπους <http://www.afepame.fr/mediation> και <https://mediateur-consommation-afepame.fr/>

Στον Διαμεσολαβητή της AFEPAME  
Γαλλική Ένωση Ιδρυμάτων Πληρωμών και Ηλεκτρονικού Χρήματος.  
36 rue Taitbout,  
75009 Παρίσι, ΓΑΛΛΙΑ.

Ο διαμεσολαβητής είναι αρμόδιος να προτείνει λύσεις για τη διαφορά. Οι διαπιστώσεις και οι δηλώσεις που συλλέγει ο διαμεσολαβητής δεν μπορούν να προσκομιστούν ούτε να γίνει επίκληση σε αυτές σε μεταγενέστερη διαδικασία χωρίς τη συγκατάθεση των Μερών.

### Orange Money Europe

Προπληρωμένος και επαναφορτιζόμενος λογαριασμός ηλεκτρονικού χρήματος που εκδίδει και διαχειρίζεται στη μητροπολιτική Γαλλία η W-HA (ανώνυμη εταιρεία με έδρα στο Village de l'Arche 6, 31 Place Ronde, 92800 PUTEAUX La Défense – ΓΑΛΛΙΑ, εγκεκριμένη ως ίδρυμα ηλεκτρονικού χρήματος – διατραπεζικός κωδικός αριθ. 14738) που επιτρέπει τη μεταφορά χρημάτων σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην εφαρμογή Orange Money Europe ή στον ιστότοπο <https://orangemoney.fr/>.

Υπηρεσία που προορίζεται αποκλειστικά για ενήλικες ιδιώτες που έχουν τη χρήση γραμμής κινητής τηλεφωνίας η οποία έχει συναφθεί με πάροχο ηλεκτρονικών επικοινωνιών με έδρα σε μία από τις χώρες που αναφέρονται στην εφαρμογή Orange Money Europe ή στον ιστότοπο <https://orangemoney.fr/>,et και διαθέτουν συμβατή τερματική συσκευή. Δείτε τους όρους και τις προϋποθέσεις στη διεύθυνση [orangemoney.fr](https://orangemoney.fr/). Η Orange SA (RCS Nanterre 380129866 – μετοχικό κεφάλαιο 10.640.226.396 € – 111 quai du président Roosevelt 92130 Issy-les-Moulineaux -Γαλλία) είναι διανομέας της Orange Money Europe εξουσιοδοτημένος από την W-HA για τη Γαλλία.